

Plan d'action 2023-2025

Demandeurs d'asile

Laval

Mai 2023

Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Contexte | 2 |
| 2. Le comité sur la situation des demandeurs d'asile | 3 |
| 3. Les axes d'intervention du plan d'action | 4 |
| AXE 1 : Information et soutien à l'installation | 5 |
| AXE 2 : Logement | 8 |
| AXE 3 : Langue et francisation | 10 |
| AXE 4 : Éducation, enfants et familles | 12 |
| AXE 5 : Soins de santé et services psychosociaux | 14 |
| AXE 6 : Emploi | 16 |

1. Contexte

Avec la réouverture des frontières le 21 novembre 2021, le Québec a connu une augmentation de l'arrivée des personnes demandeuses d'asile sur son territoire. Pour l'année 2022, le gouvernement fédéral a estimé que plus de 60 000 personnes avaient franchi les frontières de manière régulière et irrégulière. Ces entrées se sont faites presque exclusivement au Québec (51 340 demandes d'asile),¹ en raison du chemin Roxham (récemment fermé) et la très grande majorité de ces personnes se sont établies dans la grande région de Montréal, dont Laval.

Ce sont des femmes, des hommes, des jeunes, des couples et des familles qui ont fui leur pays d'origine afin de trouver sécurité et protection au Canada. Dans l'attente d'une décision sur l'octroi ou non du statut de réfugié, ces personnes bénéficiant d'un statut temporaire ont un accès limité aux services publics.

Toutefois, plusieurs intervenantes et intervenants des organisations institutionnelles et communautaires ont fait part de situations qu'ils vivent sur le terrain, notamment, le fait que plusieurs demandeurs d'asile viennent frapper à leur porte pour demander des services. Ce qui soulève plusieurs enjeux quant à la réponse pouvant être apportée aux besoins exprimés, notamment le logement, l'interprétariat, l'accès à des services de santé et services sociaux, l'aide vestimentaire et alimentaire, les démarches administratives ainsi que l'accès à l'emploi.

En vue d'avoir une vision plus globale de la situation, mieux connaître les besoins et comprendre les enjeux liés aux demandeurs d'asile et aussi réfléchir à des pistes d'action (solutions), la Ville de Laval a mis en place un comité de travail réunissant plusieurs partenaires directement ou indirectement concernés par la situation des personnes demandeuses d'asile, et ce, de par leur mandat ou offres de services. Ce présent plan d'action s'inscrit dans le cadre des travaux du Comité. Il présente quelques pistes de solutions et d'initiatives en lien avec des enjeux identifiés. Ce plan d'action s'échelonne sur une durée de 2 ans et sera mis en œuvre par différents partenaires, certains à titre de porteur et d'autres en tant que collaborateurs.

Nous tenons à remercier l'ensemble des partenaires ayant pris part à l'élaboration de ce Plan d'action – Demandeurs d'asile - 2023-2025.

¹ <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/demandes-asile/demandes-asile-2022.html>

2. Le comité sur la situation des demandeurs d'asile

| NOM, PRÉNOM | ORGANISATIONS |
|---------------------|--|
| Allaire, Johanne | Perspective carrière |
| Beauchemin, Sophie | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) - Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière |
| Benoit, Magalie | Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval) - Direction de santé publique |
| Boutin, Élisabeth | Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval) - Direction de l'accès aux services médicaux de première ligne |
| Charvet, Carole | Carrefour d'intercultures de Laval (CIL) |
| Chevrette, Nathalie | Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval) - Direction de santé publique |
| Dogo, Lambert | Croix-Rouge |
| Ewane, Nel | Ville de Laval - Division du développement social (DDS) |
| Gutierrez, Lina | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) - Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière |
| Gutu, Ramona | Relais communautaire de Laval |
| Lee, Nancy | Centre de services scolaire de Laval |
| Mompoin, Claudie | Ville de Laval - Division du développement social (DDS) |
| Pinsonnault, Lise | Services Québec de Laval |

3. Les axes d'intervention du plan d'action

- AXE 1 : INFORMATION ET SOUTIEN À L'INSTALLATION
- AXE 2 : LOGEMENT
- AXE 3 : LANGUE ET FRANCISATION
- AXE 4 : ÉDUCATION, ENFANTS ET FAMILLES
- AXE 5 : SOINS DE SANTÉ ET SERVICES PSYCHOSOCIAUX
- AXE 6 : EMPLOI

