

Bilan de réalisations

# Plan d'action régional 2017-2019

Immigration, diversité culturelle  
et inclusion

En collaboration avec  
la Table régionale en  
immigration, diversité  
culturelle et inclusion  
de Laval (TRIDIL)



# Table des matières

<b>Table des matières</b>	<b>2</b>
<b>Faits saillants</b>	<b>3</b>
<b>Introduction</b>	<b>6</b>
<b>Les objectifs régionaux et les mesures et actions</b>	<b>8</b>
<b>Objectif régional 1</b>	<b>8</b>
Sous-objectif 1.1	8
Sous-objectif 1.2	14
Sous-objectif 1.3	17
<b>Objectif régional 2</b>	<b>23</b>
Sous-objectif 2.1	23
Sous-objectif 2.2	27
Sous-objectif 2.3	29
<b>Objectif régional 3</b>	<b>31</b>
Sous-objectif 3.1	31
Sous-objectif 3.2	33
Sous-objectif 3.3	33
<b>Remerciements</b>	<b>35</b>

# Faits saillants

En mai 2017, la Ville de Laval et ses partenaires regroupés au sein de la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion ont lancé le Plan d'action régional en immigration, diversité culturelle et inclusion 2017-2019. Les faits saillants des réalisations de ce plan d'action sont présentés ci-dessous :

- **Des partenaires engagés autour des enjeux d'immigration et de diversité ethnoculturelle à Laval**

Mise en place de la Table régionale en immigration, diversité interculturelle et inclusion (TRIDIL) composée de 18 membres provenant de 15 organisations institutionnelles et communautaires et des regroupements sectoriels ou intersectoriels.

- **Un espace de concertation et d'échanges formé d'acteurs et d'actrices représentant différents secteurs institutionnels et communautaires ayant à cœur de trouver des pistes solutions pour les enjeux émergents**

Création du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval dans la suite des travaux du Comité concerté des partenaires pour l'accueil des réfugiés syriens.

- **Des moments privilégiés d'information, de sensibilisation ou de formation pour les intervenantes et intervenants lavallois sur des thématiques liées à l'immigration et la diversité ethnoculturelle**

Réalisation de huit activités de rendez-vous interculturels par le Comité les Rendez-vous interculturels de Laval. Les rencontres ont rejoint plus de de 400 participantes et participants au total.

- **Un outil de planification indispensable en vue d'avoir une meilleure connaissance des caractéristiques sociologiques, linguistiques et économiques des différentes cohortes de personnes immigrantes qui s'installent à Laval**

Production du Portrait statistique de la population immigrante de la région de Laval à partir des données du Recensement de 2016 et lancement en octobre 2019 lors d'un Rendez-vous interculturel auquel ont pris part 130 participantes et participants.

- **Un outil pratique permettant une connaissance des parcours migratoires et des différents statuts d'immigration et la compréhension des réalités des nouveaux arrivants**

Production des Parcours type des nouveaux arrivants à Laval par le Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval. Les Parcours ont été lancés lors d'un Rendez-vous interculturel en février 2019 et diffusé par la suite auprès de différents partenaires, organismes communautaires et institutions.

- **Des initiatives lavalloises réalisées dans le cadre des ententes entre la Ville de Laval et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) à travers le Programme Mobilisation-Diversité (PMD). Ces initiatives visent à mobiliser les acteurs régionaux et locaux en vue d'encourager l'ouverture à la diversité et le dialogue interculturel, de faciliter l'intégration des personnes immigrantes et d'assurer leur pleine participation au développement collectif de la société lavalloise**

En 2016 et 2017, un soutien financier a été accordé à 22 partenaires pour la réalisation de 24 projets qui ont rejoint environ 10 000 personnes.

En 2017-2019, un soutien financier a été accordé à 26 partenaires pour la réalisation de 32 projets qui ont rejoint environ 30 000 personnes.

- **Développement de partenariat entre les milieux communautaire et culturel démontrant le grand intérêt des partenaires d'utiliser l'art et la culture comme outils d'inclusion**

Plusieurs partenaires ont uni leur expertise pour la réalisation de projets structurants avec des maillages financiers et à fort potentiel de rejoindre un public très varié et dans des milieux divers: bibliothèques, centres communautaires, écoles, centres d'accueil pour personnes âgées, entre autres.

- **Des moments privilégiés pour faire valoir la richesse de la diversité ethnoculturelle à Laval, encourager le dialogue et le rapprochement interculturel ou encore souligner la contribution historique des communautés noires à la société québécoise et lavalloise**

C'est à travers différentes activités initiées par des partenaires et donnant lieu à une programmation diversifiée que la collectivité lavalloise participe à des rencontres d'échanges autour des réalités de l'immigration et de la promotion de la richesse de la diversité ethnoculturelle au Québec et à Laval, et ce, dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI).

Également, plusieurs organisations à Laval sont mobilisées autour du Mois de l'histoire des Noirs. Des organismes rejoignant des personnes des communautés noires, des institutions scolaires, les bibliothèques de Laval mettent de l'avant des événements éducatifs et culturels participant ainsi aux objectifs du Mois de l'Histoire des Noirs.

Ces activités sont promues annuellement sur le calendrier du site de la Ville de Laval.

- **Affirmation de la volonté de la Ville de Laval de déployer, en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux, des efforts pour mieux répondre aux enjeux contemporains d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes et de favoriser la cohésion sociale sur le territoire et ce, dans une perspective de ville accueillante et inclusive**

Amorce des travaux entourant l'élaboration du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle s'appuyant sur une vaste démarche de consultation à laquelle ont pris part des représentants d'organismes et institutions, des membres du personnel municipal et des citoyennes et citoyens lavallois.

Le Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle est lancé lors du Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion de Laval du 22 avril 2021.

# Introduction

Avec la réalisation du Plan d'action régional 2017-2019 en immigration, diversité culturelle et inclusion, la Ville de Laval venait répondre à l'un des objectifs du Plan stratégique Laval 2020 qui a suivi la vision stratégique « Laval 2035 : Urbaine de nature » soit de « coordonner harmonieusement l'action des partenaires pour favoriser l'inclusion sociale et culturelle ». Ce plan d'action repose sur trois objectifs régionaux et est assorti de neuf sous-objectifs et 28 mesures ou actions.

## Les trois objectifs régionaux :

- 1 Élaborer et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans la communauté lavalloise, et soutenir des projets novateurs favorisant l'harmonisation des interventions des partenaires en matière d'immigration.**
- 2 Promouvoir l'apport de l'immigration auprès de la population, favoriser l'ouverture à la diversité ethnoculturelle et faciliter le développement de relations interculturelles harmonieuses à Laval, dans une perspective de développement d'une communauté accueillante et inclusive.**
- 3 Susciter l'avancement des connaissances en faveur de l'ensemble des acteurs sur les caractéristiques sociologiques, linguistiques et économiques des différentes cohortes de personnes immigrantes s'installant à Laval, et sur les facteurs essentiels au développement d'une communauté dynamique, accueillante et inclusive.**

Une panoplie d'actions et de mesures ont été mises de l'avant pour concrétiser les objectifs du plan d'action et les traduire en résultats. C'est fort de la collaboration des partenaires lavallois mobilisés pour apporter des solutions aux enjeux identifiés au niveau de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées et de la promotion des relations interculturelles à Laval que nous vous présentons le bilan du plan d'action.

