

Rapport annuel

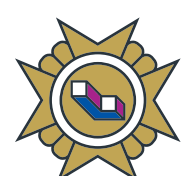
2020

Service de sécurité
incendie de Laval



Table des matières

Mot du directeur	3	› Division soutien technique	34
Notre mission	4	Formation	36
Organigramme	5	Intégration	38
› Division prévention	6	Quartier-maître	39
Réalisations et résultats	8	› Division gestion des effectifs et administration	40
Programme d'inspections périodiques	9	› Division des ressources financières et matérielles	43
Programmes d'éducation du public	10	Budget de fonctionnement	44
Semaine nationale de prévention des incendies du Québec	12	› Événements et projets	45
Sécurité civile	13	Événement spéciaux et réalisations	46
Faits saillants	14	› Indicateurs de performances	48
Nouveau look pour les véhicules de prévention incendie	15	Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019	49
› Division des opérations	16	› Annexe	53
Statistiques d'intervention	18	La classification	54
Autres statistiques	32	Localisation des casernes	55



Mot du directeur



Contrairement aux années précédentes avec les aléas de dame nature, l'année 2020 restera marquée à jamais dans nos mémoires avec les enjeux supplémentaires occasionnés par la pandémie de COVID-19. Malgré ceux-ci, l'ensemble des ressources du Service de sécurité incendie a maintenu à haut niveau notre mission de protéger les vies et les biens de la population ainsi que les infrastructures de la ville.

Des efforts en continu ont été requis dès le milieu du mois de mars afin d'assurer le service à la population en priorisant la santé et la sécurité du personnel terrain de la prévention et des opérations. Ceux-ci étant en contact régulier avec les citoyens, ils s'exposaient à un risque élevé de contagion, qui pouvait réduire notre capacité de protéger la population par un manque de personnel malade. Le volet santé et sécurité au travail a occupé une place importante et demeure un enjeu depuis ce moment.

Cette pandémie a ralenti certaines de nos activités et de nos actions du schéma révisé de couverture de risques 2015-2019, mais je demeure fier de nos réalisations globalement.

Nous constatons une diminution de 1 321 appels par rapport à 2019, soit 5 752 appels au total, représentant une diminution de l'ordre de 19 %. Le nombre d'incendies de bâtiment a également chuté de 14 %, soit 38 incendies de moins qu'en 2019. En ce qui concerne nos interventions pour les alarmes incendie non fondées, celles-ci ont été réduites de 490, soit 20 %, diminution possiblement réalisée avec la présence accrue des citoyens à leur domicile.

L'équipe de la Division prévention incendie a poursuivi son travail avec créativité, principalement en transformant nos pratiques afin de maintenir nos actions durant la pandémie. Également, l'offensive des communications a pris un essor important tout au long de l'année afin de poursuivre la sensibilisation et l'éducation de l'ensemble des citoyens.

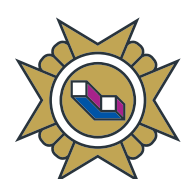
Sur le plan des opérations, nous avons atteint un niveau de performance jamais connu à ce jour avec 96 % de la force de frappe et un temps d'arrivée du premier véhicule en 4 minutes 52 secondes, soit 25 secondes plus rapide qu'en 2019. L'implantation de la répartition des ressources par GPS en est une résultante importante.

Les équipes des soutiens techniques et administration (formation – quartier-maître, de la gestion des effectifs et des ressources financières) ont poursuivi leur excellent travail sans relâche, permettant aux équipes sur le terrain de réaliser notre mission sécuritairement.

Avec l'arrivée prochaine de la fin du SCR 2015-2019 actuel, nous avons entrepris l'analyse des résultats de nos objectifs et de l'évolution de la ville pour présenter en 2021 nos recommandations aux élus pour mettre en œuvre une nouvelle génération, soit le troisième schéma de couverture de risques depuis notre premier en 2006.

Bonne lecture!

Patrick Taillefer
Directeur



Notre mission

Le Service de sécurité incendie de Laval a pour mission de protéger les vies humaines et de protéger les biens.

À cette fin, il fait un travail de prévention en informant la population sur la sécurité incendie, il contrôle l'application des normes et règlements et intervient lors de sinistres et de situations d'urgence.

Nos valeurs

Le citoyen est au centre de nos préoccupations

L'intégrité

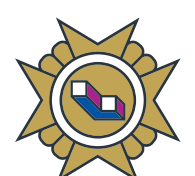
Le professionnalisme

Le respect

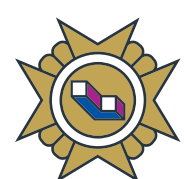
L'engagement

La santé et la sécurité

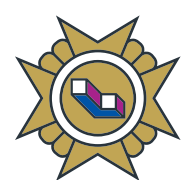
Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 326 pompiers, inspecteurs, officiers et employés civils.



Organigramme



Division prévention



Division prévention

Le premier objectif de notre schéma révisé de couverture de risques incendie est d'effectuer des actions en prévention incendie.

La Division prévention contribue à la mission du SSIL par le biais d'une gestion responsable des risques sur son territoire. Elle veut participer à assurer la sécurité des citoyens en développant et en offrant des activités préventives distinctives et innovatrices.

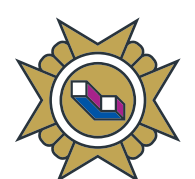
Nos objectifs sont :

- Maintenir le citoyen au cœur de nos actions à réaliser pour la sauvegarde de la vie et des biens de ces derniers;
- Planifier, organiser et coordonner le travail à effectuer afin d'atteindre les objectifs qu'on s'est fixés dans le cadre du Schéma de couverture de risques incendie tout en assurant de respecter les obligations de la Ville;
- Considérer les différents aspects de la gestion des risques sur notre territoire, influencer le milieu et participer aux recommandations de la direction pour l'évolution du SCR;
- Responsabiliser davantage chaque niveau de gestionnaire de la division et optimiser nos processus;
- Offrir aux employés de la division un climat de travail sain et approprié à la réalisation de soi, au développement, à la santé et la sécurité.

