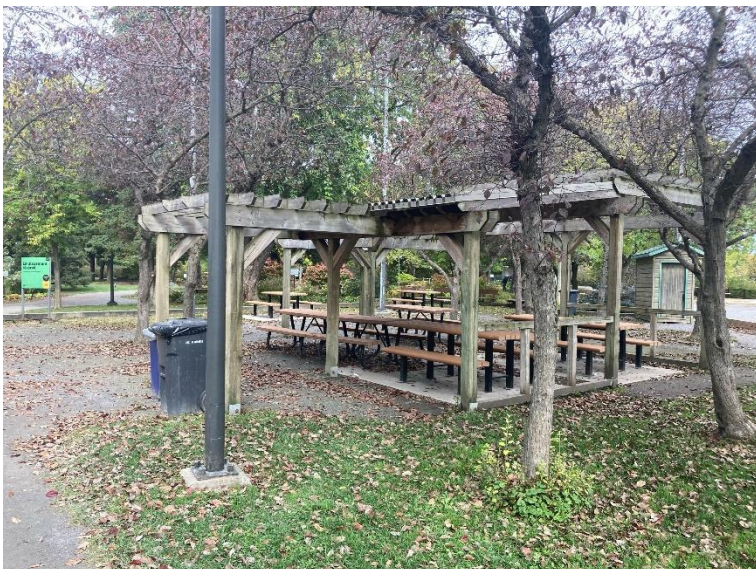


# Procédure de réservation d'aire de pique-nique via Amilia



# Table des matières

<b>1. Informations générales</b>	<b>3</b>
1.1 Pourquoi ai-je besoin d'un compte Amilia personnel ?	3
1.2 Puis-je créer plusieurs comptes personnels avec différentes adresses courriels ?	3
1.3 Que se passe-t-il si je crée un compte et que j'utilise la mauvaise adresse courriel ?	3
<b>2. Connexion au système Amilia :</b>	<b>4</b>
2.1 Boutique de la ville de Laval	7
<b>3. Réservations de plateaux</b>	<b>9</b>
3.1 Sélection de plateaux	10
3.2 Réservation des zones de pique-nique	11
Comment réserver une date ?	11
3.3 Formulaire de réservation	12
3.4 Commander votre plateau	13
Validation des informations	15
3.5 Paiement du plateau	16
3.6 Paiement en ligne	17
3.7 Paiement hors ligne	18
3.8 Confirmation de la réservation	19
<b>4. Remboursement</b>	<b>20</b>

# 1. Informations générales

## 1.1 Pourquoi ai-je besoin d'un compte Amilia personnel ?

Le nom de notre entreprise est Amilia et notre produit est **SmartRec** - une plateforme de commerce électronique qui permet aux organisations d'offrir à leurs clients une expérience d'achat fluide pour tout, comprenant des activités et marchandises.

Votre compte personnel garde une trace des achats que vous effectuez pour vous et votre famille et vous aide gérer votre programme d'activités. Vous n'avez besoin que d'un seul compte personnel pour magasiner dans la boutique SmartRec de n'importe quelle organisation.

## 1.2 Puis-je créer plusieurs comptes personnels avec différentes adresses courriel ?

Vous n'avez besoin que d'un seul compte personnel, avec une seule adresse courriel. Veuillez nous contacter à [support@amilia.com](mailto:support@amilia.com) si vous avez créé plusieurs comptes avec plusieurs courriels, car il serait peut-être possible de fusionner les comptes.

## 1.3 Que se passe-t-il si je crée un compte et que j'utilise la mauvaise adresse courriel ?

Pas de soucis ! Votre compte personnel n'est pas créé tant qu'il n'est pas vérifié. Vous pouvez simplement (modifier) l'adresse courriel, puis renvoyer le courriel de vérification.

Alternativement, vous pouvez actualiser la page et recréer un compte à partir de zéro, en fournissant le bon courriel pour envoyer le code de vérification.