Laval bouge, Laval se mobilise pour construire une collective accueillante et inclusive. À travers la ville, partenaires institutionnels et communautaires déploient maints efforts et énergies pour construire des ponts et favoriser des relations harmonieuses entre les groupes et individus se côtoyant sur le territoire lavallois; des actions sont mises de l'avant pour mieux rejoindre les citoyennes et citoyens dans leur milieu de vie en vue de faciliter leur participation sociale, culturelle et économique. En ce sens, le présent bilan ne saurait traduire un portrait exhaustif de l'ensemble des actions des partenaires pour répondre aux enjeux liés à l'immigration et à la diversité ethnoculturelle. Il fait un état de réalisation des actions et mesures spécifiques qui étaient préalablement identifiées pour permettre la réalisation des objectifs auxquels elles étaient rattachées. Ainsi, pour chacune des mesures et actions inscrites au plan d'action, nous présentons les réalisations et les différents résultats associés.

Dans la foulée de toutes les actions qui se déployaient pour la mise en œuvre du plan d'action, on compte également l'élaboration du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle.

Ainsi, dès 2018 un vaste chantier auquel ont pris part des membres des concertations sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle dont la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL) et le Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval, des partenaires institutionnels et communautaires, des employés municipaux et des citoyennes et citoyens lavallois, a permis de définir les enjeux prioritaires, camper les orientations et établir des objectifs permettant la réalisation de ces orientations.

En arrimage avec le Programme Mobilisation-Diversité (PMD) dans le cadre de l'Entente en immigration entre la Ville de Laval et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), plusieurs mesures ont pu être réalisées grâce aux multiples initiatives mises de l'avant par nos partenaires régionaux et locaux. Plus de 50 projets ont pu voir le jour durant la période couverte par le plan d'action.

Les résultats obtenus témoignent d'un gage de réussite pour construire un vivre ensemble harmonieux et favoriser la participation de toutes et de tous à la vie lavalloise.

# Les objectifs régionaux et les mesures et actions

## Objectif régional 1

**Élaborer et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans la communauté lavalloise, et soutenir des projets novateurs favorisant l'harmonisation des interventions des partenaires en matière d'immigration.**

### Sous-objectif 1.1

Assurer la mobilisation et la concertation multisectorielle en matière d'immigration, de façon à ce que les besoins des personnes immigrantes et des personnes admises pour des motifs de protection ou pour des considérations humanitaires soient pris en compte.

### Actions / Mesures

#### Action 1.1.1

Mettre en place une instance permanente de concertation en matière d'immigration et de diversité culturelle à Laval, laquelle devra, entre autres, assurer une veille active et contribuer à la réalisation des objectifs régionaux en immigration.

**Partenaires** : Ville de Laval, partenaires de la TRIDIL

### Réalisation

**La Ville de Laval a travaillé avec des partenaires pour la mise en place de la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval – TRIDIL dont les travaux ont débuté en septembre 2016.**

- ✓ Dans le cadre de son mandat, la TRIDIL contribue, entre autres, à la réalisation des objectifs régionaux en immigration.

## Résultats :

- Instance de concertation multisectorielle et multiréseau, la TRIDIL est composée de 18 membres issus de 15 organisations et institutions lavalloises et est coordonnée par la Division du développement social de la Ville de Laval. Depuis la création de la TRIDIL, les membres se sont réunis, à raison de 4 fois par année, pour un total de 20 rencontres. Les travaux ont porté essentiellement sur :
  - L'élaboration et la mise en œuvre du Plan d'action régional 2017-2019 en immigration, diversité culturelle et inclusion;
  - Contribution à la réalisation des objectifs régionaux en matière d'immigration et de diversité ethnoculturelle;
  - Contribution à la mise en œuvre des ententes avec le MIFI, notamment dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité;
  - Le suivi, à titre de comité consultatif, de l'élaboration du Cadre de référence en immigration et diversité culturelle de Laval;
  - La réalisation d'activités d'échanges et de veille stratégiques et informationnelles ainsi que la liaison avec les autres acteurs du milieu sur les actions locales et régionales.

### Action 1.1.2

Élargir et bonifier le mandat du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval, afin qu'il puisse être un lieu d'échange d'information, de bonnes pratiques et de résolution de problèmes pour les intervenants terrain.

**Partenaires :** Partenaires de la TRIDIL, partenaires du Comité terrain

## Réalisations

**Le Comité terrain a été mis en place en 2016 à la suite des travaux du Comité concerté des partenaires pour l'accueil des réfugiés syriens à Laval. En vue de mieux articuler leurs actions en regard des réalités sociodémographiques de Laval, les membres ont actualisé le mandat du comité en février 2018.**

- ✓ Actualisation et bonification du mandat du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval.

## Résultats :

Co-coordonné par la Ville de Laval et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, le Comité terrain est composé essentiellement d'une vingtaine d'acteurs de première ligne offrant des services directs aux personnes immigrantes et réfugiées. Le mandat actualisé se décline ainsi :

- ✓ Susciter la mobilisation des acteurs et agir collectivement pour faciliter la pleine participation des personnes immigrantes au développement de la société;
- ✓ Partager l'expertise, les bonnes pratiques et les connaissances des milieux en matière d'immigration, de diversité et de relations interculturelles afin de soutenir les intervenantes et intervenants terrain;

- ✓ Identifier les enjeux spécifiques dans le continuum des services offerts aux nouveaux arrivants;
- ✓ Mettre en œuvre des pistes d'action contribuant à la résolution de problématiques qui constituent des obstacles systémiques à l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes;
- ✓ Guider les décideurs politiques et administratifs quant aux solutions à mettre en place pour soutenir l'action des partenaires au niveau local et régional.

### Action 1.1.3

Soutenir la réalisation des projets permettant d'améliorer l'autonomie et l'accessibilité des services pour les personnes admises pour des motifs de protection ou pour des considérations humanitaires.

- Explorer la possibilité de mettre en place un agent de liaison communautaire pour soutenir l'intégration des nouveaux arrivants.

**Partenaires :** TRIDIL, Partenaires du Comité terrain, Carrefour d'intercultures de Laval (CIL)

### Réalisations

**Dans l'objectif de favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes immigrants, le Carrefour d'intercultures de Laval (CIL) a déployé une offre de services rejoignant, entre autres, des familles immigrantes, des jeunes et des professionnels du Centre de services scolaire de Laval à travers les projets :**

- ✓ Agent de liaison- Famille immigrante et milieu (CIL)
- ✓ ICI éducation et santé (CIL)

### Résultats :

- Les élèves et leur famille (dans le cas des élèves du primaire) sont soutenus et accompagnés dans leur intégration et leur adaptation à l'école;
- Les parents sont mieux outillés pour communiquer avec l'école et s'impliquer dans la vie scolaire de leurs enfants;
- Les ressources du milieu scolaire sont soutenues face aux défis de l'intégration et de la réussite scolaire des élèves immigrants ou issus de l'immigration;
- Durant cette période, 3 108 interventions ont été colligées dans la base de données dédiée au projet, Agent de liaison- Famille immigrante et milieu que ce soit auprès des élèves, des familles ou des personnes œuvrant dans les écoles lavalloises (personnel scolaire et-ou professionnel);
- Pour le projet ICI (Intervenants communautaires interculturels) éducation et santé, 3 612 services rendus aux familles immigrantes, aux jeunes et aux professionnels du Centre de services scolaire de Laval (2017-2019) et 9 séances d'information sur le système de santé (2018-2019).

### Action 1.1.4

Mobiliser les acteurs du milieu culturel et favoriser les échanges avec les partenaires du milieu communautaire qui interviennent en première ligne en faveur des personnes immigrantes.

- Développer des liens et collaborer avec la Division art et culture de la Ville de Laval sur les enjeux culturels de l'intégration des personnes immigrantes.