C'est donc en veillant à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes à différentes normes et aux exigences du règlement L-12137 que nous contribuons à assurer la sécurité des occupants.

Également, nous avons pour rôle de renseigner le public sur les différents risques d'incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. Pour ce faire, différentes campagnes de sensibilisation sont élaborées et diffusées.

De plus, afin de bien définir nos campagnes sur les enjeux des Lavallois, la Division prévention analyse les incidents et effectue des recherches sur les causes et les circonstances afin de prévenir leurs occurrences.



Réalisations et résultats

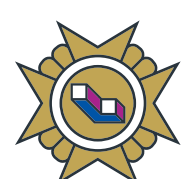
Activités de prévention	2019	2020
Action¹ 1 Recherche sur les causes et les circonstances		
• Enquêtes	35	18
• Analyses d'incident ²	27	28
Action¹ 6 Inspections de risques élevés et très élevés	637	1 612
Action¹ 9 Inspections de CPE/garderies	210	211
• Enfants sensibilisés (capsules vidéo)	3 758	2 038*
• Plans de sécurité incendie validés	197	178
• Exercices d'évacuation	194	0*
Action¹ 9 Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	447	8*
Action¹ 9 Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins Chiffres pour le CISSS seulement. Autres formations effectuées à l'interne par les gestionnaires	4 931	3 664*
Action¹ 9 Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	217	2*
Action¹ 9 Sensibilisation des élèves de cinquième année	2 982	0*

¹ Action du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

² Analyses des causes et des circonstances d'incendie

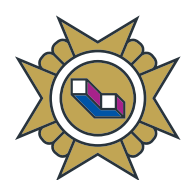
NOTE : Tous les chiffres suivis d'un * indiquent un écart à la baisse attribuable à la pandémie de COVID-19.

Autres activités	2019	2020
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	4 012	2 684*
Demandes d'information téléphoniques	1 386	1 563
Demandes parvenant du 311, d'autres divisions et services et courriels du citoyen	1 536	1 203
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs	806	616
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiment	435	33*
Nouvelles inscriptions au programme Petits cœurs	86	46*
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	235	32*
Demandes de prolongation de délais pour exécuter les travaux demandés	121	193
Demandes d'accès à l'information	151	102
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme	74	62
Inscriptions au programme Voisins secours	56	56
Plans d'intervention et CDR terminés	9	11
Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques	19	36
Inscription au SIMS Chaque année, la Division prévention effectue des entrées de données au CAU 911 de Laval afin d'inscrire des informations pertinentes pour les stratégies et les tactiques des bâtiments servant aux opérations pompières.	125 h	134 h



Programme d'inspections périodiques

L'année 2020 a été marquée par l'arrêt des inspections sur les lieux par les inspecteurs dû à la pandémie à la mi-mars. Dès lors, l'équipe a choisi de modifier ses pratiques afin d'effectuer les suivis requis pour assurer la sécurité des citoyens. C'est en effectuant des appels téléphoniques que les réinspections se sont faites. Également, des formulaires d'autodéclaration ont également été développés en cours d'année pour certains types d'immeubles.



Programmes d'éducation du public

Les programmes d'éducation du public demeurent l'un des meilleurs moyens pour sensibiliser les citoyens à la prévention des incendies. Cependant, cette année, nous avons modifié notre approche afin d'offrir des outils de sensibilisation adéquats au contexte. Les détails seront indiqués ci-dessous pour chacun des programmes.

Conférence pour les groupes d'enfants de 4-5 ans dans tous les CPE

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme :

- Transmettre aux enfants de 4-5 ans des messages concernant les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie.
- Assurer un environnement sécuritaire pour les enfants fréquentant les garderies.

Nous avons modifié notre approche en 2020 en transmettant aux CPE les outils suivants et avons assisté les responsables pour nous assurer que les éléments suivants étaient conformes :

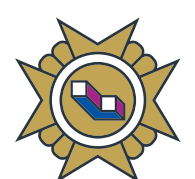
- Plan de sécurité incendie;
- Exercice d'évacuation réalisé (de table ou virtuel);
- Équipements de protection incendie conforme.



Conférence pour les personnes immigrantes

Ce programme permet de sensibiliser les personnes immigrantes qui s'établissent à Laval à se familiariser avec les différents équipements de protection incendie se trouvant dans les immeubles, à adopter des comportements sécuritaires et de démystifier certaines croyances sur les services offerts par les pompiers.

Malheureusement, ce programme, en collaboration avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), n'a pu être déployé dû à la pandémie.



Programmes d'éducation du public

Programme de formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins

Puisqu'il ne nous a pas été possible de déployer le programme pour les employés d'établissements d'hébergement de personnes âgées privés et publics, à déceler les risques d'incendie dans leur milieu de travail ainsi qu'à procéder de façon sécuritaire à l'évacuation en cas d'urgence : nous avons assuré des suivis téléphoniques visant à s'assurer que les gestionnaires rencontraient leurs responsabilités en ce qui a trait au maintien des connaissances de leur personnel.

Autres formations offertes dans les établissements d'hébergement

- Formation des résidents des résidences pour personnes âgées (RPA) : 0 résident*
- Formation du personnel dans les ressources intermédiaires (RI) : 131 personnes*

Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs

Ce programme a été développé afin d'inviter les citoyens à se familiariser avec l'usage et le maniement approprié d'un extincteur portatif. L'objectif est de leur permettre de circonscrire rapidement un début d'incendie sans mettre leur vie en danger.

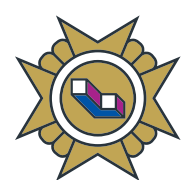
Conférence pour les élèves de 5^e année du primaire

En 2020, en raison de la pandémie, nous n'avons pu présenter la pièce de théâtre *Le jour où j'ai failli perdre Loulou...* aux élèves de 5^e année de Laval.

Cette pièce interactive permettait de faire connaître les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie, le tout dans un contexte de divertissement.



