



# Rapport annuel 2022

Quand zéro décès ne  
sera pas une statistique

Service de sécurité  
incendie de Laval



# Table des matières

Mot du directeur .....	3	<b>› Division soutien technique .....</b>	<b>38</b>
Notre mission .....	5	Section formation .....	40
Nos orientations stratégiques .....	6	Intégration .....	42
Organigramme .....	7	Santé et sécurité au travail .....	43
<b>› Division prévention .....</b>	<b>8</b>	Section technique .....	44
Réalisations et résultats .....	10	<b>› Division gestion des effectifs et administration .....</b>	<b>46</b>
Nouveauté : mesures d'urgence .....	11	<b>› Division des ressources financières et matérielles .....</b>	<b>49</b>
Programme d'inspections périodiques .....	12	Budget de fonctionnement .....	50
Programmes d'éducation du public .....	13	<b>› Événements et projets .....</b>	<b>51</b>
Semaine nationale de prévention des incendies du Québec .....	14	Événement spéciaux et réalisations .....	52
Campagne de sensibilisation : feux de cuisson .....	15	<b>› Annexe .....</b>	<b>56</b>
Auto-inspection de votre résidence .....	16	La classification .....	57
Nouveauté : garde logistiqu pour les sinitrés .....	17	Localisation des casernes .....	58
Nouveauté : « Au combat pour elles » .....	18		
<b>› Division des opérations .....</b>	<b>19</b>		
Statistiques d'intervention .....	21		
Sécurité civile .....	34		
Statistiques administratives .....	35		
Section service de premiers répondants .....	36		



# Mot du directeur



En 2022, le Service de sécurité incendie (SSIL) a écrit une nouvelle page d'histoire qui aura une incidence importante sur notre organisation et sur le niveau de service aux citoyens. En premier lieu, nous avons déployé au mois de mai le service de premiers répondants dans 100 % de nos casernes. Cette nouvelle spécialité permettra de sauver plusieurs vies annuellement. En 2022, nous sommes intervenues sur 1273 interventions.

En second lieu, après 57 ans d'existence, le SSIL a déposé son premier plan stratégique 2023-2027, qui fut adopté le 6 décembre 2022. Avec ce plan stratégique, le SSIL mettra en place sa nouvelle vision d'impact « Quand zéro décès ne sera pas une statistique ». Dans un contexte où la Ville de Laval se transforme à grande vitesse et où les opérations se complexifient, un plan stratégique est un outil essentiel afin de prendre un virage majeur pour anticiper l'avenir et évoluer, de façon à exceller en mettant le citoyen au cœur de nos priorités.

En troisième lieu, lors de la Grande fête des pompiers, nous avons sensibilisé plus de 55 000 citoyens à la sécurité incendie, ainsi qu'à participer à une chaîne de survie afin de sauver plus de citoyens. De plus, la course des pompiers a permis à 5305 personnes de prôner la bonne forme physique.

En quatrième lieu, le SSIL a mis en place une garde logistique en relation avec les citoyens. Cette personne-ressource est présente sur les lieux des incendies majeurs impliquant une 2<sup>e</sup> alarme et mobilisant plus de 30 pompiers. Celle-ci a pour mandat de soutenir le chef responsable au poste de commandement de l'incendie et d'assurer le lien avec les sinistrés et les intervenants de la division d'Urgence social du Service de police ainsi qu'avec la Croix-Rouge.

L'ensemble de nos ressources a su maintenir à haut niveau, notre mission qui est de protéger les vies et les biens de la population. Nous constatons une augmentation de 1733 appels par rapport à 2021, soit 7 439 appels au total, représentant une augmentation de l'ordre de plus de 32 %. Le nombre d'incendies de bâtiment a diminué de 3 %, soit 9 incendies de moins qu'en 2021. Sans compter que le nombre de pertes matérielles a chuté de 45 %. L'équipe de la Division prévention a débuté une transformation de nos pratiques afin de maintenir nos actions du schéma de couverture de risques incendie et de débuter une collaboration importante avec le Bureau de la résilience municipale en matière de sécurité civile. Nous avons continué notre offensive importante des communications avec la campagne des feux de cuisson afin de sensibiliser les citoyens.



[Lire la suite >](#)



# Mot du directeur



Au niveau de la Division des opérations, nous avons atteint un niveau de performance 95 % de la force de frappe et un temps d'arrivée du premier véhicule en 5 minutes 16 secondes. En 5 ans, le temps moyen pour maîtriser un incendie est passé de 31 minutes à 23 minutes. De plus, nous avons eu deux simulations, soit une simulation de déraillement de train et une simulation dans une industrie de risques d'urgence environnementale (RUE) en collaboration avec l'équipe de la sécurité civile. Sans compter que 4 casernes ont participé à la première collecte de sang du SSIL avec un résultat de 255 dons.

Les équipes des divisions Soutien technique, Ressources matérielles et financières et Gestion des effectifs et administration ont poursuivi leur excellent travail sans relâche, permettant aux équipes sur le terrain de réaliser notre mission sécuritairement. Entre autres, ils ont poursuivi pour une 2<sup>e</sup> année, la mise en place du plan d'action de la décentralisation budgétaire et ils ont travaillé en collaboration avec le Service des immeubles, parcs et espaces publics (IPEP) pour l'ouverture de la caserne 6. De plus, ils ont travaillé à la dotation et l'embauche de 22 recrues, ils ont assuré la gestion de près de 15 000 heures de formation, ainsi qu'à la mise en service de l'échelle aérienne de la caserne 9 à Vimont.

En terminant, je tiens à dire que je suis très fier des employés qui font évoluer le Service de sécurité incendie et qu'ils contribuent chaque jour à la sécurité de la communauté lavalloise. Pour les 10 prochaines années, nous serons un service d'incendie qui sera stimulé par la recherche de l'excellence, nous nous distinguerons par notre engagement hors pair à mettre la sécurité de nos citoyens au cœur de nos priorités. Nous serons un partenaire-clé qui agira de façon moderne et innovante afin d'assurer la sécurité de notre territoire et offrir un service performant aux 446 476 citoyens, tout en protégeant et en appliquant la réglementation en sécurité incendie d'un parc immobilier d'une valeur de plus de 76 milliards de dollars sur un territoire de 246 km<sup>2</sup> et sur près de 70 km de berge et cours d'eau.

Bravo à notre équipe et bonne lecture!



**Patrick Taillefer**  
Directeur



# Notre mission

**Le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) assure la protection des vies, des biens et de l'environnement en contribuant à la gestion des risques et à la sécurité civile à travers des actions de prévention et d'intervention.**

## Notre vision

**DÉVELOPPEMENT** : le Service de sécurité incendie pour LA ville de demain, Laval.

Stimulés par la recherche de l'excellence, nous nous distinguons par notre engagement hors pair à mettre la sécurité des citoyens au cœur de nos priorités. Nous sommes un partenaire clé qui agit de façon moderne et innovante pour assurer la sécurité de notre territoire et offrir un service performant aux citoyens.

## Impact

Laval, la ville la plus sécuritaire au Québec où zéro décès ne sera pas une statistique, mais plutôt le reflet de l'excellence du travail de nos équipes et de la résilience que nous avons construite avec nos citoyens.

## Nos valeurs

La qualité de la contribution des membres de notre équipe aux différentes activités de consultations témoigne de ces valeurs et d'un réel engagement envers le Service et son avenir.

Rigueur

Agilité

Proximité

Respect



# Nos orientations stratégiques

**Assurer le meilleur service aux citoyens**, en toutes circonstances, grâce à notre professionnalisme et à la passion de nos métiers

**Excellence et proactivité**

**Croissance et modernisation**

**Opérer le changement d'échelle** pour assurer le rôle de Service de sécurité incendie de la troisième plus grande ville du Québec

**Miser sur une gestion efficiente de l'organisation** pour soutenir la performance et renforcer l'agilité de notre organisation

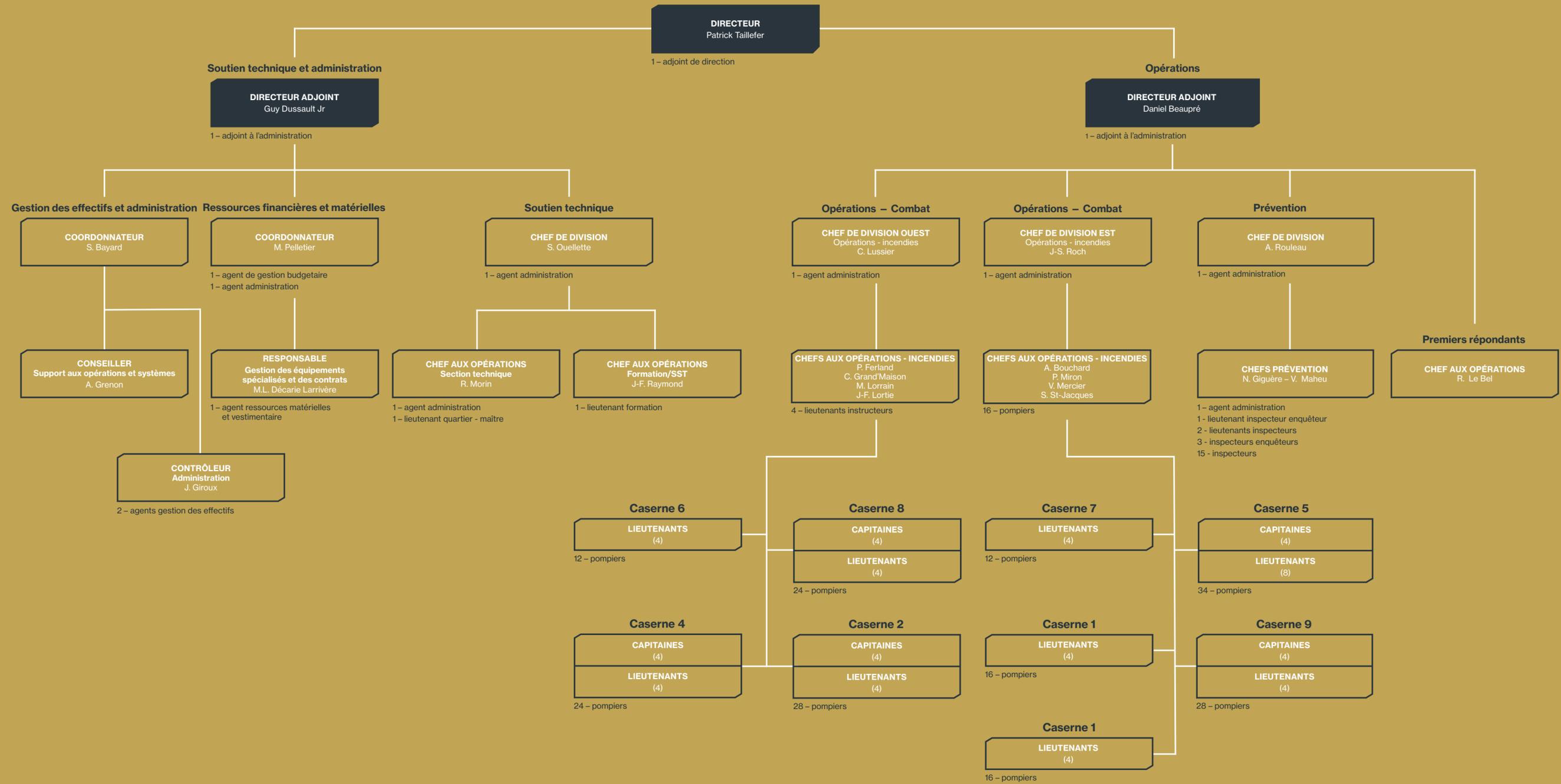
**Performance et agilité**

**Expérience employé**

**Renforcer notre rôle d'employeur de choix**, en offrant un environnement de travail convivial, stimulant et sécuritaire à nos employés, qui permet l'épanouissement professionnel et personnel