## 2. Connexion au système Amilia :

Les utilisateurs doivent se connecter via ce lien : <https://app.amilia.com/fr/Login>

Le compte doit appartenir à un adulte (18+).

La plateforme de connexion suivante apparaîtra, pour les utilisateurs ayant déjà un compte, simplement utiliser l'adresse courriel associée au compte ainsi que le mot de passe. Pour les utilisateurs n'ayant pas de compte **Amila**, il est nécessaire de se créer un compte via l'onglet ; *crée mon compte*

AMILIA SmartRec

Connexion Créer un compte English

### Connexion

Adresse courriel




Mot de passe

Connexion

Créer mon compte ou réinitialiser votre mot de passe

Curieux à propos d'Amilia? [Jetez un coup d'oeil ici.](#)

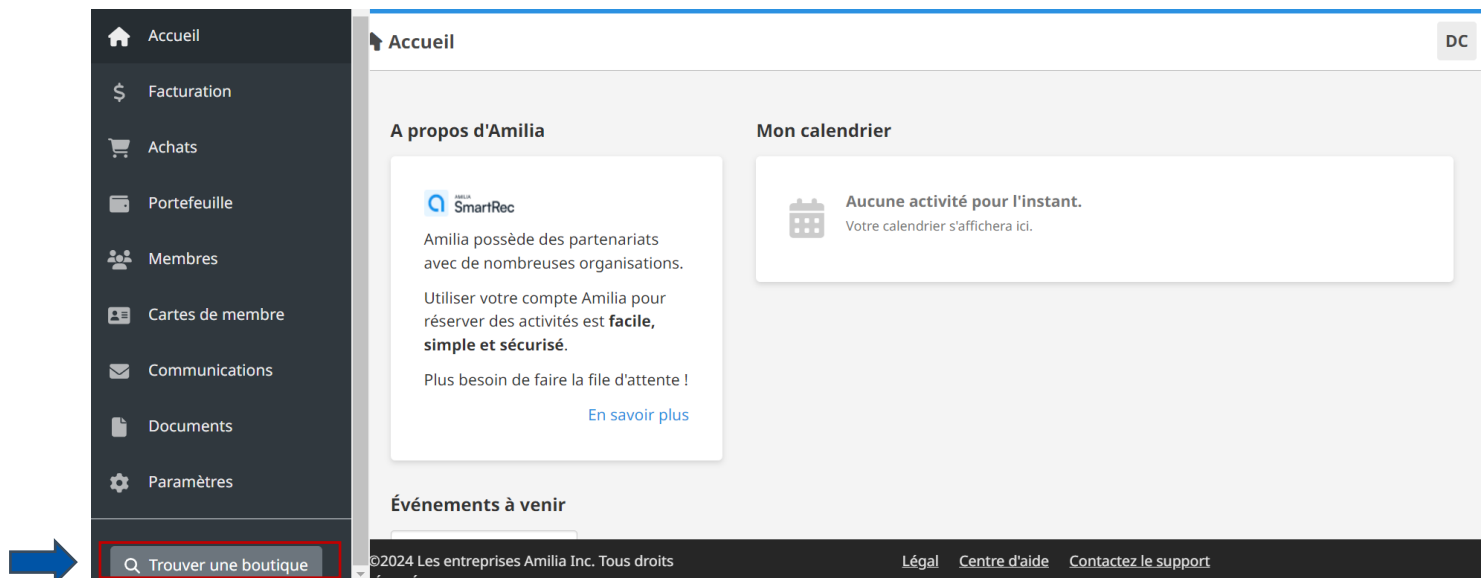
Ou se connecter avec

## 3. Plateforme Amilia

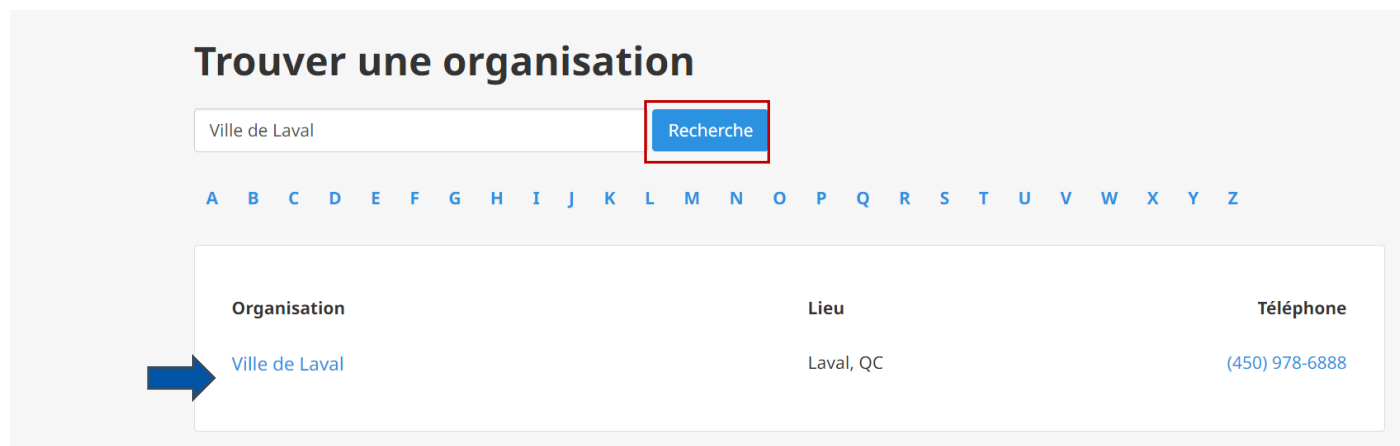
Lorsque l'utilisateur se connectera à son compte Amilia, il faudra rechercher la boutique de la ville de Laval.

Afin de rejoindre la boutique de la ville de Laval, l'utilisateur devra cliquer sur ; **trouver une boutique** au bas à gauche de l'écran.



### 3.1 Trouver une organisation

L'utilisateur devra utiliser la barre de recherche afin de trouver l'organisation de son choix. Inscrire le nom de la ville de Laval et appuyer sur ; **recherche**. Vous remarquerez que la ville de Laval apparaîtra et vous pourrez y avoir accès en cliquant sur celui-ci.



## 3.2 Accès à la boutique

L'utilisateur doit cliquer sur l'onglet **Magasiner** afin d'avoir accès à la boutique de la Ville de Laval.