**Partenaires :** Culture Laval, Partenaires TRIDIL, Partenaires du Comité terrain, Division art et culture de la Ville de Laval, Carrefour d'intercultures de Laval (CIL), Verticale, Corporation de développement de Laval (CDC), Les Passionnés des arts visuels, Maison des arts de Laval, Collège Montmorency

### Réalisations :

**La mobilisation des partenaires autour de cette action s'est traduite par la mise en place de cinq initiatives qui ont pu voir le jour grâce à la collaboration des acteurs des milieux communautaire et culturel. Initiatives de dialogue interculturel autour de thématiques artistiques et culturelles.**

- ✓ Initiatives de dialogue interculturel autour de thématiques artistiques et culturelles
- ✓ Les arrivants (2017-2018) - Carrefour d'intercultures de Laval (CIL) et Les Passionnés des arts visuels
- ✓ Conférence-débat : Notre société donne-t-elle encore le goût de rêver ? soirée « Brasseurs d'idées »
- ✓ Visites guidées de la Maison des arts de Laval des élèves en francisation
- ✓ Création artistique avec la photographe Sandra Lachance autour de la notion du portrait (2020) – (*projet interrompu par pandémie COVID-19*)

### Résultats :

- Création d'occasions de rencontres entre les acteurs des milieux culturel et communautaire autour des thématiques ayant trait à l'intégration des personnes immigrantes et la diversité ethnoculturelle;
- Partage de pistes sur les bonnes pratiques à mettre en place au sein des organisations lavalloises pour favoriser un processus d'équité culturelle;
- Sensibilisation sur la question du racisme et de la discrimination systémique;
- Familiarisation des personnes immigrantes à la vie culturelle lavalloise.

### Action 1.1.5

Réaliser des activités de réseautage pour les intervenants, toutes échelles hiérarchiques confondues, organisées autour de thématiques spécifiques.

**Partenaires :** TRIDIL, Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval, Comité les Rendez-vous interculturels, Carrefour d'intercultures de Laval (CIL), RUI Pont Viau

### Réalisations

**Des sessions de formation et d'information, des ateliers de sensibilisation, des tables rondes autour des thématiques liées à l'intégration des personnes immigrantes et à la diversité ethnoculturelle ont été réalisés pour les intervenantes et intervenants au cours de la période couverte par le plan d'action.**

- ✓ Les rendez-vous interculturels de Laval ont abordé les sujets suivants :
  - Personnes immigrantes et emploi, Adaptons nos pratiques;
  - La discrimination à l'emploi des personnes issues de l'immigration : Réalités et pistes de solutions;
  - Le vivre ensemble: c'est quoi au juste? Le comment et le pourquoi;
  - Les demandeurs d'asile : Le parcours, les lois et les services;
  - Personnes immigrantes et mesures sociales: Accès et ressources;
  - Portrait de la population immigrante de Laval- Pour mieux accueillir, intégrer et inclure;
  - Dans le cadre du Mois de l'Histoire des Noirs- parcours et réflexion;
  - La Santé mentale et les personnes immigrantes, comment mieux répondre aux besoins?
    - Les rendez-vous interculturels de Laval rejoignent en moyenne une quarantaine de participantes et participants par activité tout en soulignant que celle ayant pour thème « Portrait de la population immigrante de Laval- Pour mieux accueillir, intégrer et inclure » a accueilli 130 personnes.
- ✓ Table ronde des organismes lavallois desservant les personnes âgées immigrantes en mars 2019 à laquelle ont pris part 33 intervenantes et intervenants

### Résultats :

- Meilleure compréhension chez les participantes et les participants des parcours migratoires, des statuts d'immigration et des enjeux qui en découlent;
- Appropriation des notions de culture, de choc culturel et d'approche interculturelle;
- Meilleure connaissance des ressources « locales » et spécialisées dans une optique de partenariat;
- L'offre de service dans un contexte de diversité ethnoculturelle tient compte des différentes réalités des personnes desservies.

### Action 1.1.6

Réaliser une cartographie et un mapping des organisations intervenant dans le domaine de l'intégration des nouveaux arrivants afin d'illustrer les étapes du processus d'intégration couvert par chacun des organismes et d'identifier les trous de services.

**Partenaires :** TRIDIL, Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval

#### Réalisations :

**Cet outil pratique élaboré par le Comité terrain vise à faire connaître aux intervenantes et intervenants les différents parcours types des nouveaux arrivants selon leur statut (immigration économique, regroupement familial, réfugié et demandeur d'asile) et leur maîtrise ou non de la langue française, et ce, afin qu'elles ou qu'ils puissent mieux diriger chaque nouvel arrivant vers les ressources et services appropriés.**

- ✓ Production du Parcours type des nouveaux arrivants à Laval

#### Résultats :

- Les intervenantes et intervenants et organismes lavallois qui offrent des services d'aide aux personnes immigrantes disposent d'un outil pratique permettant une connaissance du parcours migratoire et des différents statuts d'immigration et la compréhension des réalités des nouveaux arrivants;
- L'intervention auprès des nouveaux arrivants tient compte de leur statut et ils sont dirigés vers les ressources et services appropriés;
  - Le Parcours type des nouveaux arrivants à Laval a été lancé lors d'un rendez-vous interculturel. Il a fait l'objet de présentation par la suite au CISSS de Laval, au Centre de services scolaire de Laval, à la Corporation de développement communautaire de Laval (CDC), et à plusieurs autres organismes communautaires et institutionnels. Près de 300 copies du Parcours ont été distribuées.
  - Le parcours est disponible sur le site de la Ville de Laval.

### Action 1.1.7

Développer des mécanismes et des réflexes de communication entre organismes et intervenants, et mettre en place un répertoire commun de personnes-ressources.

**Partenaires :** TRIDIL, Comité terrain

#### Réalisations :

**La recherche constante des intervenantes et intervenants des organismes pour trouver des pistes de solution en vue de mieux répondre aux enjeux liés à l'intégration des personnes immigrantes et aux relations interculturelles les amène à créer des ponts entre eux, une démarche en construction et qui se renouvelle.**

- ✓ Échanges et diffusion d'information en ce qui a trait aux enjeux, aux tendances, aux pratiques, à la tenue d'événements entourant l'intégration des personnes nouvellement arrivées, la promotion des relations interculturelles et la gestion de la diversité ethnoculturelle;
- ✓ Traitement transversal d'enjeux liés à l'immigration et la diversité ethnoculturelle lors de rencontres thématiques entre les instances de concertation en immigration et des représentants des tables intersectorielles;
- ✓ L'élaboration du Répertoire des organismes membres du Comité terrain reportée bien que la collecte d'informations ait eu lieu – *Projet en élaboration.*

#### Résultats :

- Renforcement du partenariat et de la collaboration avec des partenaires et instances de concertation;
- Des initiatives et des projets collectifs sont développés à partir du partage d'enjeux émergents sur le territoire lavallois en lien avec l'intégration des personnes immigrantes et la diversité ethnoculturelle;
- Un formulaire pour la collecte d'informations sur les organismes a été complété par les membres du Comité terrain et le document est en élaboration.

### Sous-objectif 1.2

Informé et sensibiliser la société d'accueil, les intervenants des diverses organisations lavalloises à l'accueil et à l'intégration des populations immigrantes, dont les personnes réfugiées.

#### Actions / Mesures

##### Action 1.2.1

Réaliser les activités collaboratives sur le thème de l'interculturel afin de sensibiliser la communauté d'accueil et de promouvoir le vivre-ensemble auprès de la société lavalloise.

- Organiser des séances d'information et de sensibilisation de la société d'accueil, des intervenants de diverses organisations lavalloises à l'accueil des populations immigrantes.