# Organigramme



# Division prévention



# Division prévention

**La Division prévention a su, cette année encore, contribuer à la mission du SSLL par le biais d'une gestion responsable des risques sur le territoire.**

**Même si l'année 2022 a été une année marquée par l'adaptation à un nouvel horaire hybride, nous sommes fiers de démontrer que cette équipe a su de nouveau faire preuve de persévérance et de détermination pour assurer l'atteinte de ses objectifs tout en misant sur l'expérience citoyenne.**

## Nos objectifs :

- Maintenir le citoyen au cœur de nos actions à réaliser pour la sauvegarde de sa vie et de ses biens;
- Planifier, organiser et coordonner le travail à effectuer afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre du Schéma de couverture de risques incendie (SCRI) tout en nous assurant de respecter les obligations de la Ville;
- Considérer les différents aspects de la gestion des risques sur notre territoire, influencer le milieu et participer aux recommandations de la Direction pour l'évolution du SCRI;
- Responsabiliser davantage chaque niveau de gestion de la Division et optimiser nos processus;
- Offrir aux employés de la Division un climat de travail sain et approprié à la réalisation de soi, au développement, à la santé et la sécurité.

C'est donc en veillant à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes à différentes normes et aux exigences du règlement L-12137 que nous contribuons à assurer la sécurité des occupants.

Nous avons également pour rôle de renseigner le public sur les différents risques d'incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. Différentes campagnes de sensibilisation sont élaborées et diffusées en ce sens.

Afin de bien définir nos campagnes sur les enjeux des Lavallois, la Division prévention analyse les incidents et effectue des recherches sur les causes et les circonstances en vue de prévenir leurs occurrences.

# Réalisations et résultats

Activités de prévention		2021	2022
<b>Action 4 et 7</b>	Recherche sur les causes et les circonstances		
	• Enquêtes	19	16
	• Analyses d'incident <sup>1</sup>	38	34
<b>Action 12</b>	Inspections de risques élevés et très élevés	2 197	1 822
<b>Action 16,1</b>	Inspections de CPE/garderies	212	187
	• Enfants sensibilisés (capsules vidéo)	2 295*	3 596
	• Plans de sécurité incendie validés	212	187
	• Exercices d'évacuation	0*	0*
<b>Action 16,2</b>	Sensibilisation des élèves de cinquième année – distribution de BD	1 960	4 574
<b>Action 16,3</b>	Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (chiffre pour le CISSS seulement). Autres formations effectuées à l'interne par les gestionnaires	3 799	4 790
<b>Action 16,4</b>	Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	240	301
<b>Action 16,5</b>	Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	221	67

<sup>1</sup> Analyses des causes et des circonstances d'incendie

**NOTE :** Tous les chiffres suivis d'un astérisque (\*) indiquent un écart à la baisse attribuable à la pandémie de COVID-19.

Autres activités		2021	2022
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs		2 739	2 817
Demandes d'information téléphoniques		1 399	1 203
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs		774	656
Nombre d'employés formés dans les ressources intermédiaires		277	458
Demandes d'accès à l'information		162	195
Inscription au SIMS Entrée annuelle de données au CAU 911 de Laval (renseignements pertinents pour les stratégies et les tactiques des bâtiments servant aux opérations pompières)		135 h	170 h
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics		60*	165
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiment		0*	157
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme		73	137
Demandes parvenant du 311, d'autres divisions et services et courriels de citoyens		992	120
Nouvelles inscriptions au programme Secours adaptés		104	98
Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques		29	40
Plans d'intervention et CDR terminé		18	20



# Nouveauté : mesures d'urgence

**En matière de sécurité civile, la Division prévention, en collaboration avec le Bureau de la résilience municipale (BRM), a su s'intégrer cette année dans le plan de mission et contribuer à sa façon à son nouveau rôle et ses nouvelles responsabilités lors des mesures d'urgence.**



Ce rôle de coordonnateur des équipes multidisciplinaires dans le Plan particulier d'intervention (PPI) Chaleur accablante, en support à la Division des opérations lors des interventions, viendra bonifier l'offre de service auprès de la sécurité civile. La Division prévention devient un joueur clé responsable de la mission, en étant sur la première ligne pour répondre aux citoyens et en s'assurant de l'éducation du public et du rétablissement lors des interventions d'urgence.

Trois simulations ont été effectuées dans le cadre des mesures d'urgence, et ce, dans le but de s'assurer d'une bonne préparation de l'ensemble de notre personnel sur le terrain en cas d'urgence.

# Programme d'inspections périodiques

L'ensemble des inspections périodiques ont pu reprendre graduellement en 2022. Considérant que certaines restrictions étaient toujours en vigueur dans certains types d'établissements en début d'année, l'équipe a concentré les inspections dans les établissements d'habitation de risques élevés et très élevés ainsi que dans les secteurs industriels du territoire.

## Nouveauté : optimisation du processus d'inspection

La formation ceinture verte d'une employée de notre division a permis d'optimiser notre processus d'inspection afin d'assurer notre engagement à respecter notre schéma de couverture de risques auprès du ministère de la Sécurité publique et des citoyens.

Une équipe de travail Kaizen de huit employés a été formée. En collaboration avec une employée du Service des affaires juridiques, cette équipe a trouvé des solutions applicables en lien avec les concepts Lean et selon les contraintes qui lui avaient été données par les promoteurs. Environ 390 heures ont été attribuées à la formation et à l'élaboration de projet.

L'équipe Kaizen lancera le processus d'inspection améliorée en janvier 2023.



# Programmes d'éducation du public



Les programmes d'éducation du public demeurent l'un des meilleurs moyens pour sensibiliser les citoyens à la prévention des incendies. Au cours de 2022, nous avons conservé certains outils de sensibilisation mis en place durant la pandémie dans les milieux préscolaire et scolaire. Nous sommes fiers de mentionner que vers la fin de l'été, les formations du personnel en milieu de soins ainsi que certaines conférences de personnes âgées ont eu lieu en présentiel. Les détails sont indiqués ci-dessous pour chacun des programmes.

## Conférence pour les groupes d'enfants de 4 à 5 ans dans tous les CPE

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme :

- Transmettre aux enfants de 4 à 5 ans des messages concernant les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie;
- Assurer un environnement sécuritaire pour les enfants fréquentant les garderies.

Étant encore fortement touchée par la pandémie dans les premiers mois de l'année 2022, la méthode élaborée en 2020 a été reconduite. Les outils énumérés ci-après ont été transmis aux établissements et nous avons assisté les responsables pour nous assurer que ces éléments soient conformes :

- Plan de sécurité incendie;
- Exercice d'évacuation réalisé (de table ou virtuel);
- Équipements de protection incendie.

Environ 3 600 livres éducatifs sur la prévention incendie ont été remis à l'ensemble des enfants de 4 à 5 ans afin de les sensibiliser à la sécurité incendie.

## Conférence pour les personnes immigrantes

Ce programme de sensibilisation permet aux personnes immigrantes s'établissant à Laval de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie se trouvant dans les immeubles, d'adopter des comportements sécuritaires et de démystifier certaines croyances sur les services offerts par les pompiers.

Le programme a pu reprendre en présentiel avec l'ensemble des établissements scolaires.

## Programme de formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins

Ce programme de formation a pu reprendre en présentiel vers la fin de l'été. C'est à l'aide d'un outil technologique que l'équipe a rencontré la majorité des employés de chaque établissement d'hébergement de personnes âgées privé et public en leur offrant une formation adaptée au plan de sécurité incendie de leur établissement. Celle-ci portait principalement sur les risques d'incendie dans leur milieu de travail ainsi que sur les méthodes à appliquer pour assurer une évacuation sécuritaire en cas d'évacuation d'urgence.

## Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs

Le programme a été maintenu en 2022 et demeure toujours très apprécié par les entreprises et certains services municipaux. Ce programme a été développé afin d'inviter les citoyens et les entreprises à se familiariser avec l'usage et le maniement approprié d'un extincteur portatif. L'objectif est de leur permettre de circonscrire rapidement un début d'incendie sans mettre leur vie en danger.

## Conférence pour les élèves de 5<sup>e</sup> année du primaire

En 2022, toujours en raison de la pandémie, un questionnaire et une bande dessinée ont été remis aux élèves de 5<sup>e</sup> année par l'entremise du Centre de services scolaire de Laval et de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Pelletier. Ces outils contribuent à sensibiliser les plus jeunes à adopter un comportement sécuritaire en matière de sécurité incendie.

# Semaine nationale de prévention des incendies du Québec

Après deux ans de pause, la très populaire Journée des portes ouvertes dans les neuf casernes de Laval a enfin eu lieu au grand bonheur des familles lavalloises. Les pompiers et les inspecteurs en prévention incendie étaient aussi très heureux d'aller à la rencontre des petits et grands pour leur faire vivre une expérience inoubliable.

Ils ont profité de l'occasion pour promouvoir les comportements sécuritaires à adopter au quotidien pour prévenir les incendies. De plus, cette année, en collaboration avec le Bureau de la résilience municipale, les citoyens ont été sensibilisés à l'importance de s'inscrire aux alertes et se faisant, ils courraient la chance de gagner l'une des 9 trousse 72 h.

## Faits saillants

2022

Plus de 10 000 personnes ont visité les casernes.



# Campagne de sensibilisation : feux de cuisson

La Division prévention, en collaboration avec le Service des communications et du marketing, a pour une 2<sup>e</sup> année concentré ses efforts à la poursuite de sa mission de conscientiser et éduquer les citoyens lavallois à adopter de bons comportements derrière la cuisinière.

De nouveaux messages ont été créés dans la même lignée et plusieurs publicités de communications ont été utilisées, afin de transmettre des messages accrocheurs et sensibilisateurs.