### Ville de Laval

Inscriptions aux activités de la ville de Laval

#### Description

Inscriptions aux activités de la ville de Laval : camps de jour, cours aquatiques, activités en bibliothèque, activités du Centre de la nature, etc.



Magasiner

#### Mentions légales

#### Adresse

1, Place du Souvenir C. P. 422,  
succursale Saint-Martin  
Laval, QC, H7V 3Z4

(450) 978-6888

#### Contact

[60-Amilia-Finances@laval.ca](mailto:60-Amilia-Finances@laval.ca)  
<https://www.laval.ca/>

### 3.3 Boutique de la ville de Laval

À la suite de la connexion au compte, l'utilisateur aura accès à la boutique de la ville de Laval. Il sera alors possible de s'inscrire à toutes les activités offertes par le service de la ville de Laval.

The screenshot displays the 'Boutique de la ville de Laval' interface. At the top left is the Laval logo, and the main header reads 'Ville de Laval' with the subtitle 'Inscriptions aux activités de la ville de Laval'. A navigation bar includes tabs for 'Inscriptions', 'Réservations de plateaux', 'Articles', 'Affiliations', 'Laissez-passer', 'Leçons Privées', and 'Plus'. A search bar is located under the 'Inscriptions' tab. On the left, there are filters for 'Âge', 'jour', 'Lieu', and 'Programme et catégorie'. The main content area features five activity cards: 'Aquatique - Printemps 2024', 'Campgourou 2024', 'Camps de jour 2024', 'Événements spéciaux', and 'Formations pour organismes'. Each card includes an icon and a small edit icon.