**Partenaires :** TRIDIL, Comité terrain, Comité les Rendez-vous interculturel Partenaires de la TRIDIL, Carrefour d'Intercultures de Laval, Perspective carrière, L'Entraide Pont-Viau et Laval-Des-Rapides, Réseau ArtHist, RUI Pont-Viau, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), Centre Scama (*Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie*)

## Réalisations

**Dans le cadre des travaux de mise en œuvre du plan d'action, six projets soutenus par la Ville de Laval et une activité citoyenne ont grandement répondu à cet objectif d'informer et de sensibiliser la société d'accueil, les intervenants et intervenantes des diverses organisations lavalloises à l'accueil et à l'intégration des populations immigrantes, dont les personnes réfugiées.**

- ✓ Mon nouveau chez moi II – l'échange se poursuit – Réseau ArtHist
- ✓ D'ici et d'ailleurs, Diversité lavalloise- Carrefour d'intercultures de Laval
- ✓ L'art de s'intégrer à Laval (SQRI)
- ✓ Ensemble Nous sommes Laval – Équipe projet- Comité terrain
- ✓ Vivre ensemble Soirée lavalloise des rencontres interculturelles (SQRI)
- ✓ Rencontre interculturelle des aînés (SQRI)
- ✓ Atelier citoyen « Mythes et réalités en interculturel »

*Soulignons que dans le cadre de la réalisation de cet objectif, les activités de formation et de sensibilisation présentées au point 1.1.5 y concourent grandement.*

## Résultats :

- Des Lavalloises et Lavallois sont sensibilisés sur la réalité de l'immigration;
- Des journées de réflexions, d'échanges et de réseautage avec conférences et ateliers favorisent une meilleure connaissance et valorisation de la diversité culturelle lavalloise, encouragent l'ouverture sur le monde et aident à la déconstruction des préjugés;
- Découverte du parcours et des œuvres des artistes des communautés culturelles et de leur contribution à la vie culturelle lavalloise.

## Actions / Mesures

### Action 1.2.2

Recenser et diffuser l'offre de formation en matière de relation interculturelle et d'intervention auprès des personnes immigrantes et de la société d'accueil.

### Réalisations

**Outre les activités de formation et de sensibilisation qui ont été mises en place, une veille active a été faite pour informer les partenaires du milieu sur toute initiative : résultats de recherches, conférences, colloques, formations, ateliers.**

- ✓ Présentation des résultats de recherche et d'activités de veille

### Résultats

- Les partenaires approfondissent leurs connaissances sur des sujets d'intérêt ayant trait aux enjeux de l'immigration, de la diversité ethnoculturelle et du vivre ensemble;
- Des partenariats sont développés entre des acteurs locaux et des praticiens et intervenants d'ailleurs favorisant le réseautage et l'accès à des ressources spécialisées.

### Sous-objectif 1.3

Faciliter l'intégration sociale, économique, culturelle et linguistique des personnes immigrantes et leur pleine participation au développement du territoire.

#### Actions / Mesures

##### Action 1.3.1

Favoriser et promouvoir l'organisation des salons en employabilité.

**Partenaires :** Partenaires de la TRIDIL, Service du développement économique de la Ville de Laval, Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL), Service Québec Laval, Centre de services scolaire de Laval (CSDL)

#### Réalisations :

**Les acteurs œuvrant au niveau de l'intégration économique des personnes immigrantes ont déployé des efforts tant pour rejoindre les employeurs que les personnes immigrantes en recherche d'emploi; les salons en employabilité ont offert des opportunités aux uns et aux autres de se connecter. Les activités suivantes en témoignent :**

- Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL)
  - ✓ Organisation et tenue de salons de l'emploi et/ou salons des entreprises (2016-2017 2019 et mars 2020) ;
  - ✓ Mise sur pied d'un comité formés d'employeurs et leurs employés issus de l'immigration (2017) afin de démystifier l'intégration de personnes issues de l'immigration dans les entreprises de divers secteurs;
  - ✓ Mise en place du Programme Interconnexion Laval en 2019 afin d'accompagner les entreprises lavalloises dans le recrutement de main d'œuvre qualifiée provenant de bassin de candidats issus de l'immigration;
  - ✓ Tenue des assises d'affaires (2019) ayant comme thème « Quand la diversité prend tout son sens ». Atelier de réflexion autour de la diversité en milieu de travail et sa gestion.
- Service du développement économique de la Ville de Laval
  - ✓ Organisation de 3 « Recrutement éclair étudiant »:
    - 4 avril 2018 – secteur TI/Génie : 44 participants
    - 3 octobre 2018 – multisectoriel : 85 participants
    - 1er octobre 2019 – multisectoriel : +100 participants
      - Ces 3 activités se sont tenues au Collège Montmorency. L'édition 2019 a été organisée en collaboration avec le Collège Montmorency et couvrait aussi les emplois à temps partiel.
  - ✓ Promotion auprès des entreprises de Laval des salons de l'emploi organisés en mars 2018 et mars 2019 par la CCIL, ainsi que du programme Interconnexion.

- ✓ Organisation de 3 séances d'information pour les entreprises portant sur les subventions salariales (ex. PRIIME) et les services des organismes en employabilité
  - 30 janvier 2019 – 25 entreprises participantes
  - 4 décembre 2019 – 28 entreprises participantes
  - 28 janvier 2020 – 28 entreprises participantes
    - Ces séances d'information ont été organisées en collaboration avec la CCIL, Services Québec et Formation Korpus (CSSDL).

### Résultats :

- Des entreprises lavalloises à la recherche de main-d'œuvre ont un accès direct à un bassin de chercheurs d'emploi
  - Les salons se veulent une activité de rencontre entre les chercheurs d'emploi et les entreprises lavalloises à la recherche de main d'œuvre qualifiée. Les ateliers et/ou conférences qui ont eu lieu dans le cadre des salons permettent de soutenir et d'outiller les chercheurs d'emploi dans leur démarche.
  - « Recrutement éclair étudiant » favorise le maillage entre les entreprises de Laval et des étudiants en recherche de stages ou d'un premier emploi dans leur domaine.
- Des entreprises lavalloises sont sensibilisées en matière de gestion de la diversité en milieu de travail.

### Actions / Mesures

#### Action 1.3.2

Promouvoir et faire connaître les intervenants communautaires scolaires interculturels (ICSI) et les agents de mobilisation, lesquels sont des ressources locales dédiées à l'accompagnement, au démarchage et au soutien des familles immigrantes.

**Partenaires :** Comité terrain, Carrefour d'Intercultures de Laval, Comité de développement local de Chomedey

### Réalisations :

**Toujours en complémentarité aux programmes du MIFI, c'est principalement à travers le déploiement de deux projets spécifiques que des activités pour faire connaître les ressources locales et régionales ont eu lieu.**

- ✓ Chomedey à découvert - Tout horizon (phases 1 et 2)
- ✓ Agent de liaison famille immigrante et milieu scolaire- Carrefour d'intercultures de Laval (Voir 1.1.3)

## Résultats :

- Les participantes et les participants découvrent les services et les ressources du quartier, en vue d'utilisation future selon le besoin, développent un sentiment d'appartenance et participent aux activités;
- Des liens directs sont établis entre les nouveaux arrivants et les intervenants des organisations et entre les intervenants eux-mêmes;
- Efficacité des références;
- Accès aux réseaux informels dans les communautés du fait que plusieurs participantes et participants jouent le rôle de relais de l'information reçue.

## Actions / Mesures

### Action 1.3.3

Réaliser des activités destinées aux nouveaux arrivants et aux personnes réfugiées en favorisant une meilleure connaissance et compréhension de la société québécoise, en complémentarité au soutien offert dans le cadre des différents programmes du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.