* En raison de la pandémie, la Division prévention n'a participé à aucun événement spécial.

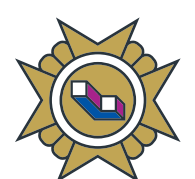


Semaine nationale de prévention des incendies du Québec

Malheureusement, nous dénombrons encore de nombreux incendies en lien avec des comportements dangereux. Trop souvent, l'erreur humaine et la négligence contribuent à faire des victimes.

En 2020, nous souhaitons maintenir la Journée portes ouvertes dans le but de poursuivre nos efforts de sensibilisation à la population, et ce, malgré la pandémie. Nous avons donc revu notre plan de communication en offrant la visite virtuelle de la nouvelle caserne 5 de Saint-François.

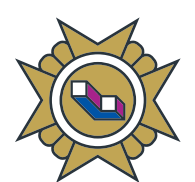
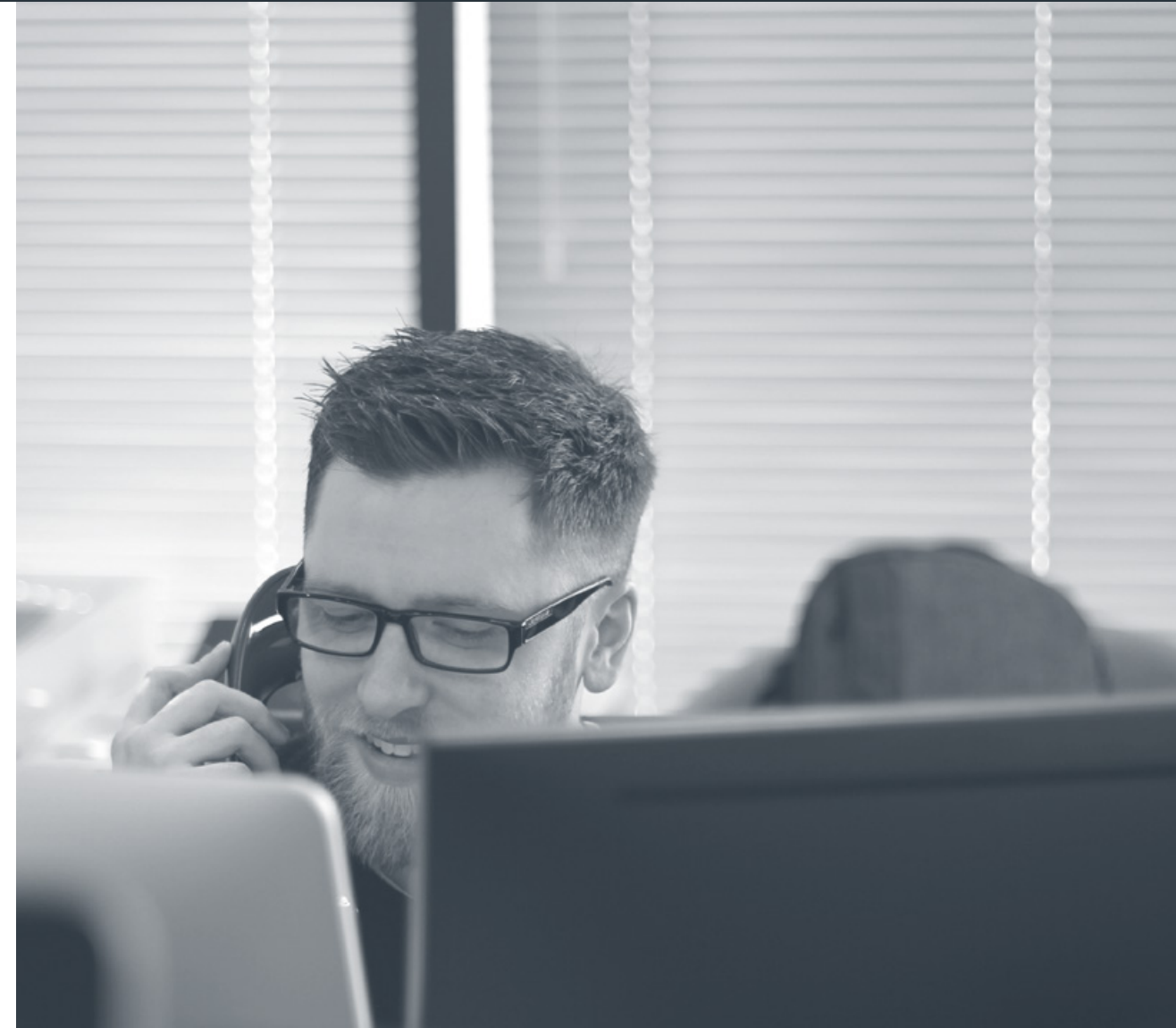
Le slogan « Le premier responsable, c'est toi! » est donc le fil conducteur à travers les différentes capsules produites en lien avec les comportements sécuritaires.



Sécurité civile

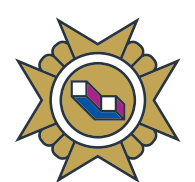
Compte tenu des compétences de sensibilisation et de préparation des membres de la Division prévention pour effectuer des actions en lien avec la sécurité de la population, nous avons transformé nos pratiques afin de maintenir nos actions malgré la pandémie.

C'est par le biais d'inspections virtuelles, de communications téléphoniques, d'outils de télétravail et de formules d'autodéclaration que nous avons revu nos pratiques d'inspection et de sensibilisation.



Faits saillants

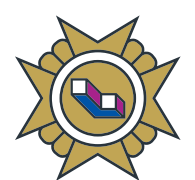
La Division prévention était déjà en processus d'acquérir et de déployer à son équipe d'inspecteurs des solutions mobiles visant à rendre le travail d'inspection plus efficient. C'est pendant la pandémie que nous avons pu déployer plus rapidement à l'ensemble de l'équipe les outils technologiques performants.