**Ne mélangez pas télétravail et crevettes à l'ail.**



Les **distractions** causent les feux de cuisson.

[pompiers.laval.ca](http://pompiers.laval.ca)



**Ne mélangez pas textos et risotto.**



Les **distractions** causent les feux de cuisson.

[pompiers.laval.ca](http://pompiers.laval.ca)



**Ne mélangez pas sangria et kefta.**



Les **distractions** causent les feux de cuisson.

[pompiers.laval.ca](http://pompiers.laval.ca)



**Ne mélangez pas télé et braisé.**



Les **distractions** causent les feux de cuisson.

[pompiers.laval.ca](http://pompiers.laval.ca)



**Ne mélangez pas selfie et spaghetti.**



Les **distractions** causent les feux de cuisson.

[pompiers.laval.ca](http://pompiers.laval.ca)



# Auto-inspection de votre résidence



**La Division prévention, en collaboration avec la Division des opérations, a développé un outil pour sensibiliser les citoyens à la sécurité incendie en s'assurant que leur résidence soit bien protégée par des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone aux endroits prescrits par notre réglementation.**

Par l'entremise d'un code QR, les citoyens ont été invités à remplir le nouveau formulaire d'auto-inspection en plus d'obtenir plusieurs conseils de sécurité. Au total, 288 formulaires ont été remplis.

## **Nouveauté : opération porte-à-porte**

Cette année, la Division prévention a décidé d'aller frapper là où c'est significatif. Lors d'intervention due à des incendies dans des bâtiments de type résidentiel ayant nécessité une 2<sup>e</sup> alarme et plus, déclenche automatiquement une opération porte à porte dans le secteur de l'incendie. Un certain nombre de portes (de 60 à 100 portes) est ciblé à proximité du lieu de l'incendie, afin de valider le fonctionnement des avertisseurs de fumée et de sensibiliser la population à la prévention incendie.

# Nouveauté : garde logistique pour les sinistrés

Depuis le début 2022, un chef logistique est présent sur les lieux d'un incendie majeur impliquant une 2<sup>e</sup> alerte et mobilisant plus de 30 pompiers. Celui-ci a pour mandat de soutenir le chef responsable au poste de commandement de l'incendie et d'assurer le lien entre les sinistrés et les intervenants de la Division d'urgence sociale du Service de police ainsi que de la Croix-Rouge.

Cette ressource supplémentaire permet d'accompagner et de venir en aide aux sinistrés.



# Nouveauté : « Au combat pour elles »

Tout le mois d'octobre, la Division prévention a porté avec fierté un écusson arborant « AU COMBAT POUR ELLES ». L'idée originale provient du coordonnateur du Service de sécurité incendie de la MRC des Chenaux et a pour but de mobiliser les pompiers et les inspecteurs du Québec pour la cause du cancer du sein.



\* Pour une deuxième année consécutive, toujours en raison de la pandémie, la Division prévention n'a participé à aucun événement spécial.



# Division des opérations



# Division des opérations

**Au cours de 2022, la Division des opérations a contribué à l'accomplissement de la mission du SSIL, soit d'assurer la protection des vies, des biens et de l'environnement en contribuant à la gestion des risques et à la sécurité civile à travers des actions de prévention et d'intervention.**

**En plus d'avoir combattu les flammes, nous sommes intervenus lors de plusieurs sinistres ainsi qu'à une multitude d'autres situations, ce qui inclut :**

- Réanimation cardiorespiratoire;
- Intervention avec des matières dangereuses;
- Accident routier et désincarcération;
- Inondation;
- Sauvetage sur glace et sauvetage nautique;
- Fuite de gaz;
- Sinistre en sécurité civile.

Malgré quelques restrictions restantes de la pandémie, l'implication massive des pompiers dans les projets de la Ville, des différentes communautés et des comités provinciaux en fait une division active.



# Statistiques d'intervention

## Réalisations et résultats

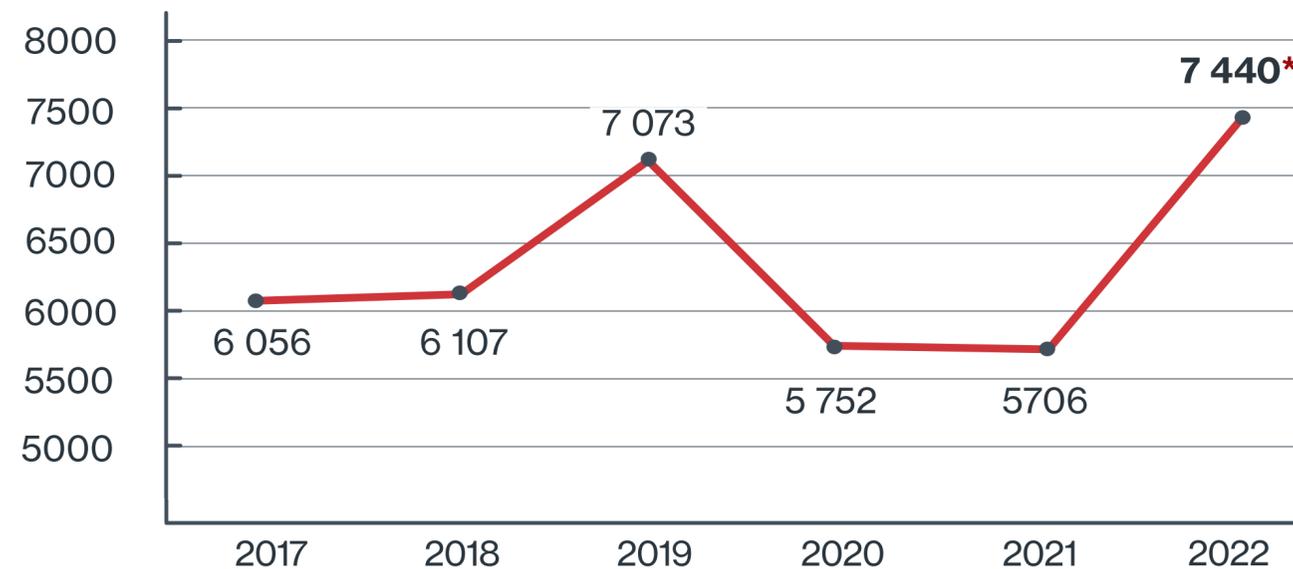
### Types d'intervention

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou annulée	Appels non liés à l'incendie, ni premiers répondants	Appels premiers répondants	Total
2020	234	770	1 974	2 774	s.o.	5 752
2021	257	659	1 948	2 842	s.o.	5 706
2022	248	595	1 218	4 106	1 273	7 440

### Nombre d'appels

Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Appels de type Premier répondant	Total
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	24	87	113	469	154	847
<b>Caserne 2</b> Chomedey	74	111	347	1 088	302	1 922
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	19	50	102	349	86	606
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	34	57	114	420	158	783
<b>Caserne 5</b> Saint-François	17	56	73	282	68	496
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	11	51	84	309	140	595
<b>Caserne 7</b> Auteuil	21	46	85	292	104	548
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	29	81	153	477	163	903
<b>Caserne 9</b> Vimont	19	56	146	407	88	716
<b>Entraide</b> ou autres			1	13	10	24
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>595</b>	<b>1 218</b>	<b>4 106</b>	<b>1 273</b>	<b>7 440</b>

### Nombre d'appels par année



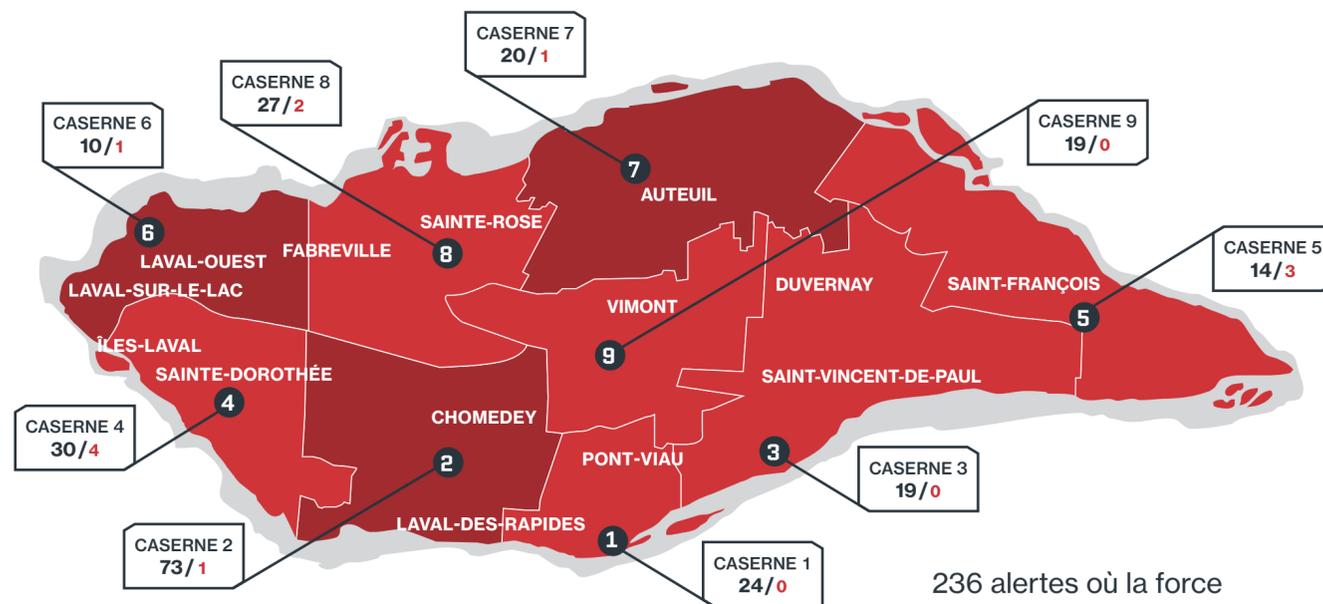
\* Les appels ont augmenté dû à l'implantation du service de premiers répondants depuis le mois de mars 2022.