AXE 1 : Information et soutien à l'installation

| Enjeux | Objectifs |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Disponibilité, accessibilité et clarté de l'information• Démarches et procédures administratives pour les services publics et notamment les demandes d'aide financière• Difficulté de communication• Continuum et trajectoire de services• Aide alimentaire• Aide vestimentaire• Mobilité et transport• Connaissance des rôles des différents acteurs et paliers de gouvernement | <ol style="list-style-type: none">1. Faciliter l'accès à l'information aux demandeurs d'asile sur les ressources et les services disponibles et, dans la mesure du possible, les soutenir et les accompagner dans leur utilisation. |

| AXE 1 | INFORMATION ET SOUTIEN À L'INSTALLATION | |
|---|--|---|
| Objectif 1 | Faciliter l'accès à l'information aux demandeurs d'asile sur les ressources et les services disponibles et, dans la mesure du possible, les soutenir et les accompagner dans leur utilisation. | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| 1.1. Poursuivre les séances d'information à l'intention des personnes demandeuses d'asile organisées par l'organisme mandaté par le MIFI dans le cadre du PASI (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration) | <ul style="list-style-type: none"> • Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL) | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 1.2. Orienter les personnes demandeuses d'asile vers les ressources pouvant leur offrir l'aide alimentaire, l'aide vestimentaire et leur faciliter l'accès aux titres de transport | <ul style="list-style-type: none"> • Relais communautaire de Laval • Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) • Société de transport de Laval • CIL • Croix-Rouge • CASAL (Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval) • Autres organismes | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 1.3. Élaborer et faire connaître la trajectoire de services pour les demandeurs d'asile à Laval | <ul style="list-style-type: none"> • Ville de Laval • Comité terrain • TRIDIL (Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval) | <ul style="list-style-type: none"> • 2023 |
| 1.4. Faire un état de situation sur les besoins exprimés par les demandeurs d'asile et les enjeux vécus par les intervenantes et intervenants du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • Ville de Laval • SHERPA • Comité terrain • TRIDIL • Autres organismes | <ul style="list-style-type: none"> • 2023 |
| 1.5. Sensibiliser les intervenantes et les intervenants sur les réalités des personnes demandeuses d'asile et les informer sur les outils disponibles et sur le rôle des différents acteurs et paliers de gouvernement | <ul style="list-style-type: none"> • PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile) • TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes) | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

| AXE 1 | INFORMATION ET SOUTIEN À L'INSTALLATION | |
|-----------------------------------|---|------------|
| Objectif 1 | Faciliter l'accès à l'information aux demandeurs d'asile sur les ressources et les services disponibles et, dans la mesure du possible, les soutenir et les accompagner dans leur utilisation. | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| | <ul style="list-style-type: none"> • CERDA (Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile) • GEDCIQ (Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec) • Comité terrain • TRIDIL • Autres organismes | |

AXE 2 : Logement

| Enjeux | Objectifs |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Disponibilité des logements abordables et salubres• Préjugés, discriminations (références, dossiers de crédits ...) et abus à la location• Augmentation du nombre de demandes d'aide et soutien à la recherche de logement• Méconnaissance des obligations et des droits en matière de logement• Besoins de meubles et d'appareils électroménagers | <p>2. Soutenir les personnes demandeuses d'asile dans leur recherche de logement et de commodités.</p> |

| AXE 2 | LOGEMENT | |
|--|--|---|
| Objectif 2 | Soutenir les personnes demandeuses d'asile dans leur recherche de logement et de commodités | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| 2.1. Aider les personnes demandeuses d'asile dans la recherche de logement | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • Relais communautaire | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 2.2. Réaliser des séances d'information auprès des demandeurs d'asile sur leurs obligations et leurs droits en tant que locataires et ceux des propriétaires | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • ACEF (Association coopérative d'économie familiale de l'île Jésus) • Autres organismes | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 2.3. Diriger les demandeurs d'asile vers les ressources pouvant leur fournir des biens meubles et des articles ménagers | <ul style="list-style-type: none"> • Relais communautaire • CIL • Croix Rouge • Autres organismes | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