**Partenaires :** Partenaires du Comité terrain, Bouclier d'Athéna Services familiaux, Centre des femmes de Laval, Centre communautaire Petit Espoir, Relais Familial d'Auteuil, CLICS LAVAL, RePère, Bureau d'aide et d'assistance familiale Place St-Martin, Centre communautaire Petit espoir, Relais communautaire de Laval, Au panier de Chomedey

## Réalisations :

**Offrir un cadre facilitant l'intégration des nouveaux arrivants et des personnes réfugiées, en complémentarité aux différents programmes MIFI est une prérogative de nos partenaires. Plusieurs projets et initiatives ont contribué à l'atteinte des résultats pour cette action :**

- ✓ Camps d'intégration socioculturelle (Ville de Laval, CSSL et Carrefour d'Intercultures de Laval)
- ✓ Intervention spécialisée et sensibilisation concertée - Pont entre la société et les communautés vulnérables – *Bouclier d'Athéna : Services familiaux*
- ✓ Femmes de tout horizon, solidaires et en action – Centre des femmes de Laval
- ✓ Diversité inclusive - Centre Communautaire Petit Espoir
- ✓ Mon intégration, une réussite par la communauté - Relais Familial D'Auteuil
- ✓ Souper-culturel - RePère, relation d'entraide pour une paternité renouvelée
- ✓ Sensibilisation et services de soutien à l'intégration: projet destiné aux personnes immigrantes
- ✓ Sorties interculturelles - Bureau D'Aide Et D'Assistance Familiale Place Saint-Martin Inc.
- ✓ Le Centre des femmes de Laval à la rencontre de nouvelles solidarités
- ✓ Laval inclusive
- ✓ Je suis, tu es, NOUS SOMMES - Relais communautaire de Laval
- ✓ Cafés et ateliers pour mieux se comprendre 1 - Au panier de Chomedey

- ✓ Jumelage interculturel :
  - 34 jumelages réalisés (2017-2019); 163 participants engagés (2017-2019) (CIL)
  - Jumelage interculturel et intergénérationnel par le Collège Montmorency en collaboration avec la Maison des grands-parents de Laval
- ✓ Partenariat Collège Montmorency et Interconnexion pour l'accompagnement des personnes immigrantes afin de favoriser leur intégration professionnelle;
- ✓ Guide du nouvel arrivant – Ville de Laval et partenaires – document en élaboration.

## Résultats :

Pour les nouveaux arrivants :

- Familiarisation aux us et coutumes de leur nouveau pays, découverte des services et ressources disponibles, compréhension du système scolaire et du système de santé québécois;
- Renforcement du sentiment d'appartenance à leur nouvelle société et meilleure compréhension du rôle et du fonctionnement de différentes institutions au Québec ainsi que de l'impact de l'immigration sur la dynamique familiale;
- Sensibilisation des professionnels ainsi que des citoyens sur les pratiques d'intervention auprès des personnes immigrantes;

Des projets étaient destinés aux femmes immigrantes de façon spécifique:

- Reprise de contrôle sur leur vie, connaissance sur les réalités et les droits des femmes de différentes appartenances sociales;
- Développement d'une base commune de savoirs permettant de mettre en action des valeurs de justice sociale, d'équité, d'égalité et de respect;
- Les femmes immigrantes et non immigrantes, jeunes et adultes, sont sensibilisées face au racisme et au sexisme et développent des liens de solidarité.

Pour les jeunes rejoints :

- Des jeunes femmes et des jeunes hommes sont sensibilisés sur l'égalité des sexes et prise de conscience que la défense des droits des femmes est l'affaire de tout le monde.

De façon générale :

- Des occasions de rencontres interculturelles et intergénérationnelles sont créées et permettent de tisser des liens;
- Des personnes immigrantes et non immigrantes ont des occasions de partager sur des sujets d'intérêt commun favorisant ainsi l'ouverture et les connaissances des uns et des autres;
- Des espaces de dialogues et de rencontres offrent des conditions gagnantes pour la cohabitation interculturelle et le vivre ensemble et permettent la construction d'une solidarité communautaire;
- Les participantes et les participants sont sensibilisés sur l'impact des préjugés et de la discrimination;
- Déconstruction des préjugés.

## Actions / Mesures

### Action 1.3.4

Informier et sensibiliser les intervenants de tous les réseaux sur les approches personnalisées existantes et qui permettent de mieux cerner les besoins du nouvel arrivant, de cibler ses objectifs individuels et d'offrir les services en lien direct avec les besoins identifiés.

- Offrir la formation continue à tous les intervenants, préalablement à l'accompagnement des nouveaux arrivants, sur les étapes du parcours migratoire, le processus d'intégration et les organisations impliquées.

**Partenaires :** Partenaires de la TRIDIL, Partenaires du Comité terrain, Partenaires Comité Les Rendez-vous interculturels, Bibliothèques de Laval, RUI-Pont Viau, APPUI Laval, Centre de services scolaire de Laval, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

### Réalisations :

**Les activités d'information et de sensibilisation offertes aux intervenantes et intervenants appelés à interagir ou à intervenir auprès des personnes nouvellement arrivées à Laval ont pris différentes formes.**

- ✓ Organisation des Rendez-vous interculturels- (voir action 1.1.5.);
- ✓ Réalisation de 2 journées de formation : Immigration 101 et Approche interculturelle par la RUI Pont-Viau en collaboration avec le Relais communautaire de Laval dans le cadre du projet Vivons nos quartiers par la TRCI (2018). Au total, 24 participants de divers milieux : communautaire, scolaire et santé et services sociaux y ont pris part;
- ✓ Journées de formation et de sensibilisation des partenaires lavallois sur les thèmes de la diversité culturelle et de l'immigration organisées par le CIL en collaboration avec APPUI Laval et le milieu scolaire rejoignant 55 personnes;
- ✓ Ateliers de sensibilisation et de formation du personnel des bibliothèques : Communiquer efficacement dans un contexte de diversité culturelle: 109 personnes des bibliothèques formées
  - 3 ateliers d'une journée en juin 2018 pour le personnel de supervision (responsables, professionnel-le-s, technicien-ne-s)
    - 36 employé.es de supervision
  - 6 ateliers d'une demi-journée s'échelonnant de septembre à novembre 2018 pour les préposé-e-s aux prêts
    - 73 préposé-e-s aux prêts formés;
- ✓ Présentation des Parcours types des nouveaux arrivants à Laval à divers groupes d'intervenants (CDC, CSDL, CISSSL, etc.) (voir action 1.1.5.);

## Résultats :

- Les intervenantes et intervenants de première ligne en contexte pluriethnique sont mieux outillés dans leurs interventions auprès des personnes immigrantes et réfugiées;
- Meilleure compréhension de la diversité des parcours migratoires et des enjeux qui en découlent et de la signification des différents statuts d'immigration;
- Meilleure connaissance des ressources « locales » et des ressources spécialisées dans une optique de partenariat;
- Développement des stratégies et des compétences interculturelles permettant d'intervenir plus efficacement et mieux interagir avec les collaborateurs et les citoyennes et les citoyens de toutes origines desservies;
- Les pratiques favorisant les relations interculturelles ou de gestion de la diversité sont encouragées et les initiatives visant à contrer les préjugés, la discrimination, l'intimidation et le racisme sont déployées sur le territoire lavallois.

## Objectif régional 2

**Promouvoir l'apport de l'immigration auprès de la population, favoriser l'ouverture à la diversité ethnoculturelle et faciliter le développement de relations interculturelles harmonieuses à Laval, dans une perspective de développement d'une communauté accueillante.**

### Sous-objectif 2.1

Encourager l'ouverture à la diversité et favoriser la cohabitation et le dialogue interculturel entre les personnes immigrantes et la société d'accueil et inclusive.

### Actions / Mesures

#### Action 2.1.1

Soutenir la réalisation d'activités éducatives, culturelles et artistiques pour favoriser le rapprochement interculturel.