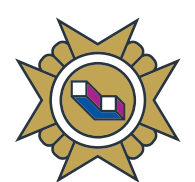
Nouveau look pour les véhicules de prévention incendie

Le Service de sécurité incendie de Laval a fait peau neuve!

Voici la toute première transformation officielle : les nouveaux véhicules des inspecteurs et inspectrices en prévention incendie. Avec leur look « très classe », les 6 véhicules, **100 % électriques**, et tous les autres véhicules de la flotte à venir sillonneront les rues de Laval pour sensibiliser les citoyens aux risques d'incendie. Surveillez-les!



Division des opérations



Division des opérations

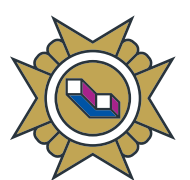
Au cours de 2020, la Division des opérations a contribué à l'accomplissement de la mission du Service, soit de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en intervenant lors d'incendie et autres situations d'urgence.

En plus d'avoir combattu les flammes, nous sommes intervenus lors de plusieurs sinistres ainsi qu'à une multitude d'autres situations, ce qui inclut entre autres :

- Réanimation cardiorespiratoire;
- Déversement de matières dangereuses;
- Accident routier et désincarcération;
- Inondation;
- Sauvetage sur glace et sauvetage nautique;
- Fuite de gaz;
- Sinistre en sécurité civile.

Malgré la pandémie, l'implication massive des pompiers dans les projets de la Ville, des différentes communautés et des comités provinciaux en fait une division active.

Dans les pages qui suivent, les statistiques d'intervention et d'implication dans divers événements et projets sont présentées.



Statistiques d'intervention

Réalisations et résultats

Types d'intervention

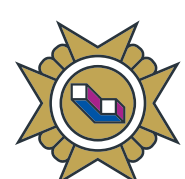
Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
2019	272	556	2 464	3 781	7 073
2020	234	770	1 974	2 774	5 752

Nombre d'appels par année

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'appels	5 504	5 416	6 056	6 107	7 073	5 752

Nombre d'appels

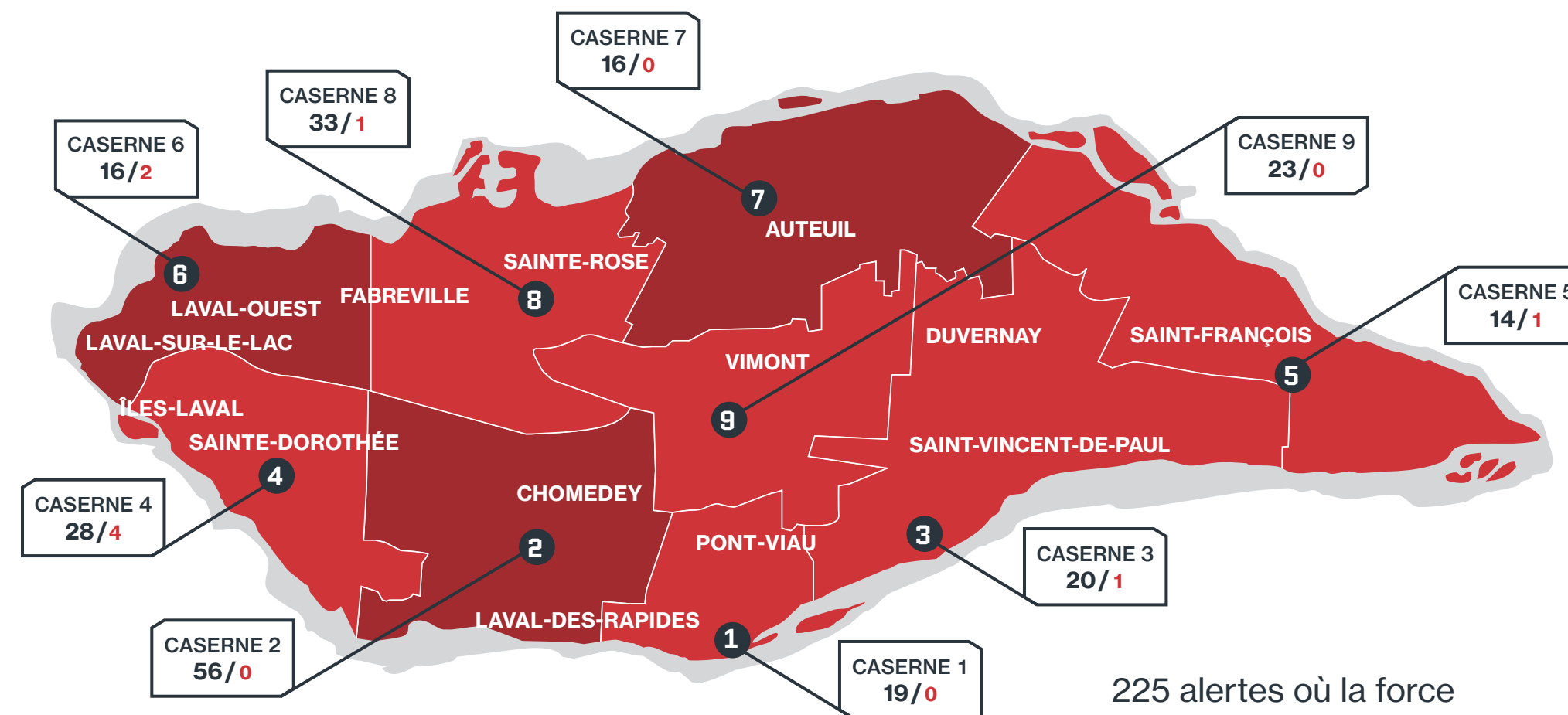
Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	19	81	221	357	677
Caserne 2 Chomedey	56	123	545	698	1 418
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	21	59	181	238	499
Caserne 4 Sainte-Dorothée	32	100	176	327	635
Caserne 5 Saint-François	15	66	88	193	362
Caserne 6 Laval-Ouest	18	80	145	171	414
Caserne 7 Auteuil	16	67	145	213	441
Caserne 8 Sainte-Rose	34	107	251	320	712
Caserne 9 Vimont	23	87	222	257	589
Total	234	770	1 974	2 774	5 752