AXE 3 : Langue et francisation

| Enjeux | Objectifs |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Accessibilité aux cours de francisation• Bonne information pour les cours de francisation disponibles aux demandeurs d'asile• Absence d'allocation à la francisation pour les cours à temps partiel et à temps plein en ce qui concerne les personnes demandeuses d'asile• Adéquation des cours de francisation avec les besoins d'intégration au marché du travail et à la société d'accueil• Risque d'abandon élevé pour raisons d'assiduité du fait que les demandeurs d'asile doivent travailler pour subvenir adéquatement à leurs besoins• Stress et charge mentale élevée• Défis logistiques liés à l'inscription aux sessions de francisation• Interprétariat | <p>3. Faciliter l'apprentissage du français aux demandeurs d'asile et leur offrir de l'aide en interprétariat dans leurs démarches d'installation.</p> |

| AXE 3 | LANGUE ET FRANCISATION | |
|--|--|---|
| Objectif 3 | Faciliter l'apprentissage du français aux demandeurs d'asile et leur offrir de l'aide en interprétariat dans leurs démarches d'installation. | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| 3.1. Informer et orienter les demandeurs d'asile vers les cours de francisation auxquels ils ont accès (temps partiel, temps plein, secteur adulte, cours spécialisés par domaines d'emploi) | <ul style="list-style-type: none"> • MIFI – Francisation Québec • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • Organismes communautaires offrant les cours en francisation | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 3.2. Fournir de l'aide ponctuelle à l'interprétariat | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • Relais communautaire de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 3.3. Faciliter l'accès à l'outil informatique aux demandeurs d'asile et leur apporter du soutien pour remplir les formulaires d'inscription en ligne pour la francisation | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • Organismes communautaires offrant les cours en francisation • Relais communautaire de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 3.4. Réaliser des activités d'apprentissage du français | <ul style="list-style-type: none"> • MIFI – Francisation Québec • CIL • Relais communautaire de Laval • Centre communautaire Petit espoir • Autres organismes | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

AXE 4 : Éducation, enfants et familles

| Enjeux | Objectifs |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Soutien des parents dans la scolarisation des enfants• Difficulté de faire face aux frais reliés à l'école (matériels scolaires, services de dîner, uniformes scolaires ...)• Difficulté d'accès à l'école pour les enfants de plus de 16 ans• Difficulté de communication parents-écoles en raison des barrières linguistiques et culturelles• Signalement à la DPJ de nombreux enfants de parents demandeurs d'asile à la suite de leur arrivée• Accès aux services de garde subventionnés et haltes-garderies | <p>4. Soutenir les parents demandeurs d'asile dans leur implication dans la vie scolaire et sociale de leurs enfants</p> |

| AXE 4 | Éducation, enfants et familles | |
|---|--|---|
| Objectif 4 | Soutenir les parents demandeurs d'asile dans leur implication dans la vie scolaire et sociale de leurs enfants | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| 4.1. Offrir aux parents demandeurs d'asile l'accompagnement nécessaire pour l'inscription de leurs enfants à l'école | <ul style="list-style-type: none"> • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • CIL • Relais communautaire de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 4.2. Offrir aux parents demandeurs d'asile des conditions facilitant la fréquentation scolaire de leurs enfants, notamment en les soutenant dans l'acquisition du matériel scolaire de base | <ul style="list-style-type: none"> • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • CIL • Relais communautaire de Laval • CBML • Les Sociétés St-Vincent-de-Paul | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 4.3. Sensibiliser les différents acteurs concernés sur les réalités des parents demandeurs d'asile en vue de prévenir le signalement de leurs enfants à la DPJ | <ul style="list-style-type: none"> • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • Comité terrain • TRIDIL • Organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 4.4. Soutenir et accompagner les parents demandeurs d'asile lors d'un signalement à la DPJ | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • Comité terrain • TRIDIL • Organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