# Statistiques d'intervention

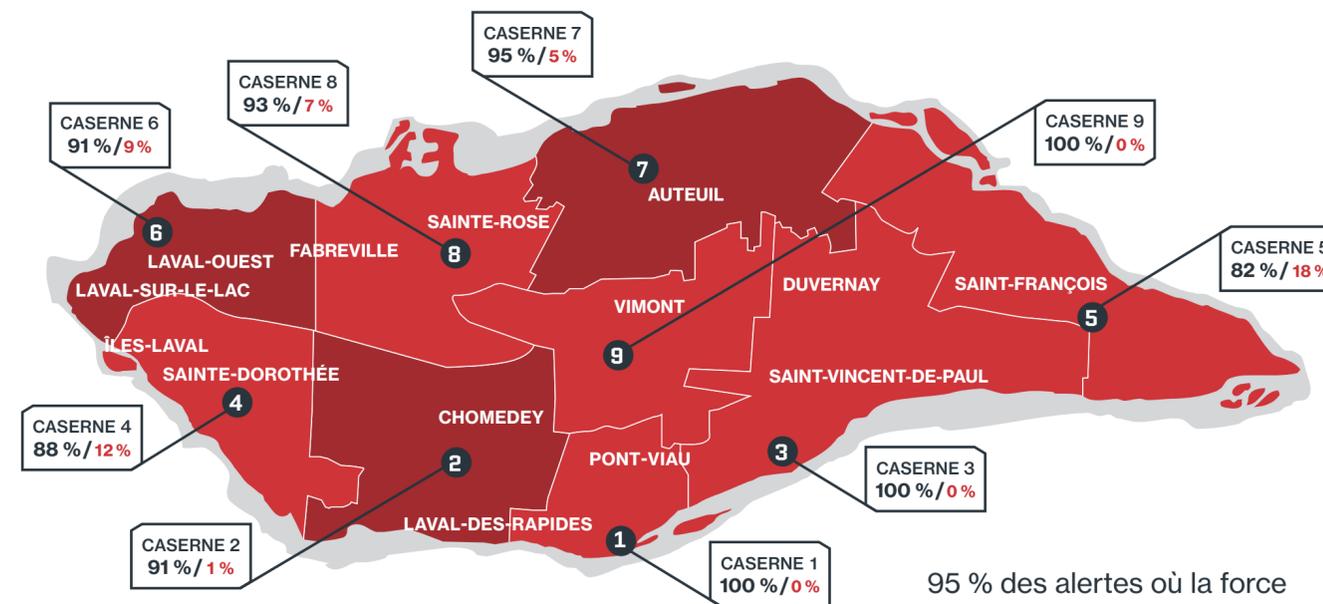
## Force de frappe

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du schéma de couverture de risques incendie est de 90 %; nous avons atteint 95 %, en 2022.



236 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

12 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



95 % des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

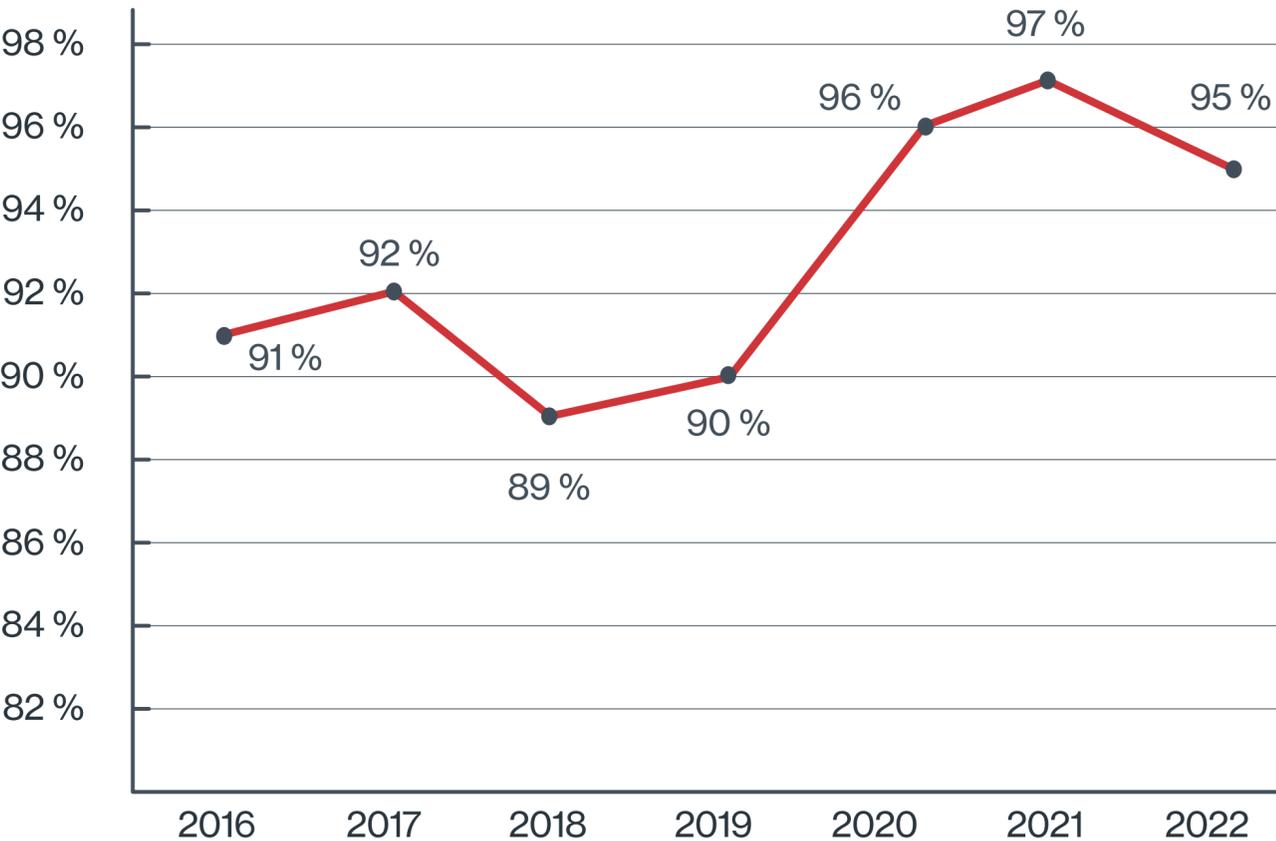
5 % des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



# Statistiques d'intervention



Évolution de la force de frappe



# Statistiques d'intervention

## Types d'intervention

Appels impliquant tout autre type	2021		2022	
Limité à l'extérieur, sans perte	493		444	
Limité à un ou des véhicules	109		109	
Autre (feux extérieurs)	57		42	
<b>Total</b>	<b>659</b>	<b>11,5 %</b>	<b>595</b>	<b>8 %</b>

Appels impliquant un incendie de bâtiment	2021		2022	
Limité au bâtiment d'origine	232		216	
Extérieur avec propagation au bâtiment	13		17	
Feu de cheminée, sans perte	9		10	
Propagé à au moins un bâtiment	3		5	
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>4,5 %</b>	<b>248</b>	<b>3 %</b>

Appels pour d'autres types d'intervention – Premiers répondants	2021		2022	
Aucun contact patient			531	
Autres			485	
RCR Adulte			167	
Épinéphrine			57	
Naloxone			20	
RCR Pédiatrique			8	
Patient réanimé			5	
<b>Total</b>	<b>s.o.</b>		<b>1 273</b>	<b>17 %</b>



# Statistiques d'intervention

## Types d'intervention (suite)

Appels pour d'autres types d'intervention – Alarme non fondée ou appel annulé	2021	2022
Aliments surchauffés (sans incendie)	569	660
Système d'alarme/défectuosité	536	616
Appel annulé par centrale	551	587
Système d'alarme/déclenché accidentellement	380	519
Vérification	379	383
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	420	362
Système d'alarme/déclenché par des travaux	266	279
Dégât d'eau, inondation	165	274
Assistance d'autres services/citoyen	256	263
Senteur ou fuite intérieure	234	222
Système d'alarme/déclenché malicieusement	143	192
Problème électrique, chauffage, etc.	151	157
Sauvetage lié à un ascenseur	76	129
Accident routier, assistance	110	128
Sauvetage nautique en été	91	105

Appels pour d'autres types d'intervention – Alarme non fondée ou appel annulé (suite)	2021	2022
Système d'alarme/déclenché par des tests	72	105
Senteur ou fuite extérieure	133	102
Accident routier, désincarcération	63	83
Monoxyde de carbone	38	47
Intervention monoxyde de carbone/appareil de détection défectueux	55	29
Fausse alerte	26	27
Sauvetage nautique en hiver	22	21
Dégagement autre	9	8
Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux)	15	7
Autre type d'intervention	17	6
Intervention impliquant des matières dangereuses	6	5
Sauvetage en hauteur	4	5
Sauvetage hors route	0	2
Noyade	2	1
Intervention impliquant des explosifs	1	0
<b>Total</b>	<b>4 790</b>	<b>5 324</b>
	<b>84 %</b>	<b>72 %</b>

<b>Nombre total d'interventions</b>	<b>5 706</b>	<b>7 440</b>
-------------------------------------	--------------	--------------



# Statistiques d'intervention

## Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Bâtiment</b>	12 468 119 \$	8 428 360 \$	56,17 \$	30,71 \$	0	5	19	25
<b>Contenu</b>	7 818 270 \$	3 170 006 \$						
<b>Autre et extérieur</b>	4 820 971 \$	2 245 901 \$						
<b>Total</b>	<b>25 107 360 \$</b>	<b>13 844 267 \$</b>						

## Bâtiments protégés (valeur du bâtiment)

	Valeurs immobilières	Pertes	Valeur immobilière protégée
<b>2022</b>	1 019 211 992 \$	8 428 360 \$ 0,8 %	1 010 783 632 \$ 99,2 %
<b>2021</b>	491 258 021 \$	12 015 119 \$ 2,5 %	479 242 902 \$ 97,5 %

## Incendie d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
140, rue des Châtelets, Chomedey	Résidentiel	600 000 \$
2125, rue Gosselin, Chomedey	Résidentiel	571 700 \$
2316, rue Beaujolais, Vimont	Résidentiel	1 185 000 \$
2320, rue Beaujolais, Vimont	Résidentiel	1 140 000 \$
6-4080, boulevard Lévesque Ouest, Chomedey	Résidentiel	755 000 \$
7705, boulevard Saint-Martin Ouest, Sainte-Dorothée	Résidentiel	4 806 700 \$

## Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	111	41 %
Moyen	76	28 %
Élevé	51	19 %
Très élevé	33	12 %
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100 %</b>



# Statistiques d'intervention

## Pertes moyennes au bâtiment par incendie et par caserne

(exclusion faite des neuf feux de cheminée sans pertes)

<b>Caserne 7</b> Auteuil	119 650
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	46 857
<b>Caserne 5</b> Saint-François	28 443
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	24 090
<b>Caserne 2</b> Chomedey	21 923
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	21 794
<b>Caserne 9</b> Vimont	17 189
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	15 950
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	13 364
<b>Moyenne</b>	<b>34 362</b>

## Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 450 800)

Pour tous les types d'incendies : 1,87 incendie/1000 habitants  
Pour les incendies de bâtiment : 0,55 incendie/1000 habitants