**Partenaires :** Partenaires du Comité terrain, Partenaires de la TRIDIL, Commission scolaire de Laval, Collège Montmorency, Culture Laval, Centre des femmes de Laval, Jeunes musiciens du monde (Carrefour musical Laval), Rencontre Théâtre Ados (RTA), Lis avec moi, Les Productions Le p'tit monde, RePère-relation d'entraide pour une paternité renouvelée

### Réalisations

**L'utilisation de l'art dans les organismes communautaires reste un moyen privilégié pour créer des ponts entre les individus et les différents groupes qui se côtoient sur le territoire lavallois. Dans cette perspective de favoriser les relations interculturelles, plusieurs organismes ont mis de l'avant des projets, dont les cinq suivants :**

- ✓ Chorale familiale interculturelle
- ✓ Les ateliers d'improvisation, la LIRTA Junior
- ✓ Exposition Rogé. Portraits d'enfants poètes en tournée
- ✓ Contes et légendes du monde
- ✓ Femmes de tout horizon, solidaires et en action
- ✓ Souper-culturel

## Résultats :

- Des relations interculturelles et intergénérationnelles positives sont établies dans la communauté;
- La participation sociale et l'inclusion des familles de diverses origines sont favorisées via leur engagement dans un projet culturel collectif;
- Le dialogue et la collaboration entre l'ensemble des participantes et des participants de différentes communautés ethnoculturelles sont favorisés lors d'ateliers dynamiques et participatifs;
- Les rencontres interculturelles au sein de la communauté lavalloise mises en place contribuent au vivre ensemble;
- Les participantes et les participants adhèrent au message de solidarité véhiculé à travers les activités et s'engagent à favoriser les conditions pour une société inclusive.

### Action 2.1.2

Développer des projets de médiation culturelle et interculturelle pour les personnes issues de la diversité et de la société d'accueil.

**Partenaires :** Partenaires du Comité terrain, Partenaires de la TRIDIL, Comité de développement local de Chomedey, Mesures alternatives jeunesse de Laval, Bluff Productions inc., Orchestre symphonique de Laval, Les Passionnés des arts visuels, Centre Scama, Centre communautaire le Coumbite de Laval, Femmes en emploi, Les productions le p'tit monde

## Réalisations :

**Les activités de médiation culturelle et interculturelle mises de l'avant par les partenaires, du fait de leur nature, sont des occasions de rencontre entre les citoyennes et citoyens de toutes origines et les milieux culturels et artistiques. Ces activités mettent à profit diverses formes d'expression culturelle et des formes de participation à la vie culturelle. Onze projets ont été développés par des partenaires :**

- ✓ Services de médiation citoyenne de Laval
- ✓ Groupe de partage interculturel entre femmes - (GPIF)
- ✓ S'aimer dans la différence Bluff Productions inc. (1 et 2)
- ✓ Engagé
- ✓ La langue de chez nous par les arts
- ✓ Chanson du monde
- ✓ Le jardin des couleurs de la diversité
- ✓ Médiation culturelle : Exposition & dialogue (suite Chomedey à découvert - Tout horizon) (SQRI)
- ✓ Rencontres interculturelles des aînés de Laval (1 et 2) (SQRI)
- ✓ Exposition d'une œuvre multimédia et réflexions autour du Vivre ensemble (SQRI)
- ✓ Tour de terre (SQRI)

## Résultats :

- Des occasions d'échanges et de rencontres entre des personnes immigrantes et non immigrantes sont créées et contribuent à faciliter la connaissance de l'autre et l'ouverture à la différence;
- La rencontre entre des jeunes allophones des classes d'accueil et d'élèves francophones à travers un médium artistique favorise le rapprochement entre ces jeunes issus de cultures différentes;
- Des ateliers sur les thèmes de la communication interculturelle et de gestion des conflits ont été des occasions d'échanges et de dialogue interculturel, de promotion du vivre ensemble et d'implication citoyenne.

### Action 2.1.3

Renforcer les liens sociaux par la réalisation d'activités de rassemblement et de dialogues interculturels mettant en valeur les référents culturels communs.

**Partenaires :** Relais communautaire de Laval, Relais familial d'Auteuil, Centre lavallois pour l'intégration et la cohésion sociale (CLICS Laval,) Réseau ArtHist, TVRL-Laval, Les Passionnés des arts visuels, Centre Scama, Centre communautaire « Le Coumbite de Laval, Femmes en emploi, Loisirs Bon Pasteur

## Réalisations :

**Douze projets mis de l'avant par les partenaires s'inscrivent dans cette visée de renforcer les liens sociaux dans un contexte de rassemblement laissant place au dialogue interculturel et au partage sur des réalités à la fois différentes et communes :**

- ✓ La richesse de la différence, une valeur ajoutée au Québec
- ✓ Mon intégration, une réussite par la communauté
- ✓ Mon nouveau chez moi II – l'échange se poursuit
- ✓ Ensemble, Nous sommes Laval
- ✓ Un regard neuf
- ✓ Pareil, pas pareil
- ✓ Les rencontres de Laval en Mille et Une Cultures
- ✓ Rencontres interculturelles des aînés de Laval
- ✓ Groupe de partage interculturel entre femmes
- ✓ Le jardin des couleurs de la diversité
- ✓ Laisse-moi te raconter mon histoire (SQRI)
- ✓ Projet de participation citoyenne en contexte interculturel, en collaboration avec le centre St-Pierre et le LABBRI, réalisé par le CDLC

## Résultats :

- Des participantes et participants ont pu partager sur leurs diverses expériences et réalités, développer leur réseau social et découvrir la ville de Laval dans l'esprit du mieux vivre ensemble;
- Des personnes âgées ont pu s'ouvrir sur le monde et à la différence à travers la tenue des rencontres intergénérationnelles et interculturelles;
- Des jeunes d'origines diverses ont pu être en contact et échanger sur des thématiques qui les concernent durant des rencontres structurantes et conviviales qui favorisent l'échange dans un contexte harmonieux;
- Les femmes immigrantes et non immigrantes partagent sur des sujets tabous dans le respect de leur autonomie et de leur différence;
- Un réseau des femmes auparavant éloignées les unes des autres est créé.

### Action 2.1.4

Soutenir la réalisation des projets et initiatives qui visent à promouvoir la richesse de la diversité culturelle ainsi que les apports sociaux, et économiques de l'immigration auprès de la population lavalloise.

**Partenaires :** Société d'histoire et de généalogie de l'île Jésus, Rappel : Parole-Création, Perspective carrière, Centre communautaire le Coumbite de Laval, Société littéraire de Laval, Les Productions le p'tit monde, CLICS Laval

## Réalisations

**Sept projets dont six développés dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles ont offert à la population lavalloise des occasions d'échange dans un contexte interculturel mais aussi ont permis de faire connaître la contribution des lavalloises et des lavallois de diverses origines au développement de leur ville et de Québec :**

- ✓ Une histoire des migrations à Laval Société d'histoire et de généalogie de l'île Jésus
- ✓ Immigrer à Laval : Filiations (SQRI)
- ✓ L'art de s'intégrer à Laval (SQRI)
- ✓ Cinq décennies (1967-2017) Le Québec et nous! (Présence haïtienne) (SQRI)
- ✓ Nos écrivains venus d'ailleurs à la douzaine - Les droits de tous les enfants (SQRI)
- ✓ Laisse-moi te raconter mon histoire (SQRI)
- ✓ Laval au cœur de la Mosaïque québécoise (SQRI)

## Résultats :

- La reconnaissance de la richesse de la diversité lavalloise et son apport sont mis de l'avant;
- Les participantes et les participants sont sensibilisés sur la richesse de la diversité et sur le vivre ensemble;
- L'apport des personnes issues de l'immigration est connu, reconnu et valorisé;
- Des liens se sont tissés, des jumelages spontanés se sont liés entre des artistes de diverses origines, de diverses écoles artistiques et de diverses expériences.