## 3.4 Lieux des zones de pique-nique



### Nombre de tables selon chaque zone

#### — Zone 1

6 à 8 tables (20 à 40 personnes)

#### — Zones 2 à 6

Zone 2 : 4 tables (20 personnes)

Zone 3 : 4 tables (20 personnes)

Zone 4 : 4 tables (20 personnes)

Zone 5 : 4 tables (20 personnes)

Zone 6 : 6 tables (30 personnes)

#### — Zones 7 à 9

Zone 7 : 6 tables (30 personnes)

Zone 8 : 6 tables (30 personnes)

Zone 9 : 6 tables (30 personnes)



## 4. Réservations de plateaux

Maintenant dans la boutique de la ville de Laval, l'utilisateur doit sélectionner l'onglet **réservation de plateaux** afin d'avoir accès aux réservations des différentes zones de pique-nique du Centre de la Nature.


The screenshot displays the 'Ville de Laval' website interface. At the top left is the Laval logo. The main header reads 'Ville de Laval' and 'Inscriptions aux activités de la ville de Laval', with a link 'En savoir plus' on the right. A navigation bar contains several tabs: 'Inscriptions', 'Réservations de plateaux' (highlighted with a red border), 'Articles', 'Affiliations', 'Laissez-passer', 'Leçons Privées', and 'Plus'. A heart icon with '0' is on the far right of the navigation bar. On the left side, under the 'Inscriptions' heading, there is a search bar labeled 'Recherche...' and four filter categories: 'Âge', 'Jour', 'Lieu', and 'Programme et catégorie', each with a dropdown arrow. The main content area features five activity cards, each with a blue icon, a title, and an edit icon:

- Aquatique - Printemps 2024**: Icon of a ladder and waves.
- Campgourou 2024**: Icon of a tent.
- Camps de jour 2024**: Icon of a backpack.
- Événements spéciaux**: Icon of a tent with a flag.
- Formations pour organismes**: Icon of a person at a computer.

## 4.1 Sélection de plateaux

Lorsque l'utilisateur est dans l'onglet **réservations de plateaux**, il peut utiliser la barre de recherche pour trouver facilement les zones de pique-nique du Centre de la Nature.

L'utilisateur doit ensuite sélectionner la zone désirée en cliquant sur l'image de la zone.



### Ville de Laval

Inscriptions aux activités de la ville de Laval

[En savoir plus](#)

Inscriptions | **Réservations de plateaux** | Affiliations ♥ 0

#### Réservations de plateaux


Type de plateau  
Tous

Date (optionnel)  
Date début - Date fin


Heure de début (optionnel)  
-- : --

Heure de fin (optionnel)  
-- : --


[Appliquer les filtres](#)




CDN\_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes  
135,00 \$



CDN\_Zone de pique-nique #2- 20 personnes  
67,00 \$



CDN\_Zone de pique-nique #3- 20 personne  
67,00 \$



CDN\_Zone de pique-nique #4- 20 personnes  
67,00 \$

## 4.2 Réserveation des zones de pique-nique

À cet endroit, l'utilisateur retrouvera une photo de la zone désirée ainsi que la réglementation à respecter lors des pique-niques.

**Il est important de savoir qu'une réserveation peut seulement être faite 30 jours à l'avance.**


### Comment réserver une date ?

Dans le calendrier situé à droite de l'écran, l'utilisateur doit sélectionner une date (30 jours à l'avance maximum). Ensuite, l'utilisateur doit cliquer sur la plage horaire de la réserveation (9 h – 22 h) afin de poursuivre vers le formulaire de réserveation.

Inscriptions   Réserveations de plateaux   Articles   Affiliations   Laissez-passer   Leçons Privées   Plus ▾   ♥ 0

< Réserveations de plateaux

### CDN\_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes



Description

Règlementation en vigueur

**Tente et parasol**

Aucune tente de type easy-up et de parasol ne peut être installé ou planté dans votre zone de pique-nique.

**Tables en résine ou pliantes**

Il est possible d'apporter une table en résine.