## Nombre de sorties par véhicule

Véhicule	Nombre de sorties	
	2021	2022
Autopompe 202	2 224	2 743
Autopompe 209	2 049	2 376
Échelle aérienne 402	1 845	2 130
Autopompe 201	1 729	2 014
Échelle aérienne 409	1 804	2 005
Autopompe 208	1 590	1 865
Unité de secours 502	1 934	1 574
Autopompe 204	1 253	1 445
Lieutenant instructeur 141	1 124	1 367
Chefs aux opérations 122	933	1 170
Échelle aérienne 408	1 070	1 157
Autopompe 203	892	1 060
Autopompe 207	859	1 041
Unité de secours 509	1 850	1 003
Chefs aux opérations 121	755	988
Échelle aérienne 404	860	920
Autopompe 206	774	919
Autopompe 205	369	488
Autopompe 215	361	487
Échelle aérienne 405	330	378
Unité 1600 et 1605	s.o.	52
Bateau B-6	30	39
Citerne 2008	25	32

Véhicule	Nombre de sorties	
	2021	2022
Bateau B-1	37	32
Citerne 2003	20	30
Bateau B-4	43	28
Bateau B-5	10	23
Chef aux opérations PR 128	s.o.	23
Bateau B-3	30	19
Bateau B-2	26	17
Bateau B-8	13	17
Bateau B-15	s.o.	15
Chef de division opérations F112	17	15
Chef de division opérations F111	11	14
Véhicule de réserve 251 252 254 256 259 352	s.o.	10
Bateau B-7	7	6
Véhicule enquêteur incendie F153	8	6
Directeurs adjoints F102 et F103	11	6
Véhicule enquêteur incendie F152	9	5
Chef de division soutien technique F114	10	5
Chefs aux opérations soutien technique 123 et 124	3	4
Véhicule enquêteur incendie F151	s.o.	1
Véhicule enquêteur incendie F154	3	1



# Statistiques d'intervention

## Renseignements complémentaires sur les incendies de bâtiment

Causes des incendies	Nombres	
	2021	2022
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	67	45
Incendie d'origine électrique	41	41
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	29	36
Feu volontaire ou suspect	25	24
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	19	19
Autre	4	14
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	8	9
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou climatisation	2	7
Incendie d'appareils électroniques	27	6
Feu de sécheuse	8	6

Causes des incendies (suite)	Nombres	
	2021	2022
Indéterminé	4	6
Mauvaise disposition de cendres chaudes	3	5
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	1	5
Feu de toiture	0	4
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	4	3
Combustion spontanée	4	3
Autre feu d'électroménager	0	3
Feu de BBQ	1	2
Enfant jouant avec le feu	1	0
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>238</b>
<b>Feux de cheminée</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

### Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 238 feux avec cause et pertes s'ajoutent 10 feux de cheminée sans perte, pour un total de 248 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).



# Statistiques d'intervention

## Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:16	159	67 %

## Temps moyen pour maîtriser un incendie\*

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39
2020	00:50	04:52	27:18
2021	00:50	05:04	24:53
2022	00:51	05:16	23:01

**NOTE :** Parmi les 248 appels liés à un incendie de bâtiment, 238 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 10 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

\* Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour un incendie de bâtiment.

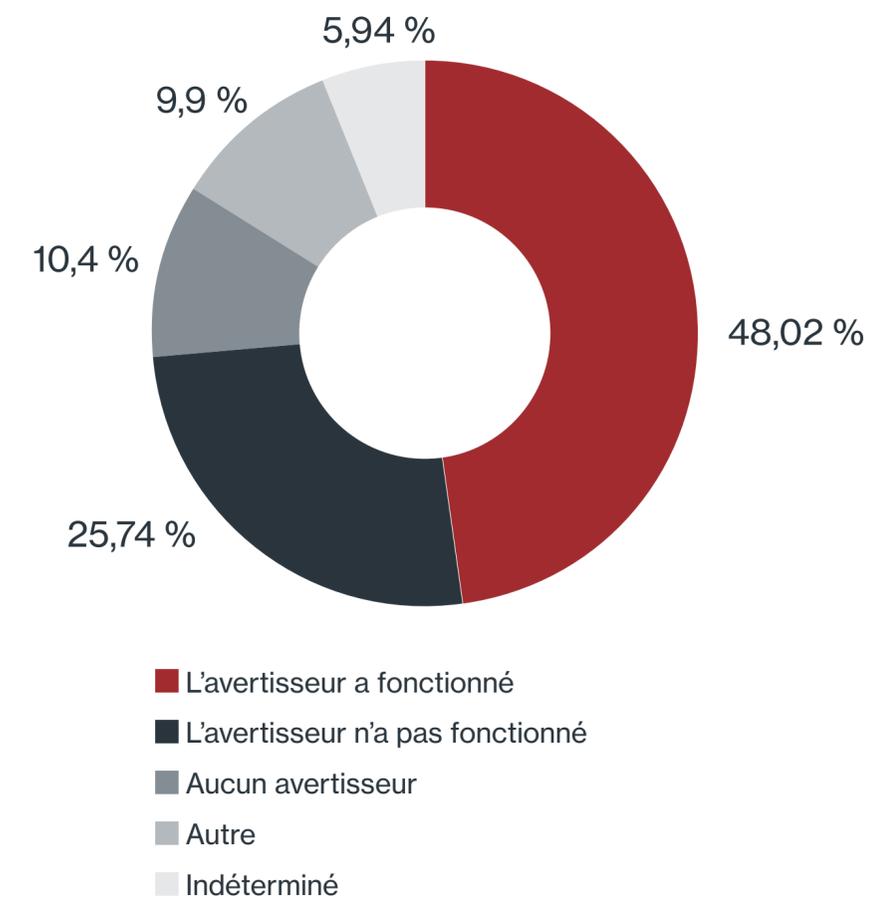


# Statistiques d'intervention

## Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent- de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	15	27	7	7	8	9	8	8	8	97
N'a pas fonctionné pour une autre raison	2	12	2	13	6	2	5	9	1	52
Aucun avertisseur	3	6		6			1	5		21
Indéterminé		5	3		3		1			12
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	2	1		2			2			7
Pile à plat			1				1	1	1	4
Aucune pile		1						1	1	3
Bris mécanique		1		1					1	3
Désactivé volontairement					2					2
Emplacement inapproprié					1					1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>202</b>

Taux de fonctionnement

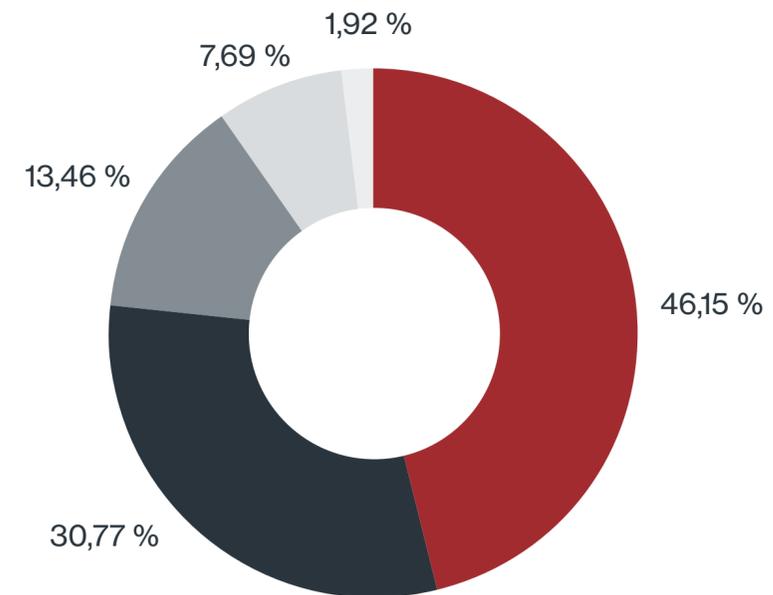


# Statistiques d'intervention

Au cours de l'année 2022, le Service de sécurité incendie a reçu 7 439 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 52 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante :

## Feu nécessitant un code radio

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	24
10-09	16
10-12	7
10-13	4
10-14	0
10-15	1
<b>Total</b>	<b>52</b>



### Type d'alerte

- 10-07 Intervention nécessaire
- 10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible
- 10-12 Transmission 2<sup>e</sup> alarme
- 10-13 Transmission 3<sup>e</sup> alarme
- 10-14 Transmission 4<sup>e</sup> alarme
- 10-15 Transmission Rappel de personnel



# Statistiques d'intervention

## Interventions particulières

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

- Entraide municipale avec la Ville de Blainville à l'île Bélair;
- Protection de la rivière des Prairies pour tout sauvetage nautique depuis le 29 septembre 2022, en assistance du Service de sécurité incendie de Montréal.



# Statistiques d'intervention

## Alarmes

Au cours de l'année 2022, 4737 alarmes incendie ont retenti. De ce nombre, 778 ne nécessitaient pas la présence des pompiers; cela représente 16,4 % des appels reçus. Les pompiers ont en profité pour sensibiliser le citoyen.

En voici la répartition :

Types d'interventions	2021	2022
Système d'alarme / défectuosité	154	254
Système d'alarme / déclenché malicieusement	143	192
Système d'alarme / déclenché par des travaux	105	188
Système d'alarme / déclenché par des tests	29	80
Aliments surchauffés (sans incendie)	43	64
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>778</b>

## Visites de prévention domiciliaires

Les pompiers ont procédé à 14 400 visites de prévention domiciliaires dans les résidences du territoire lavallois. Ce travail de prévention a permis d'atteindre 100 % de l'objectif initial du schéma de couverture de risques incendie 2021-2025.

Autres statistiques	2021	2022
Rapport préliminaire d'intervention média émis	108	106
Demande d'accès à l'information	236	264
Révision d'un plan d'intervention	86	80
Approbation des plans de développements immobiliers pour l'urbanisme	88	137



## Bâtiments désaffectés

C'est à la suite du décès du lieutenant Massé du Service de sécurité incendie de Montréal en 1990 que la CNESST a exigé de maintenir à jour l'inventaire des bâtiments désaffectés. Au total, cette année, 76 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services de la Ville concernés ont été avisés. Ainsi, ces bâtiments ont été visités régulièrement par les pompiers pour identifier le risque, pour un total de plus 608 visites.

Nous nous sommes engagés à :

- nous assurer, dans les meilleurs délais, de l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader;
- maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les renseignements au SIMS du CAU 911 et en faire la diffusion au Service de police, Service des travaux publics, Service de l'environnement, Service de l'urbanisme, Service de l'évaluation et Service des finances.

Les pompiers visitent deux fois par année les bâtiments désaffectés de leur secteur afin d'en connaître les risques advenant une intervention.

## Simulation en collaboration avec la sécurité civile du Bureau de la résilience municipale

Dans le cadre de l'article 7 (1) (a) du Règlement sur les urgences environnementales (R.U.E.), voici 4 simulations auxquelles le Service a participé :

- Simulation d'un déraillement de train;
- Simulation Dyne A Pak;
- Colloque annuel de l'Association de Sécurité civile du Québec (ASCQ);
- Colloque du Centre de recherche et d'innovation en sécurité civile du Québec (RISC).