## Sous-objectif 2.2

Gérer harmonieusement l'intégration des immigrants et la pluralité culturelle.

### Actions / Mesures

#### Action 2.2.1

Soutenir l'organisation de visites guidées de Laval et de tournées de quartier afin de faire connaître les services de proximité aux nouveaux arrivants.

**Partenaires :** Partenaires du Comité terrain, Partenaires de la TRIDIL, Bureau D'Aide Et D'Assistance Familiale Place Saint-Martin Inc., Comité de développement local de Chomedey, Collège Montmorency

#### Réalisations :

**La découverte et la connaissance des ressources pouvant aider les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration ont été au cœur de deux projets :**

- ✓ Action en immigration et ses retombées dans la collectivité
- ✓ Chomedey à découvert - Tout horizon (phases 1 et 2)

#### Résultats :

- Les participantes et les participants découvrent les services et les ressources du quartier, en vue d'utilisation future selon le besoin, développent un sentiment d'appartenance et participent aux activités;
- Les participantes et les participants se familiarisent avec des rites et coutumes québécoises;
- Des liens directs sont établis entre les nouveaux arrivants et les intervenants des organisations et entre les intervenants eux-mêmes;
- L'efficacité des références;
- L'accès aux réseaux informels dans les communautés du fait que plusieurs participantes et participants jouent le rôle de relais de l'information reçue.

#### Action 2.2.2

Soutenir les projets et initiatives développés par les organismes d'accueil comme les Maisons des familles et les Maisons des jeunes, et visant la réalisation d'activités d'intégration des personnes immigrantes dans les différents milieux de vie.

**Partenaires :** Maisons des familles, Maisons des jeunes, Partenaires du Comité terrain, Partenaires de la TRIDIL, Travail de rue de Laval, Bibliothèques de Laval

## Réalisations :

**C'est en investissant des milieux de vie fréquentés par les jeunes que le TRIL a pu les mobiliser autour de la mise en valeur de la diversité ethnoculturelle et le vivre ensemble à Laval à travers le projet :**

- ✓ Intervenant de milieu en médiation interculturelle

## Résultats :

- Des jeunes sont mobilisés dans une démarche de participation citoyenne en contribuant à développer des ateliers touchant différents thèmes tels le parcours migratoire, la lutte à la discrimination et au racisme et la participation citoyenne;
- Des liens interculturels et intergénérationnels sont favorisés par la rencontre positive entre des jeunes en difficulté issus de l'immigration et des intervenants de différents milieux que fréquentent ces jeunes;
- Une meilleure prise en compte des réalités et des besoins des jeunes issus des communautés culturelles en leur offrant des occasions de prise de parole;
- Des activités de sensibilisation sont offertes à des employé-e-s et intervenant-e-s des lieux que fréquentent les jeunes et un processus de médiation interculturelle de groupe est mis en place;
- Les jeunes sont valorisés dans leur engagement, développent un sentiment d'appartenance au lieu qu'ils fréquentent et développent leur estime de soi pour une meilleure intégration.

### Action 2.2.3

Soutenir la démarche de la municipalité dans l'élaboration du Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité culturelle à Laval.

**Partenaires :** Ville de Laval, partenaires de la TRIDIL, partenaires du Comité terrain, partenaires (autres) communautaires, Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval (CCRIL)

## Réalisations :

**La Ville de Laval vient affirmer sa volonté de déployer, en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux, des efforts pour mieux répondre aux enjeux contemporains d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes et de favoriser la cohésion sociale sur le territoire et ce, dans une perspective de ville accueillante et inclusive tel qu'en témoigne :**

- ✓ Le Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité culturelle de Laval

## Résultats :

- Laval, ville accueillante et inclusive, dispose désormais d'un Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité ethnoculturelle qui favorise une intégration harmonieuse des personnes immigrantes à la vie lavalloise, favorise la cohésion sociale et les relations interculturelles entre les Lavalloises et Lavallois de toutes origines ;
- La population de Laval est sensibilisée à l'apport de l'immigration, reconnaît et valorise la contribution des Lavallois de toutes origines au développement de son territoire, reconnaît la diversité ethnoculturelle et favorise le développement des relations interculturelles harmonieuses;

- Les employés municipaux disposent d'un outil de référence qui guide leur prestation de services aux citoyens dans un contexte interculturel.

### Sous-objectif 2.3

Prévenir et contrer les préjugés, la discrimination, le racisme et la radicalisation menant à la violence.

### Actions / Mesures

#### Action 2.3.1

Mettre en œuvre le Plan d'action régional sur la prévention de la radicalisation menant à la violence, notamment en ce qui concerne les actions en lien avec le vivre-ensemble.

**Partenaires :** Partenaires de la TRIDIL, Partenaires du Comité terrain, Service de police de Laval, Comité de gouvernance sur la prévention de radicalisation menant à la violence, Bluff Productions inc., Bouclier d'Athéna Services familiaux, Relais communautaire de Laval, Société des arts technologiques, Musée Armand Frappier

#### Réalisations :

**S'appuyant sur cinq grandes orientations, dont instaurer une approche axée sur les valeurs lavalloises : vivre ensemble, un groupe de partenaires institutionnels, dès 2016, a compris l'importance de se mobiliser pour mettre en œuvre une stratégie cohérente de prévention de la radicalisation menant à la violence en lien avec le plan d'action, La radicalisation au Québec : agir, prévenir, détecter et vivre ensemble. Six projets viennent soutenir la vision du vivre ensemble qui traverse la stratégie :**

- ✓ RadicART (Regroupement d'Adolescents Déterminés à Investir la Cité par l'ART) –
- ✓ S'aimer dans la différence - Bluff Productions inc.
- ✓ D'ici et d'ailleurs- Diversité lavalloise
- ✓ Laval inclusive
- ✓ La richesse de la différence, une valeur ajoutée au Québec
- ✓ Un regard neuf

#### Résultats :

- Sensibilisation et prévention de la radicalisation menant à la violence;
- Des relations interculturelles et intergénérationnelles positives sont établies dans la communauté;
- La population lavalloise est sensibilisée à l'importance de créer des occasions de rencontres et d'échanges pour faciliter la connaissance de l'autre et l'acceptation de la différence;
- Des perceptions et des préjugés sont déconstruits avec pour effet des changements de comportements.

**De façon plus spécifique en lien avec l'objectif de lutte à la discrimination et au racisme :**

### **Réalisations :**

- ✓ **Exposition Nous et les autres-des préjugés au racisme, exposition scientifique qui permet de comprendre ce qu'est le racisme et pourquoi ce phénomène se met en place dans nos sociétés (Musée Armand-Frappier)**

### **Résultats :**

- Les visiteurs de l'exposition et les participants et participantes aux activités de science citoyenne saisissent les impacts négatifs du profilage, de l'exclusion et du racisme chez les individus qui en sont victimes.
  - ✓ On dénombre 15 000 visiteurs et participants-es à l'exposition et aux différentes activités l'entourant.

### **Action 2.3.2**

Analyser la possibilité d'adhésion de la Ville de Laval à la Coalition canadienne des municipalités contre le racisme et la discrimination.