Statistiques d'intervention

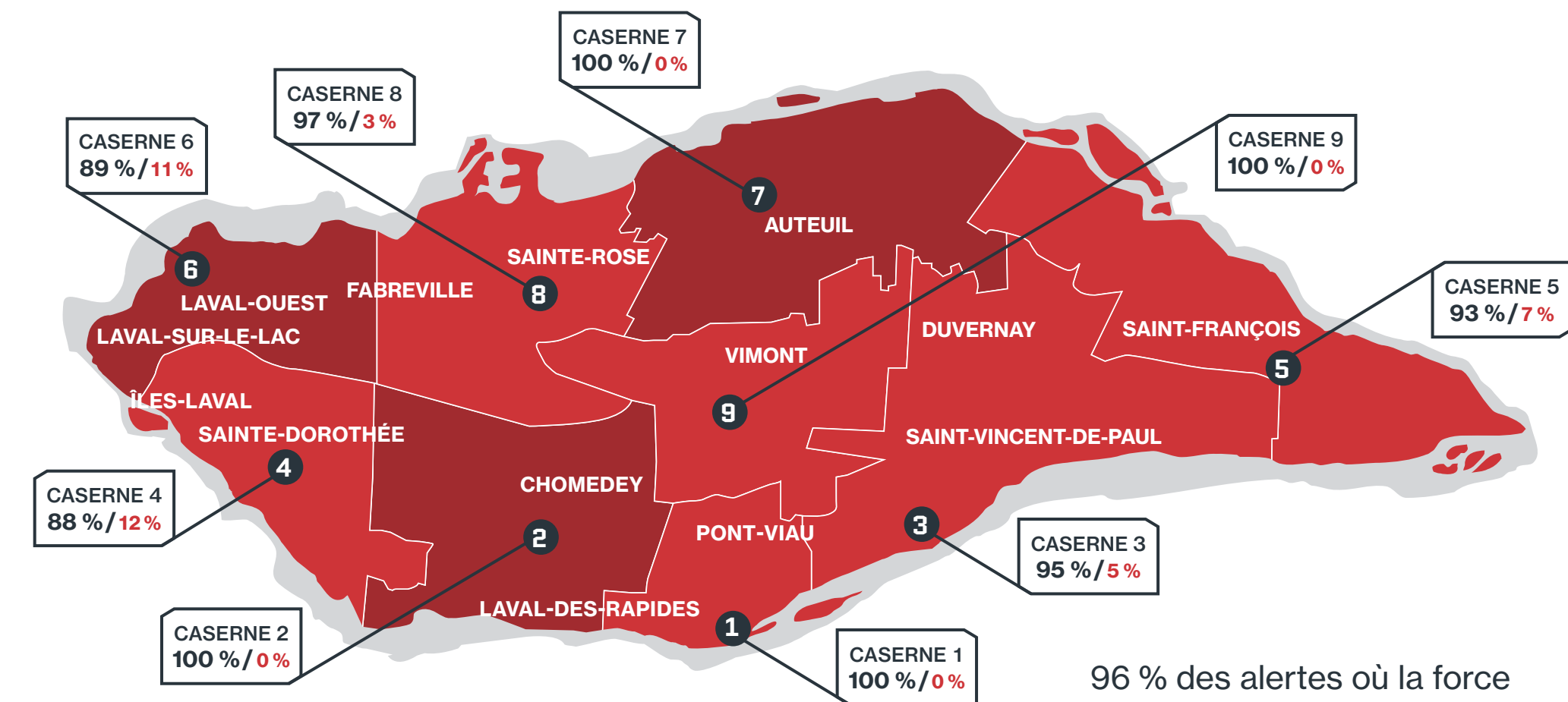
Force de frappe

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du schéma révisé de couverture de risques incendie est de 90 %; nous avons atteint 96 %, en 2020.



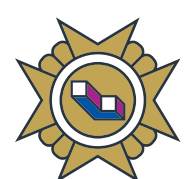
225 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