Réserver

< mai 2024 >

di	lu	ma	me	je	ve	sa
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

Taux fixe 135,00 \$

Le prix peut varier selon la date et l'heure.

9 h - 22 h >

## 4.3 Formulaire de réservation

Après avoir sélectionné la date souhaitée, l'utilisateur doit ensuite remplir le formulaire suivant. Il est à noter qu'un seul participant est nécessaire pour la réservation. L'utilisateur se doit de répondre à toutes les questions et respecter la capacité reliée à sa zone.

Lorsque le formulaire est rempli, l'utilisateur doit cliquer sur **Ajouter au panier** pour pouvoir commander son plateau.

Il est à noter que l'article sera ajouté au panier pour une durée de 45 minutes. Si aucune action n'est prise d'ici le temps requis, le plateau sera de nouveau libre à tous pour une réservation.

The screenshot shows a web interface for reserving a picnic table. At the top, the 'Ville de Laval' logo and name are displayed, along with the text 'Inscriptions aux activités de la ville de Laval' and a link 'En savoir plus'. Below this is a navigation menu with tabs for 'Inscriptions', 'Réservations de plateaux', 'Articles', 'Affiliations', 'Laissez-passer', 'Leçons Privées', and 'Plus'. The current page is titled 'CDN\_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes réservation pour utilisateur'. The reservation details include the date '11 mai 2024', time '9 h 00 - 22 h 00', and price '135,00 \$ taxes incluses'. The 'Choisir un participant' section has two radio buttons: 'Utilisateur 1' (selected) and 'Utilisateur 2'. There is a link '+ Ajouter une personne'. The 'Quelle sera votre heure d'arrivée ?' section has a time picker set to 16:09. Below that is a text input field for 'Veuillez inscrire le nombre de personne présent à votre pique-nique.' and a question 'Désirez-vous un transport de glacière ?' with 'Oui' and 'Non' radio buttons. At the bottom, a blue button labeled 'Ajouter au panier' is highlighted with a red border.

## 4.4 Commander votre plateau

Lorsque l'utilisateur a rempli le formulaire et ajouté l'article au panier, il doit maintenant commander l'article afin de confirmer la réservation et pouvoir y effectuer le paiement.

Il est également possible de poursuivre les achats afin d'y ajouter d'autre article (ex : réserver une autre zone), tout en respectant les délais de 45 minutes qui sont affichées à droite de l'écran

The screenshot shows the 'Ville de Laval' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Ville de Laval' and 'Inscriptions aux activités de la ville de Laval'. A shopping cart icon with '1' and 'VOIR LE PANIER' is visible, along with a clock showing '38:53' and a link 'En savoir plus'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Inscriptions', 'Réservations de plateaux', 'Articles', 'Affiliations', 'Laissez-passer', 'Leçons Privées', and 'Plus'. A breadcrumb trail shows '< CDN\_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes'. The main content area displays the title 'CDN\_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes réservation pour Dany Clermont', the date and time '11 mai 2024 9 h 00 - 22 h 00', and the price 'Gratuit'. A confirmation message with a smiley face icon says 'Super! Cet article a été ajouté à votre panier'. A large blue arrow points down to a 'Commander' button, which is highlighted with a red border. A 'Poursuivre les achats' button is also visible.

À cette étape, les informations reliées à la zone de pique-nique réservé ainsi que la tarification sont affichées, bien vérifié que toutes les informations sont exactes.

Par la suite, l'utilisateur doit lire et accepter les conditions générales et appuyer sur l'option **commandée**.

**Ville de Laval**

Progression: 1. Votre commande (actuelle), 2. Vos informations, 3. Paiement, 4. Confirmation

Votre commande: 1 article [Poursuivre les achats](#)

<b>CDN_Zone de pique-nique #1- 20 à 40 personnes</b> 🕒 11 mai, 09:00-22:00	117,42 \$ Taxes en sus	<b>117,42 \$</b> <a href="#">Supprimer</a>
---	---------------------------	---

<b>Sous-total</b>	<b>117,42 \$</b>
TPS	5,87 \$
TVQ	11,71 \$
<b>Total de la commande</b>	<b>135,00 \$</b>

[Ajouter un item personnalisé](#)

J'accepte les conditions générales

[Commander](#)

## Validation des informations

L'utilisateur doit s'assurer que les informations personnelles sont à jour et poursuivre la commande.