## Événements en collaboration avec la sécurité civile du Bureau de la résilience municipale

### Froid extrême (Frasil et embâcle)

- Mode veille le 10 janvier
- Vérification quotidienne des rives
- Mode alerte frasil le 19 janvier
- Mode alerte froid extrême le 20 janvier
- Mode veille frasil le 17 février
- Mode alerte frasil le 26 février

### Crue printanière

- Mode veille le 19 mars
- Vérification quotidienne des rives
- Mode alerte le 13 avril au 5 mai

### Chaleur extrême

- Mode veille le 12 mai
- Mode veille le 5 au 7 août

### Orages et vents violents

- Mode alerte le 16 juin
- Mode alerte du 21 mai 2022

### Conditions hivernales extrêmes

- Mode veille du 22 au 24 décembre
- Mode veille du 30 décembre (pluie et vent extrême)



# Statistiques administratives



## Stagiaires en caserne

Désireux de perpétuer la qualité de nos interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nos pompiers en caserne ont accueilli 20 stagiaires au cours de l'année, leur présentant le travail de pompier ainsi que l'engagement social de la Ville auprès des jeunes. Les stagiaires provenaient de l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ).

## Réalisation et rôle des lieutenants instructeurs

Les lieutenants instructeurs relèvent de la Division des opérations tout en demeurant en étroite collaboration avec le personnel de la Division soutien technique, Section formation, surtout en lien avec les programmes de conduite d'urgence et d'alimentation en eau. Ces officiers sont également responsables du suivi de nos recrues tout au long de leur année de probation ainsi que de la qualification des conducteurs pour les différents véhicules du SSIL.

Ils effectuent également des plans d'intervention particuliers pour les différents secteurs de la Ville en cas de fermeture de rue ou de coupure d'eau. Lors de sinistres, ceux-ci sont une excellente ressource en matière de positionnement de véhicule et d'alimentation en eau. Voici un aperçu des différentes activités réalisées par ceux-ci au cours de la dernière année.

- Évaluations diverses pour recrues (inventaire des unités 200 et 500, ronde de sécurité des véhicules, etc.) : 59
- Qualification véhicule 200 : 12
- Qualification véhicule 300 : 7
- Qualification véhicule 400 : 47
- Qualification véhicule 500 : 13
- Qualification véhicule 2000 : 12



# Section service de premiers répondants

Au cours de l'année 2022, le Service de sécurité incendie a déployé un nouveau service à la population lavalloise. Le 2 mars 2022, le SSIL a progressivement déployé son service de premiers répondants (PR) à travers la Ville de Laval. Il a été initialement déployé dans les zones où le temps de réponse aux appels d'urgences médicales était le plus long, pour se terminer avec les zones où l'arrivée d'une ambulance était beaucoup plus rapide. Le 16 mai 2022, le service de premiers répondants couvrait 100 % du territoire et venait ainsi diminuer le temps d'intervention en cas d'urgences médicales menaçant la vie des citoyens de Laval. Nous sommes passés ainsi d'un temps moyen de plus de 11 minutes avant d'obtenir des secours médicaux à un délai moyen de moins de 5 minutes 30 secondes lorsque les premiers répondants sont affectés. Alors que l'on sait que des dommages irréversibles à un cerveau sans oxygène peuvent se produire en 10 minutes, la vitesse d'intervention du SSIL vient faire toute une différence.

En tant que PR de niveau 1, nous nous concentrons sur les urgences médicales dites vitales, soit :

- Arrêt cardiorespiratoire;
- Risque élevé d'arrêt cardiorespiratoire;
- Réaction allergique ou anaphylactique;
- Surdose médicamenteuse ou liée à la consommation de drogue;
- Insuffisance ou arrêt respiratoire;
- Personnes inconscientes.

De plus, la formation de premiers répondants vient rehausser la qualité de la prestation de soins offerts lors d'interventions régulières comme les incendies, le sauvetage nautique ou le sauvetage sur glace.

## Types d'intervention<sup>1</sup>

Année	Surdose aux opiacés	Choc anaphylactique	Arrêt cardiorespiratoire adulte	Arrêt cardiorespiratoire pédiatrique	Autres <sup>2</sup>	Total
2022	20	57	172	8	1 016	1 273

## Situation potentiellement mortelle inversée grâce au service de premiers répondants

En 10 mois de service PR, dont 7 mois de couverture complète du territoire.

Année	Surdose aux opiacés	Choc anaphylactique	Arrêt cardiorespiratoire adulte – patients réanimés	Arrêt cardiorespiratoire pédiatrique – patients réanimés	Total
2022	20	57	11	3	91

<sup>1</sup> Le SSIL est intervenu sur près de 85 % de toutes les interventions médicales de PR niveau 1, sans affecter la capacité de réponse aux interventions d'incendie

<sup>2</sup> Autres : inconscient, RCR non praticable, réaction allergique, empoisonnement, intoxication, obstruction des voies respiratoires, noyade, électrocution, personne non alerte, etc.



# Section service de premiers répondants

## Nombre d'appels

Secteur	Intervention à titre de premiers répondants	Temps moyen de réponse	Durée d'intervention moyenne	Nombre d'heures alloué aux interventions de premier répondant
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	154	5:04	18:39	60 h
<b>Caserne 2</b> Chomedey	304	6:08	16:28	109 h 30
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	87	5:21	18:14	33 h 30
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	158	5:42	17:49	60 h 30
<b>Caserne 5</b> Saint-François	68	6:01	22:22	31 h 45
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	141	5:00	19:54	58 h
<b>Caserne 7</b> Auteuil	108	5:12	20:55	46 h 45
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	164	5:35	18:22	64 h 15
<b>Caserne 9</b> Vimont	89	4:56	19:36	35 h
<b>Total</b>	<b>1 273</b>	<b>5:32</b>	<b>18:36</b>	<b>499 h 15</b>



\* Le SSIL est intervenu sur près de 85 % de toutes les interventions médicales de PR niveau 1, sans affecter la capacité de réponse aux interventions d'incendie



# Division soutien technique



# Division soutien technique

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du SSIL.

Ce groupe dynamique a fourni tout au long de l'année l'encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, et il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.



# Section formation

La Section formation a pour rôle d'assurer la gestion des activités relatives à l'information, à la formation ainsi qu'au maintien du perfectionnement du personnel. Son programme de formation est sans contredit essentiel, afin de maintenir un haut niveau de compétence et d'efficacité au sein des employés.

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du schéma de couverture de risques incendie 2021-2025.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'implication indéfectible d'une équipe d'instructeurs occasionnels.

En tout, plus de 11 500 heures de formation ont été diffusées au sein du Service.

## Action 32.01\*

Formation continue sur l'opération et les manœuvres d'échelles aériennes

Nombre d'heures de formation total : 540,07 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 231 participants

### Sujets de formation :

- Échelle aérienne HM110;
- Échelle aérienne HP100;
- Échelle aérienne HP100 avec Plateforme;
- Échelle aérienne CR137;
- Échelle aérienne HP75;
- Échelle aérienne HP95;
- Échelle aérienne M100.

## Action 32.02\*

Formation continue sur l'opération d'une autopompe et les différentes méthodes pour l'alimentation en eau

Nombre d'heures de formation total : 502,75 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 273 participants

### Sujets de formation :

- Autopompe;
- Alimentation en eau, Méthodes A, B, LPS, fontainier;
- Approvisionnement en eau en milieu semi-urbain et rural;
- Camion-citerne;
- Tuyaux, lances et accessoires.

## Action 32.03\*

Formation continue sur les interventions en présence de matières dangereuses

Nombre d'heures de formation total : 13 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 13 participants

### Sujets de formation :

- Contenu de la mallette jaune;
- Exercices de table HAZMAT;
- Remorque et site de décontamination;
- Mousse et remorque;
- Transport de matières dangereuses.

## Action 32.04\*

Formation sur la conduite de véhicules d'urgence

Nombre d'heures de formation total : 1346,9 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 312 participants

### Sujets de formation :

- Manœuvres – conduite préventive;
- Les règles en matière de conduite d'urgence;
- Conduite parcours NFPA;
- Manœuvre avec remorque;
- Formation conduite préventive.

\* Actions du schéma de couverture de risques incendie 2022-2026



# Section formation

## Action 32.05\*

Formation sur les accidents et feux impliquant des véhicules

Nombre d'heures de formation total : 815,85 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 431 participants

### Sujets de formation :

- Interventions sur les véhicules électriques et hybrides;
- Véhicules électriques;
- Désincarcération et DVD.

## Action 32.06\*

Formation sur les méthodes et techniques d'intervention de combat incendie

Nombre d'heures de formation total : 1217,9 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 690 participants

### Sujets de formation :

- Attaque transitoire;
- Pratique d'APRIA;
- Entrée forcée;
- Stratégies et tactiques d'intervention;
- Phénomènes thermiques;
- Positionnement des véhicules;
- Ventilation des toits plats et DVD (no.10);
- BGH – ascenseur (no 14);
- BGH – canalisation d'incendie et gicleurs (no 20);
- Communication radio;
- Ventilation des toits en pente et DVD (no 11);
- Transport de victimes;
- Évacuation;
- Simulation;
- Structure de bâtiment.

## Action 32.07\*

Formation sur le sauvetage nautique

Nombre d'heures de formation total : 1789,4 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 428 participants

### Sujets de formation :

- Sauvetage nautique, volet théorique;
- Sauvetage nautique, volet pratique;
- Sauvetage nautique, volet pratique.

## Action 32.08\*

Formation sur le sauvetage sur glace

Nombre d'heures de formation total : 1012,5 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 277 participants

### Sujets de formation :

- SSG – mise à niveau DVD;
- SSG tendeur.

## Action 32.09\*

Formation sur les différents outils d'intervention

Nombre d'heures de formation total : 353,7 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 214 participants

### Sujets de formation :

- Outils et équipements;
- Échelles portatives;
- Caméra thermique FLIR;
- Détecteurs de gaz;
- GOME – entretien des petits outils;
- Ordinateurs véhiculaires, DN Mobile, RAO;
- Coussins de levage.

## Action 32.10\*

Formation Premiers répondants

Nombre d'heures de formation total : 5360 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 635 participants

### Sujets de formation :

- Formation Premiers répondants initiale (délivré par Urgences-santé)
- Formation Premiers répondants appliquée (délivré par le chef op. PR)

## Action 32.11\*

Autres sujets de formation

Nombre d'heures de formation total : 1625,7 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 812 participants

### Sujets de formation :

- Autres formations non répertoriées;
- Reconnaissance de territoire;
- Silos et fenils;
- Webinaire Énergir;
- Métro;
- RCR/DEA, premiers soins et DVD;

\* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2021-2025



# Intégration

**Le Service a procédé à l'embauche de 22 pompiers, qui ont suivi un processus d'intégration de 3 semaines leur permettant d'acquérir nos procédures et nos méthodes de travail. Ainsi, ce sont 2 640 heures de formation qui leur ont été dispensées.**

**De plus, afin d'assurer une intégration adéquate pour l'accomplissement de nouvelles tâches et responsabilités dans de nouvelles fonctions d'officiers, 480 heures de formation ont été diffusées.**

Dans le but d'assurer une mise à niveau et une réintégration de 15 employés à la suite d'un arrêt de travail prolongé, le Service a attribué 280 heures de préparation pour leur assurer un retour sain et sécuritaire.