9 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



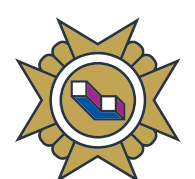
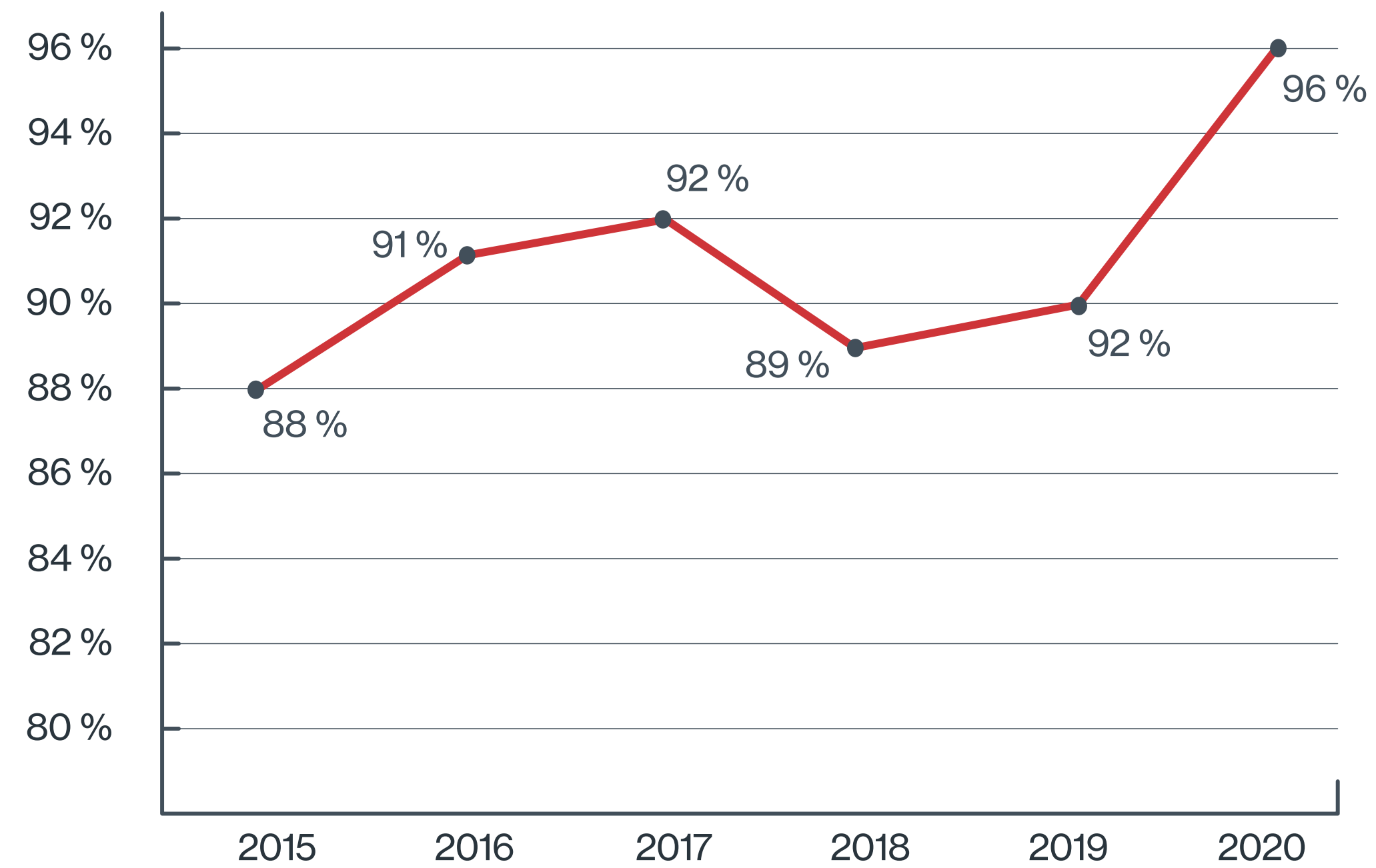
96 % des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

4 % des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



Statistiques d'intervention

Évolution de la force de frappe

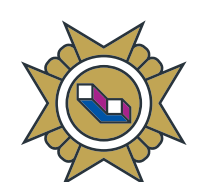


Statistiques d'intervention

Détails des types d'intervention

Appels impliquant tout autre type	2019	2020
Limité à l'extérieur, sans perte	377	614
Limité à un ou des véhicules	124	110
Autre (feux extérieurs)	55	46
Total	556	770
	8 %	13 %

Appels impliquant un incendie de bâtiment	2019	2020
Limité au bâtiment d'origine	245	214
Feu de cheminée, sans perte	10	7
Extérieur avec propagation au bâtiment	11	11
Propagé à au moins un bâtiment	6	2
Total	272	234
	4 %	4 %



Statistiques d'intervention

Détails des types d'intervention (suite)

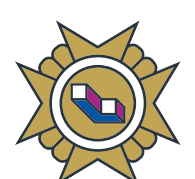
Appels pour d'autres types	2019	2020
Appel annulé par centrale (10-3)	951	731
Aliments surchauffés (sans incendie)	520	550
Vérification	588	502
Système d'alarme / défautuosité	632	450
Système d'alarme / déclenché accidentellement	435	409
Système d'alarme / déclenché accidentellement	435	409
Senteur ou fuite intérieure	295	265
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	802	254
Assistance d'autres services / citoyen	332	250
Système d'alarme / déclenché par des travaux	258	238
Dégât d'eau, inondation	399	192
Problème électrique, chauffage, etc.	176	144
Sauvetage lié à un ascenseur	127	88
Système d'alarme / déclenché malicieusement	145	86
Accident routier, assistance	114	75

Appels pour d'autres types (suite)	2019	2020		
Accident routier, désincarcération	71	63		
Système d'alarme / déclenché par des tests	43	60		
Monoxyde de carbone	49	50		
Intervention monoxyde de carbone / appareil de détection défectueux	15	41		
Monoxyde de carbone	49	50		
Sauvetage nautique en hiver	30	23		
Autre type d'intervention	13	17		
Fausse alerte (10-19)	11	14		
Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux)	23	7		
Dégagement autre	8	7		
Intervention impliquant des matières dangereuses	4	2		
Intervention impliquant des explosifs	2	1		
Noyade	0	1		
Système d'alarme	0	0		
Total	6 245	88 %	4 748	83 %

Nombre total d'interventions

7 073

5 752



Statistiques d'intervention

Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

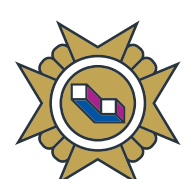
Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Bâtiment	9 231 910 \$	8 091 922 \$	41,83 \$	36,16 \$	0	1	36	18
Contenu	5 499 471 \$	2 863 870 \$						
Autre et extérieur	3 651 992 \$	5 054 735 \$						
Total	18 383 373 \$	16 010 527 \$						

Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	88	36 %
Moyen	81	33 %
Élevé	57	23 %
Très élevé	19	8 %
Total	245	100 %

Incendie d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
602, boul. Curé-Labelle, Chomedey	Commercial	693 300 \$
85, rue Berri, Pont-Viau	Industriel	510 000 \$



Statistiques d'intervention

Pertes moyennes au bâtiment par incendie et par caserne

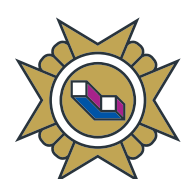
(exclusion faite des sept feux de cheminée sans pertes)

Caserne 1 Pont-Viau	48 978 \$
Caserne 2 Chomedey	28 753 \$
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	45 748 \$
Caserne 4 Sainte-Dorothée	28 553 \$
Caserne 5 Saint-François	42 902 \$
Caserne 6 Laval-Ouest	30 318 \$
Caserne 7 Auteuil	49 689 \$
Caserne 8 Sainte-Rose	28 640 \$
Caserne 9 Vimont	24 196 \$
Moyenne	36 420 \$



Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 442 648)

Pour tous les types d'incendie : 2,27 incendies/1 000 habitants
Pour les incendies de bâtiment : 0,53 incendie/1 000 habitants



Statistiques d'intervention

Renseignements complémentaires sur les incendies de bâtiment

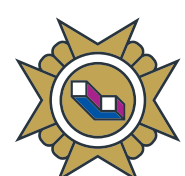
Répartition des causes d'incendie pour tous les bâtiments avec pertes

Causes des incendies	Nombres	
	2019	2020
Incendie d'origine électrique	53	60
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	59	50
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	31	23
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	14	21
Feu volontaire ou suspect	30	15
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	12	11
Feu de sècheuse	7	10
Incendie d'appareils électroniques	4	10
Indéterminé	6	5
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou climatisation	3	5
Autre	10	4

Causes des incendies	Nombres	
	2019	2020
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	5	4
Combustion spontanée	4	3
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	6	2
Feu de toiture	2	2
Mauvaise disposition de cendres chaudes	5	1
Feu de BBQ	4	1
Combustible renversé accidentellement	2	0
Enfant jouant avec le feu	0	0
Utilisation inadéquate d'un liquide inflammable	0	0
Total	272	227
Feux de cheminée	10	7

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 227 feux avec cause et pertes s'ajoutent 7 feux de cheminée sans pertes, pour un total de 234 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).



Statistiques d'intervention

Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

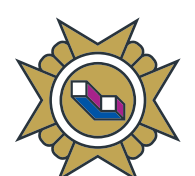
Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
4:52	136	60 %

Temps moyen pour maîtriser un incendie*

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39
2020	00:50	04:52	27:18

NOTE : Parmi les 234 appels liés à un incendie de bâtiment, 227 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 7 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

* Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour un incendie de bâtiment.

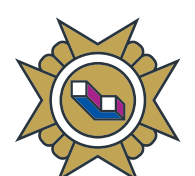
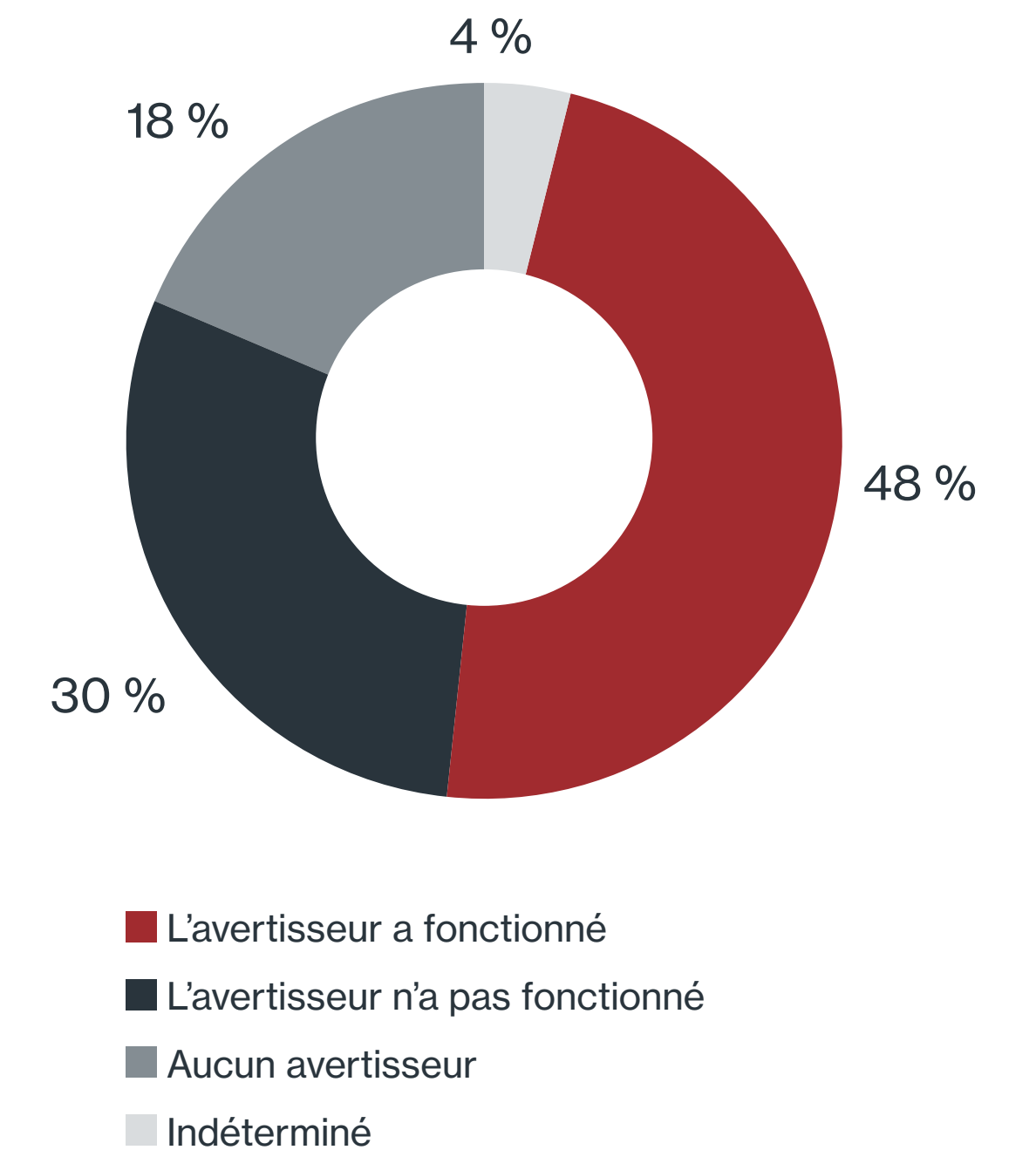