**Partenaires :** Division du développement social de la Ville de Laval, Partenaires de la TRIDIL

### **Réalisations**

**La Ville de Laval, en accord avec ses engagements de renforcer ses caractéristiques de ville accueillante et inclusive a concrétisé sa participation à la Coalition des municipalités inclusives. Cette coalition réunit des municipalités qui luttent par des initiatives concrètes contre toutes les formes de discrimination pour bâtir des sociétés ouvertes et inclusives :**

- ✓ Adoption au conseil municipal de la résolution : Adhésion de la Ville de Laval à la Coalition des Villes inclusives de l'Unesco (CM-20201217-1176)

### **Résultats :**

- Laval rejoint les 82 autres municipalités canadiennes faisant déjà partie de la Coalition et adhère à un réseau promouvant l'inclusion dans les villes;
- La Ville de Laval fait siens les engagements communs énoncés par la Coalition.

## Objectif régional 3

**Susciter l'avancement des connaissances en faveur de l'ensemble des acteurs sur les caractéristiques sociologiques, linguistiques et économiques des différentes cohortes de personnes immigrantes s'installant à Laval, et sur les facteurs essentiels au développement d'une communauté dynamique, accueillante et inclusive.**

### Sous-objectif 3.1

Enrichir les connaissances sur les diverses caractéristiques de l'immigration à Laval.

### Actions / Mesures

#### Action 3.1.1

Réaliser et mettre à jour le profil socio démographique et économique de la population immigrante à Laval, et ce, en fonction des données du dernier recensement 2016 de Statistique Canada.

Réaliser, au besoin, des portraits d'appoints sur les caractéristiques particulières ou les groupes spécifiques identifiés, tels que les jeunes immigrants, les femmes immigrantes ou les minorités visibles.

**Partenaires :** Partenaires de la TRIDIL, Partenaires du Comité terrain

### Réalisations :

**Pour Laval et ses partenaires, connaître l'évolution du portrait de la population lavalloise permet d'identifier les enjeux d'inclusion à partir des réalités sociodémographiques et socioéconomiques et ce, pour mieux planifier les actions visant à améliorer l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes sur le territoire lavallois :**

- ✓ Production et diffusion du Portrait de la population immigrante de la région de Laval sur la base des données du Recensement de Statistique Canada 2016 Statistique Canada (de 2016) et des données de 2018 du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du gouvernement du Québec
- ✓ Réalisation d'un Portrait diagnostique sur les pratiques municipales lavalloises de prestation de service dans un contexte de diversité culturelle
- ✓ Réalisation d'un Portrait des politiques et orientations en matière d'immigration et de diversité ethnoculturelle des plus grandes municipalités au Québec

### Résultats :

- Laval dispose d'un document de référence complet sur la connaissance du profil sociodémographique et socioéconomique des personnes immigrantes installées et vivant à Laval;
- Laval se prévaut d'un outil de planification indispensable au développement des services visant à améliorer l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes à Laval.

### Action 3.1.2

Documenter les retombées et les impacts des projets de médiation culturelle et interculturelle sur les populations immigrantes et sur la société d'accueil.

- Étudier dans quelles mesures les expériences culturelles et interculturelles sont porteuses en matière d'inclusion, d'intégration, d'échange, d'expression et d'autonomisation (empowerment).

**Partenaires** : Culture Laval, Partenaires de la TRIDIL

### Réalisations

Action reportée. Pourra être repris dans le cadre de la mise en œuvre des actions du *Plan de développement culturel de la région de Laval (PDCRL) 2019-2023*.

### Action 3.1.3

Organiser des activités régionales sous forme, entre autres, de colloques et de forums permettant de partager les connaissances sur la réalité immigrante à Laval.

**Partenaires** : Comité formation sur les Rendez-vous interculturels, Partenaires de la TRIDIL, Partenaires du Comité terrain, Centre communautaire Petit Espoir

### Réalisations

**Les partenaires lavallois ont profité de quatre moments forts pour connaître et échanger sur les réalités de la population immigrante à Laval et aussi pour discuter sur des enjeux d'intégration :**

- ✓ Dévoilement du Portrait de la population immigrante de la région de Laval
- ✓ Lancement des Parcours types des nouveaux arrivants à Laval
- ✓ Forum des partenaires (bilan travaux de consultation pour l'élaboration du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle)
- ✓ Colloque régional en immigration : L'intégration socio-économique des immigrants et la participation citoyenne pour un meilleur vivre-ensemble (Centre communautaire Petit Espoir - octobre 2017)

### Résultats

- Laval dispose d'un document de référence complet sur la connaissance du profil sociodémographique et socioéconomique des personnes immigrantes installées et vivant à Laval;
- Les intervenantes et intervenants et organismes lavallois qui offrent des services d'aide aux personnes immigrantes disposent d'un outil pratique permettant une connaissance du parcours migratoire et des différents statuts d'immigration et la compréhension des réalités des nouveaux arrivants;
- Les participantes et les participants aux activités développent une lecture commune des enjeux et élaborent des pistes de solution pour y répondre.

## Sous-objectif 3.2

Assurer une veille active en matière d'immigration, de diversité culturelle et d'inclusion dans la région de Laval.

### Actions / Mesures

#### Action 3.2.1

Analyser la pertinence de mettre en place un observatoire en immigration, lequel verra à colliger des données et à produire un bulletin d'information sur la population immigrante à Laval.

**Partenaires** : Partenaires de la TRIDIL

#### Réalisations :

Action reportée.

#### Action 3.2.2

Diffuser un résumé des recherches et études qui ont été produites sur l'immigration et la diversité culturelle à Laval.

**Partenaires** : Partenaires de la TRIDIL, Service Québec, Collège Montmorency

#### Réalisations

Cette action se traduit principalement dans les présentations des résultats d'études portant sur l'intégration socio-économique des personnes immigrantes à Laval et sur l'installation des réfugiés syriens.

#### Résultats

Les partenaires sont au fait de résultats de recherche qui portent sur des dimensions de la réalité immigrante à Laval pouvant appuyer leurs actions.

## Sous-objectif 3.3

Identifier les obstacles, réels ou potentiels, susceptibles de freiner le développement d'une collectivité accueillante à Laval.

### Action / Mesure

#### Action 3.3.1

Réaliser un portrait de la région de Laval sur la base des indicateurs d'une collectivité accueillante.

**Partenaires** : Partenaires de la TRIDIL, Service Québec

#### Réalisation

Action reportée.

# Remerciements

La Ville de Laval remercie toutes les organisations, les instances de concertation ainsi que les employés municipaux qui ont contribué à la mise en œuvre du Plan d'action régional 2017-2019 en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval.

## **La Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval**

- Carrefour d'Intercultures de Laval
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval
- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre de services scolaire de Laval
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
- Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- Collège Montmorency
- Comité de développement local de Chomedey
- Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Culture Laval
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Perspective Carrière
- Services Québec Laval)
- Table de concertation de Laval en condition féminine
- Ville de Laval – Développement économique
- Ville de Laval – Développement social
- Ville de Laval – Service de police

## **Le Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval**

- Association coopérative d'économie familiale – ACEF de Laval
- Carrefour d'Intercultures de Laval
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval
- Centre communautaire le Coumbite de Laval
- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre de services scolaire de Laval
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
- Centre SCAMA – Centre de services communautaires d'aide au maintien de l'autonomie
- Collège Montmorency
- Comité de développement local de Chomedey
- Femmes en Emploi
- Forme ta vie – Regroupement local des partenaires
- Initiative locale St-François en action
- L'Entraide Pont-Viau
- Le Relais communautaire de Laval
- Les Loisirs Bon-Pasteur
- Maison de la famille du Centre communautaire Val-Martin
- Marigot en forme
- M'îles lieux en forme – Sainte-Rose | Fabreville-Est
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Perspective Carrière
- RUI-Chomedey
- RUI-Pont-Viau
- Ville de Laval – Développement social
- Ville de Laval – Division des bibliothèques
- Ville de Laval – Division vie de quartier