## Bâtiments et projets

- Livraison finale des locaux de la Division des ressources financières et matérielles;
- Aménagement 2<sup>e</sup> étage Quartier-général;
- Réalisation des travaux de revêtement de résine sur les planchers de garage casernes 4 et 9;
- Déménagement et réception finale de la caserne 6;
- Rédaction et signature de la charte de projet de la caserne 1;
- Démarrage du pilote dans le projet des nouveaux terminaux véhiculaires;
- Création d'un comité de coordination et de pilotage avec le Service de l'IPEP;
- Création de deux postes de chargés de projet en gestion des espaces et bâtiments.



# Santé et sécurité au travail

## Action 34\*

**Le volet santé et sécurité au travail est une préoccupation majeure au SSIL.**

**Afin d'assurer un environnement de travail sain et sécuritaire, le SSIL continu la mise en œuvre de son plan action 2021-2024. Ce plan d'action vise à diminuer les risques générés par l'ensemble de ses activités.**

**Pour le suivi des accidents de travail, 101 signalements ont été reçus et supervisés. De ce nombre, 27 signalements ont été déclarés avec perte de temps. Afin de prévenir des incidents similaires, ce n'est pas moins de 67 actions préventives ou correctives qui ont été générées suivant les enquêtes et les analyses d'accidents de travail.**

Le SSIL a été également actif sur différents comités de prévention, dont le groupe de liaison de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales (APSAM), et le comité patronal SST des 9 plus grandes villes du Québec. Le SSIL a été représenté à plus de 15 rencontres au sein de ces différents comités. De plus, le comité paritaire en SST (CPSST) a tenu 6 réunions en 2022.

Également, des séances de formation en lien avec la SST ont été dispensées sur différents sujets.

## Action 32.12\*

Formation continue sur l'opération et les manœuvres d'échelles aériennes

Nombre d'heures de formation total :  
2324,8 heures

Nombre de participations aux séances de formation :  
871 participants

### Sujets de formation :

- Gestion d'un MAYDAY;
- RIC 1 – gestion de l'air;
- RIC 2 – sauvetage d'un pompier en détresse;
- Risque électrique;
- VPI – entretien des vêtements de protection;
- Travail sécuritaire au toit;
- Manœuvres en marche arrière.

\* Actions du schéma de couverture de risques incendie 2021-2025



# Section technique

## Action 28\*

**Au cours de l'année 2022, la Section technique a accueilli une nouvelle équipe qui compte un officier et un pompier. Ceux-ci sont affectés à l'unité 1 600 en rotation sur les 4 groupes de travail. Ils agissent 24 heures par jour, 7 jours sur 7 afin de soutenir le volet opérationnel et celui de la Section technique.**

**Sur les interventions, ils assurent le ravitaillement des cylindres et s'occupent du secteur réhabilitation et du secteur décontamination. Cette équipe de l'unité 1600 effectue la vérification, la réparation et l'entretien de tous les outils et les équipements du service. Finalement, cette dernière assure la livraison des différents équipements et des habits de combat vers les casernes et les fournisseurs.**

Sous la gouverne de leur gestionnaire et du lieutenant de la Section technique, une dizaine de chargés de projet veillent à la réalisation de tous les programmes d'entretiens préventifs et des projets spéciaux en lien avec nos obligations légales. Ceci a pour but de maximiser la durée de vie utile des outils indispensables au bon déroulement des interventions.

La Section technique occupe quelque 15 000 pieds carrés de superficie (terrain et locaux), incluant un entrepôt avec chariot élévateur électrique, un atelier avec de l'outillage, deux baies de garage, un espace bureau et une cafétéria commune avec le Bureau municipal d'urgence (BMU).

L'équipe de chargés de projet a procédé à l'aménagement de plusieurs équipements dans nos véhicules. Elle a également fait l'acquisition de nouveaux équipements, en plus de déployer des efforts afin d'être à l'affût des dernières nouveautés dans notre secteur.

## 24 programmes d'entretien et projets :

- Aménagement d'unités;
- Acquisition de véhicules;
- APRIA;
- APRIA SST;
- Bunker SST;
- Cordages;
- COVID-19;
- Crue printanière 2020;
- Cylindres d'air;
- Demande interdivisions;
- Désincarcération;
- Détecteurs de gaz;
- Échelles portatives;
- Entretien;
- Entretien des équipements;
- Extincteurs portatifs;
- Formation;
- Harnais;
- Matières dangereuses;
- Inventaire annuel;
- Lances;
- Petits moteurs;
- Nautique (été);
- Nautique (hiver);
- Pompes et génératrices;
- Premiers soins;
- Projets non planifiés;
- Quotidien;
- Remplacements;
- Recherche et développement;
- Sous-inventaires;
- Tuyaux SST.

\* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2021-2025



# Section technique

**En 2022, nous avons collaboré avec nos partenaires pour obtenir du soutien dans plusieurs projets et formations. Notre équipe est venue en soutien pour les formations RIC 2 (équipe d'intervention rapide), les formations nautiques de nuit, les formations premiers répondants, l'acquisition de véhicules, le congrès des chefs, la Grande fête des pompiers de Laval ainsi que la cérémonie reconnaissance.**

Conjointement avec la Division gestion des véhicules et équipements (GVE) du Service des travaux publics, la section technique a déployé les actions annuelles suivantes :

- 20 vérifications de systèmes de pompage sur les autopompes;
- 10 vérifications des systèmes d'élévations sur les camions-échelles.

## En rafale :

- Assiste et aide au déménagement de la nouvelle caserne 6;
- Répond à plus de 2 000 demandes de service en provenance des casernes;
- Support à la GVE pour le traitement de 2 150 bons de travail sur nos 40 camions lourds;
- Gestion et contrôle de l'approvisionnement en essence de la flotte de véhicule au SSIL;
- Traitement de 700 inspections et entretiens d'habits de combat.

## Acquisitions et projets :

- Mise en service des cylindres d'air de 30 minutes;
- Mise en service d'un nouveau camion échelle aérienne : unité 409;
- Mise en service du nouveau véhicule d'enquête : unité 150;
- Acquisition et mise en service Ford Explorer : unité 128;
- Acquisition et mise en service deux véhicules électriques Kona pour la Division prévention : unités 169 et 178;
- Acquisition d'outils et d'équipements à batteries pour nos autopompes;
- Acquisition de 47 habits de combat;
- Acquisition de 15 vestes de flottaisons de marque Salus 660;
- Acquisition de 10 armoires pour les articles de Premiers répondants;
- Acquisition des équipements de formation pour les premiers répondants.

## Assurer le bon fonctionnement en exécutant le programme d'entretien préventif :

- 205 appareils respiratoires;
- 395 parties faciales;
- 680 cylindres d'air;
- 2 431 longueurs de tuyaux de différents diamètres;
- 113 échelles portatives;
- 50 outils de désincarcération;
- 188 outils à moteur (ex. : scie à chaîne, scie à découpeuse multiple, génératrice, etc.).



# Division gestion des effectifs et administration



# Division gestion des effectifs et administration

L'année 2022 a été marquée par l'implantation de la nouvelle équipe à la Section technique au sein du service. Notre division a été impliquée dans le comblement des quatre postes de lieutenant – section technique et quatre postes de pompier Section technique.

En collaboration avec la Division acquisition de talents du Service des ressources humaines, les processus pour les postes d'officiers syndiqués pour les grades suivants ont été administrés : capitaine, lieutenant aux opérations, inspecteur enquêteur. De plus, nous avons procédé à l'embauche de trois nouveaux inspecteurs occasionnels à la Division prévention ainsi que trois nouveaux contingents de pompiers pour un total de vingt-deux nouveaux employés.



# Division gestion des effectifs et administration

## Embauche de trois cohortes de recrues

- 10 pompiers le 4 avril 2022
- 10 pompiers le 2 mai 2022
- 3 pompiers le 31 octobre 2022

Deux nouveaux postes civils ont été ajoutés à la structure : responsable de la gestion des équipements spécialisés et contrats ainsi qu'un poste de conseiller, programme de formation technique.

L'implication des employés a été sollicitée pour de nouveaux postes de chargés de projets pompiers premiers répondants et gestion des espaces et bâtiments.

Directeurs		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
0	3	2	14	0	67	4	214	12	9	3	1	14	2

**Total : 345 postes permanents comblés sur un total de 348 postes**



# Division des ressources financières et matérielles



# Division des ressources financières et matérielles

## Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIL s'élève à 50 833 133 \$, et le total d'utilisation au 31 décembre était de 48 896 936 \$. Le Service a poursuivi son plan de décentralisation budgétaire conformément à l'organigramme fonctionnel. Quatre centres de responsabilité ont été créés et les budgets ont été répartis pour tenir compte des besoins de chacune des divisions.

### Dépenses par activité

ADMINISTRATION	Réel	Budget
Rémunération	3 314 232 \$	5 078 029 \$
Biens et services	1 933 876 \$	2 106 889 \$
<b>Total</b>	<b>5 248 108 \$</b>	<b>7 184 918 \$</b>

PRÉVENTION	Réel	Budget
Rémunération	2 516 982 \$	3 153 691 \$
Biens et services	64 914 \$	109 940 \$
<b>Total</b>	<b>2 581 896 \$</b>	<b>3 263 631 \$</b>

COMBAT D'INCENDIE	Réel	Budget
Rémunération	40 937 058 \$	40 256 972 \$
Biens et services	129 874 \$	127 612 \$
<b>Total</b>	<b>41 066 932 \$</b>	<b>40 384 584 \$</b>

## Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 761 500 \$, réparties dans les programmes Équipements et Véhicules. Au niveau des véhicules, le SSIL s'est doté d'un nouveau véhicule hors route et d'une remorque qui permettront un meilleur accès en sentiers et terrains boisés. D'autres véhicules spécialisés ont également été aménagés et lettrés aux couleurs de la Ville et du SSIL notamment le véhicule RCCI et la remorque de prévention. Le virage vert entrepris par le Service il y a quelques années a été retardé en raison des difficultés d'approvisionnement et de livraison des fournisseurs. Près de 400 000 \$ ont servi à faire l'achat d'équipements de combat, et au remplacement d'équipements de caserne ayant atteint leur fin de vie utile.

## Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de l'ensemble du personnel pompier, inspecteur en prévention et de l'état-major, le personnel de la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

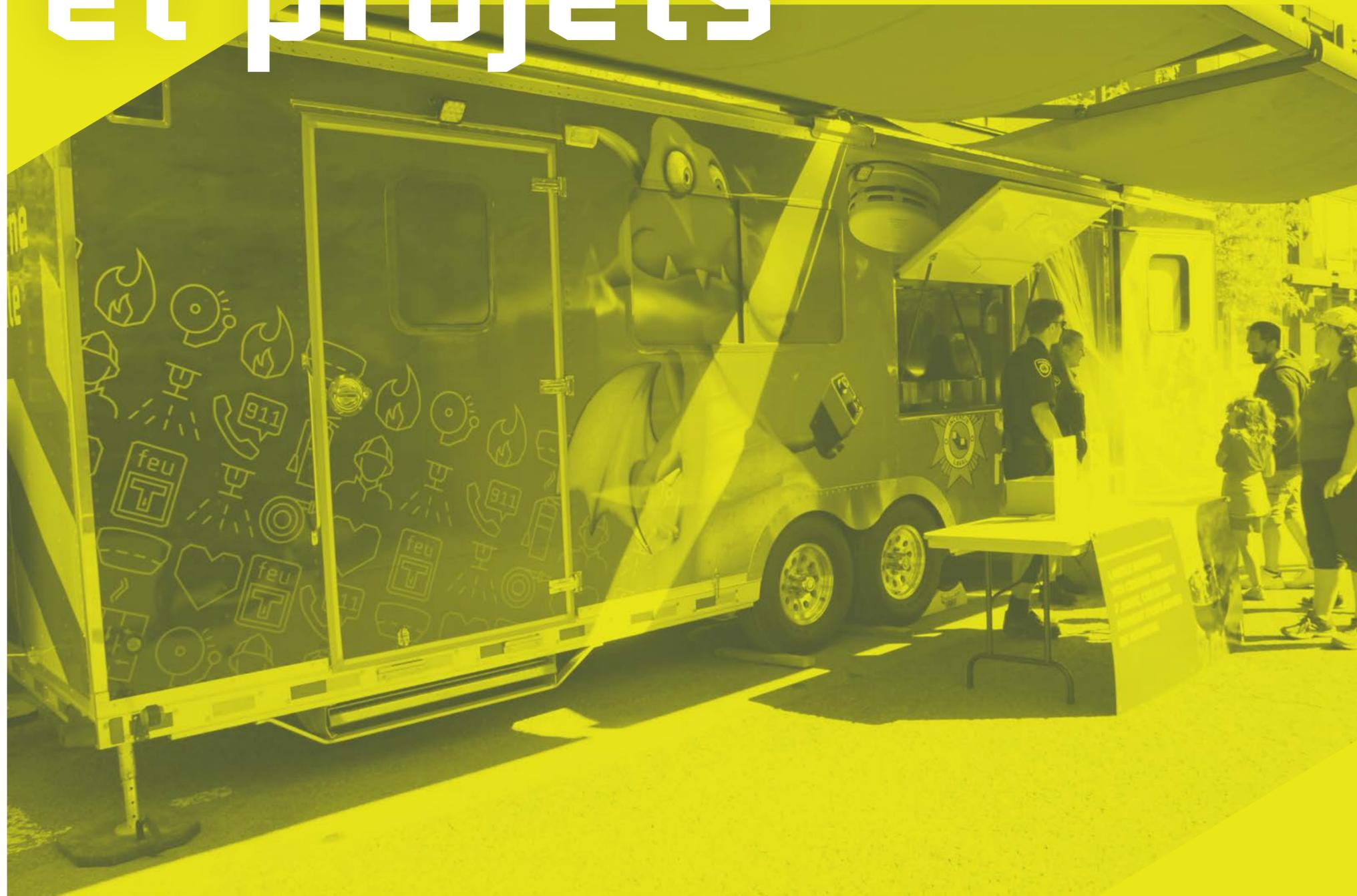
Activités	2021	2022
Produits commandés	5 173	5 668
Demandes d'achats	1 140	1 297
Factures traitées	1 258	1 446

## Gains monétaires

Constats d'infraction à la suite d'un non-respect des règlements	14 372 \$
Intervention hors territoire – Blainville	7 646 \$
Incendies de véhicules	26 329 \$
Utilisation des appareils de désincarcération	59 691 \$
<b>Total</b>	<b>108 038 \$</b>



# Événements et projets



# Événements spéciaux et réalisations

## Voici quelques réalisations par des employés du Service de sécurité incendie :

- Participation à trois événements majeurs soit : la Grande fête des pompiers de Laval, la Fête de la famille et la collecte de fonds des Grands Brulés.
- Présence à 46 événements, à la suite de différentes demandes : fêtes de quartiers, feux d'artifice, feux à ciel ouvert, tour de vélo, visites pour les couchers, tournage, stage pompier français, vidéo promotionnelle, etc.
- Participation au Grand Mc Don dans cinq restaurants du territoire lavallois.
- Participation à la collecte Centraide où 10 665 \$ ont été amassés grâce aux dons des employés de notre service.
- Laval a été ville hôte du 54<sup>e</sup> Congrès annuel de l'AGSICQ (Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec). Cet événement s'est déroulé du 20 au 24 mai 2022, avec près de 1000 participants et créant des retombées économiques de 2,6 M\$.



- Première édition de la collecte de sang des pompiers de Laval en collaboration avec l'Association des pompiers de Laval et Héma-Québec.
- Cinquième édition du Noël en Or, afin d'offrir des cadeaux à des enfants des Services sociaux de l'organisme Opération Père-Noël.
- Accueil à la caserne 6 à Laval-Ouest de la famille gagnante du concours Pompiers d'un jour à la suite de la Grande Fête des pompiers.



# Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations par des employés du Service de sécurité incendie (suite) :



- Accueil des membres de la direction de plusieurs services de la Ville de Laval pour des stages d'observation en caserne avec plus de 100 heures en organisations et intégrations.

- Stage d'un chef aux opérations au Service de sécurité incendie à Gatineau, afin de développer ses connaissances et de s'ouvrir aux bonnes pratiques des autres services incendies.
- En collaboration avec l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ), nous avons tenu une Journée portes ouvertes dans nos neuf casernes.
- Retour des visites de caserne à la fin de l'année 2022, pour accueillir des groupes d'enfants à la suite de l'allègement des mesures sanitaires causées par la pandémie.
- Collecte de 3 451 \$ au profit de la Grande Guignolée des médias de Laval
- Participation à l'événement Leucémie au parc de Lausanne
- Participation au Salon de l'immigration Québec 2022
- Assuré une présence aux Zones musicales du 29 août au 5 octobre, réparties sur 8 zones aux 4 coins du territoire lavallois.
- Participation à des cours de langage signé québécois à la caserne de Laval-Ouest, afin d'avoir un interprète pompier pour la Grande fête des pompiers 2023.



- Participation au Défi 100 % local par nos pompiers Bruno Gagnon et Vincent Derome, qui ont été très généreux pour la cause.



# Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations par des employés du Service de sécurité incendie (suite) :

## Grande fête des pompiers de Laval

La Grande fête des pompiers a accueilli plus de 55 000 personnes les 4 et 5 juin derniers, permettant la prévention des incendies dans un contexte festif.

Impossible de passer sous silence la parade de camions de pompiers. Plusieurs personnes ont monté à bord des camions pour sillonner les rues de Champfleury et du Centropolis de Laval. Les klaxons et les sirènes des vieux camions ont de nouveau épaté la foule.

Un nouveau plateau sur le métier de pompier fut déployé lors de cet événement. Ce plateau intitulé RIC (équipe d'intervention rapide)

permet de mieux comprendre visuellement les différentes méthodes qu'un pompier pourrait utiliser en cas de détresse.

Le personnel de la Division prévention a participé à cette grande fête en animant des kiosques de prévention, en organisant des activités pour petits et grands et en faisant pratiquer les jeunes à évacuer dans la fumée de notre simulateur de la caserne mobile qui était sur place. Il a répondu à plusieurs questions des citoyens concernant la prévention des incendies.



# Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations par des employés du Service de sécurité incendie (suite) :



## Course des pompiers

Après deux années en mode virtuel, la Course des pompiers a fait un retour en présentiel le dimanche 5 juin, et ce, en continuant d'offrir aux coureurs de réaliser des épreuves à distances. Les participants au volet virtuel ont pu réaliser leur défi entre le 29 mai et le 12 juin. En tout, 5 305 personnes se sont inscrites à l'une ou l'autre des distances au programme : 1 km, 2 km, 5 km, 10 km, 21,1 km et 42,2 km.

Un défi corporatif a eu lieu pour une deuxième édition : 13 organisations y ont participé (188 participants). L'entreprise Décathlon a été couronnée grande gagnante. Croesus et Omnia se sont, quant à elles, distinguées dans le cadre du volet leadership.

Soulignons que grâce à cet événement, 33 600 \$ ont été amassés en dons au profit de La Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

## Halloween

C'est d'un bout à l'autre de la ville que les pompiers ont distribué des bonbons et des conseils de sécurité le soir d'Halloween. Ce fut un moment de réjouissance pour les petits comme pour les grands. Que ce soit au parc Lausanne ou dans les rues de tous les secteurs, des centaines de Lavallois de tout âge ont pu partager de beaux moments avec les pompiers de leur quartier.

Les sourires étaient présents dans le visage des fées, des monstres, des princesses ou des superhéros. Ces moments ont fait la joie de plusieurs photographes amateurs. Tous ces gens étaient heureux de constater que leur sécurité était assurée par la présence des pompiers autant sur les rues que dans certains parcs pour une partie du début de la soirée.



# Annexe



# La classification

## Classification des risques d'incendie proposée par le MSP

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés	Hangars, garages
	Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m <sup>2</sup>	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.)
	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m <sup>2</sup> Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers
	Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes	Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention
	Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants	Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises
	Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver	Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.)
	Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Usines de traitement des eaux, installations portuaires

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).



# Localisation des casernes

- 1 **CASERNE 1 – Pont-Viau**  
53, boulevard des Laurentides
- 2 **CASERNE 2 – Chomedey**  
3000, boulevard du Souvenir
- 3 **CASERNE 3 – Saint-Vincent-de-Paul**  
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 **CASERNE 4 – Sainte-Dorothée**  
530, rue Principale
- 5 **CASERNE 5 – Saint-François**  
7900, avenue Marcel-Villeneuve
- 6 **CASERNE 6 – Laval-Ouest**  
5580, boulevard Dagenais Ouest
- 7 **CASERNE 7 – Auteuil**  
6200, boulevard des Laurentides
- 8 **CASERNE 8 – Sainte-Rose**  
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 **CASERNE 9 – Vimont**  
1655, boulevard des Laurentides