### Ville de Laval

1 **Votre commande** 2 **Vos informations** 3 Paiement 4 Confirmation

**Vos informations** [Ajouter des items](#)

Validez chacune des sections avant de poursuivre votre commande.

**Responsable du compte :**

Mis à jour: 2024-04-05

[Modifier les informations](#) [Poursuivre ma commande](#)

## 4.5 Paiement du plateau

À cette étape, l'utilisateur a le choix de payer en ligne maintenant via une carte de crédit ou bien sélectionner le paiement hors ligne. En sélectionnant l'option hors ligne, le montant restera au panier et l'utilisateur pourra payer plus tard toujours via une carte de crédit ou bien par un chèque au bureau administratif du Centre de la nature. Le paiement de chaque réservation doit être payé au maximum 3 jours à l'avance.

**Ville de Laval**

Votre commande Vos informations **Paiement** Confirmation

**Paiement** [Ajouter des items](#)

Certains articles dans votre panier peuvent exiger un paiement électronique.

Tout montant impayé en ligne sera automatiquement ajouté au solde de votre compte.

**Sélectionnez un montant à payer :**

<b>135,00 \$</b> en ligne	<b>0,00 \$</b> en ligne <b>135,00 \$</b> hors ligne
------------------------------	--



## 4.6 Paiement en ligne

L'utilisateur doit inscrire ses informations personnelles et appuyer sur **effectuer le paiement.**

### Paiement par carte de crédit

🕒 43:07

#### Détails de la carte de crédit

Numéro de carte

Date d'expiration

CVV

MM/YY

Nom sur la carte

#### Adresse de facturation

901 Avenue du Parc

Laval QC H7E 2T7

Canada

Utiliser une adresse de facturation différente

Sauvegarder la carte au compte, et autoriser Ville de Laval à charger la carte pour tout achat futur convenu.

Effectuer le paiement

## 4.7 Paiement hors ligne

Lorsque l'utilisateur sélectionne l'option ***hors ligne***, il se doit d'appuyer sur le bouton, **terminer l'achat** afin de confirmer sa réservation. De plus, l'utilisateur s'engage à effectuer le paiement au maximum 3 jours avant sa réservation, via son compte avec une carte de crédit ou bien via un chèque en personne directement au Centre de la nature.

---

 **Votre commande**

[Ajouter des items](#)

---

**Votre paiement devra être fait directement à Ville de Laval.**

[Précédent](#) |

**Terminer l'achat**

---

## 4.8 Confirmation de la réservation

À la suite de toutes les étapes précédentes, l'utilisateur a confirmé sa réservation et recevra un courriel à l'adresse relié au compte.

### Confirmation

[Retour à la boutique](#)

Partager 

Imprimer

Votre commande a été complétée avec succès.

Numéro de facture : 22772597


Date : 2024-04-17

901 Avenue du Parc  
Laval, QC  
H7E 2T7

Organisation  
**Ville de Laval (Test)**  
1, Place du Souvenir, C.P. 422, succursale Saint-Martin  
Laval, QC  
H7V 3Z4

#### Réservation de plateau

**CDN- Zone de pique-nique #1 - 20 à 40 personnes**

 2024-04-24 09:00 - 22:00

**110,46 \$**

Taxes en sus

Sous-total	110,46 \$
TPS	5,52 \$
TVQ	11,02 \$
<b>Total de la commande</b>	<b>127,00 \$</b>

Partager 

Imprimer

## 5. Remboursement

En cas d'annulation, il est possible de faire une demande de remboursement. Un délai de 2 à 3 semaines est à prévoir afin de recevoir le remboursement.