AXE 5 : Soins de santé et services psychosociaux

| Enjeux | Objectifs |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Accès aux soins de santé et aux services psychosociaux de 1re ligne• Trajectoires de services : urgence, santé physique, psychosociaux, périnatalité, protection de la jeunesse• Nombre limité de cliniques médicales acceptant le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) | <p>5. Favoriser l'accès des personnes demandeuses d'asile aux soins de santé et aux services psychosociaux de première ligne et en situation d'urgence</p> |

| AXE 5 | Soins de santé et services psychosociaux | |
|---|--|---|
| Objectif 5 | Favoriser l'accès des personnes demandeuses d'asile aux soins de santé et aux services psychosociaux de première ligne et en situation d'urgence | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | |
| 5.1. Faire connaître aux personnes demandeuses d'asile les services de soins de santé et les services psychosociaux auxquels elles ont accès | <ul style="list-style-type: none"> • Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) • CERDA (Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile) • CIL | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 5.2. Partager les difficultés d'accès aux soins vécu par les demandeurs d'asile avec le CISSS de Laval afin de nourrir les réflexions sur les problématiques d'accès aux soins qu'ils rencontrent | <ul style="list-style-type: none"> • Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval) • Centre de services scolaire de Laval (CSSL) • Comité terrain • TRIDIL • Organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 5.3. Mettre sur pied un comité interne ad'hoc au CISSS de Laval afin d'élaborer un plan d'action visant à faciliter aux demandeurs d'asile l'accès aux services de première ligne, aux services d'urgence, et aux services psychosociaux. | <ul style="list-style-type: none"> • CISSS de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023 |
| 5.4. Sensibiliser le personnel du CISSS de Laval dans l'approche à adopter pour faciliter l'utilisation des services par les demandeurs d'asile. | <ul style="list-style-type: none"> • CISSS de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

AXE 6 : Emploi

| Enjeux | Objectifs |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Accès aux services d'emploi• Accompagnement pour la recherche d'un emploi• Exploitation et abus en milieu de travail• Sensibilisation des employeurs au potentiel de la main-d'œuvre des demandeurs d'asile | <p>6. Faciliter l'intégration des demandeurs d'asile dans le marché du travail et sensibiliser les employeurs sur le potentiel de leur main-d'œuvre</p> |

| AXE 6 | Emploi | |
|--|--|---|
| Objectif 6 | Faciliter l'intégration des demandeurs d'asile dans le marché du travail et sensibiliser les employeurs sur le potentiel de leur main-d'œuvre | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| 6.1. Sensibiliser les employeurs sur le potentiel de la main-d'œuvre des demandeurs d'asile ayant obtenu un permis de travail | <ul style="list-style-type: none"> • MIFI • Laval économique • Chambre de commerce • Services Québec de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 6.2. Soutenir les demandeurs d'asile dans leur démarche d'obtention de permis de travail | <ul style="list-style-type: none"> • CIL | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 6.3. Identifier les pistes de solutions afin d'offrir un accompagnement vers l'emploi aux demandeurs d'asile | <ul style="list-style-type: none"> • Comité terrain • TRIDIL • CIL • Perspective Carrière • OSEL (Organismes spécialisés en employabilité de Laval) • Organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 6.4. Sensibiliser les demandeurs d'asile sur les activités de bénévolat afin de se familiariser au milieu de travail au Québec | <ul style="list-style-type: none"> • CIL • Comité terrain • TRIDIL • Organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 6.5. Sensibiliser les demandeurs d'asile ayant un permis de travail sur leurs responsabilités et leurs droits et également les employeurs quant au respect des normes et des conditions de travail afin de prévenir les abus | <ul style="list-style-type: none"> • Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) • Laval économique • Chambre de commerce • Services Québec de Laval | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |
| 6.6. Développer des mécanismes afin de faciliter la participation des demandeurs d'asile lors des salons de l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> • Perspective Carrière • Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL) • Carrefour jeunesse- emploi Laval (CJE) • Centre Communautaire Petit Espoir | <ul style="list-style-type: none"> • 2023-2025 |

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| AXE 6 | Emploi | |
| Objectif 6 | Faciliter l'intégration des demandeurs d'asile dans le marché du travail et sensibiliser les employeurs sur le potentiel de leur main-d'œuvre | |
| Activités / Initiatives / projets | Partenaires | Échéancier |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Laval économique • Chambre de commerce • Services Québec de Laval | |