Statistiques d'intervention

Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent- de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	5	25	5	12	3	9	5	16	2	82
Emplacement inapproprié	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3
Pile à plat	0	1	0	1	0	1	1	1	0	5
Aucune pile	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Prise électrique non connectée ou hors fonction	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bris mécanique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Désactivé volontairement	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
N'a pas fonctionné pour une autre raison	1	7	1	6	5	3	5	3	4	35
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	0	1	0	0	2	0	0	1	0	4
Aucun avertisseur	5	6	2	4	4	5	1	3	2	32
Indéterminé	0	0	3	0	2	1	1	0	0	7
Total	14	42	11	25	16	19	13	24	8	172

Taux de fonctionnement

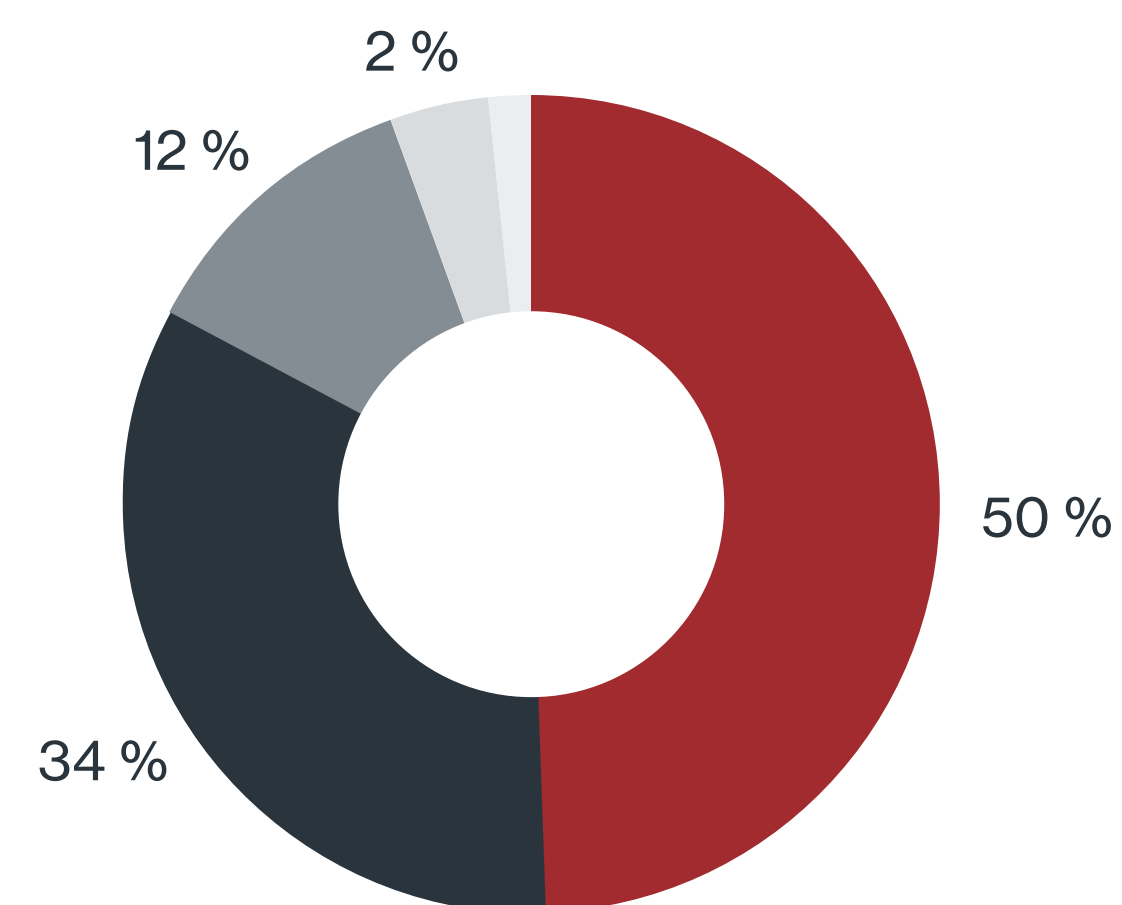


Statistiques d'intervention

Au cours de l'année 2020, le Service de sécurité incendie a reçu 5 752 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 68 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante :

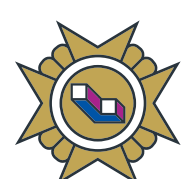
Feu nécessitant un code radio

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	34
10-09	23
10-12	8
10-13	2
10-14	1
Total	68



Type d'alerte

- 10-07 Intervention nécessaire
- 10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible
- 10-12 Transmission 2^e alarme
- 10-13 Transmission 3^e alarme
- 10-14 Transmission 4^e alarme



Statistiques d'intervention

Nombre de sorties par véhicule

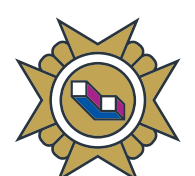
Véhicule	Nombre de sorties
Autopompe 201	1 663
Autopompe 202	2 317
Autopompe 203	876
Autopompe 204	1 267
Autopompe 205	398
Autopompe 206	772
Autopompe 207	829
Autopompe 208	1 538
Autopompe 209	1 994
Autopompe 215	378
Chefs aux opérations 121	670

Véhicule	Nombre de sorties
Chefs aux opérations 122	864
Citerne 2003	31
Citerne 2008	33
Échelle aérienne 402	1 823
Échelle aérienne 404	844
Échelle aérienne 405	346
Échelle aérienne 408	1 042
Échelle aérienne 409	1 672
Lieutenant instructeur 141	780
Unité de secours 502	2 229
Unité de secours 509	2 007

Interventions particulières

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

- Intervention sur plusieurs jours lors d'un incendie chez Multi-Recyclage (du 26 au 31 décembre 2020);
- Entraide municipale avec la Ville de Blainville à deux reprises dans le secteur de Rosemère;
- Plusieurs sauvetages nautiques et sur glace;
- Fuites de gaz naturel;
- 63 désincarcérations lors d'accidents de la route;
- Intervention pour monoxyde de carbone à l'école L'Odyssée-des-Jeunes.



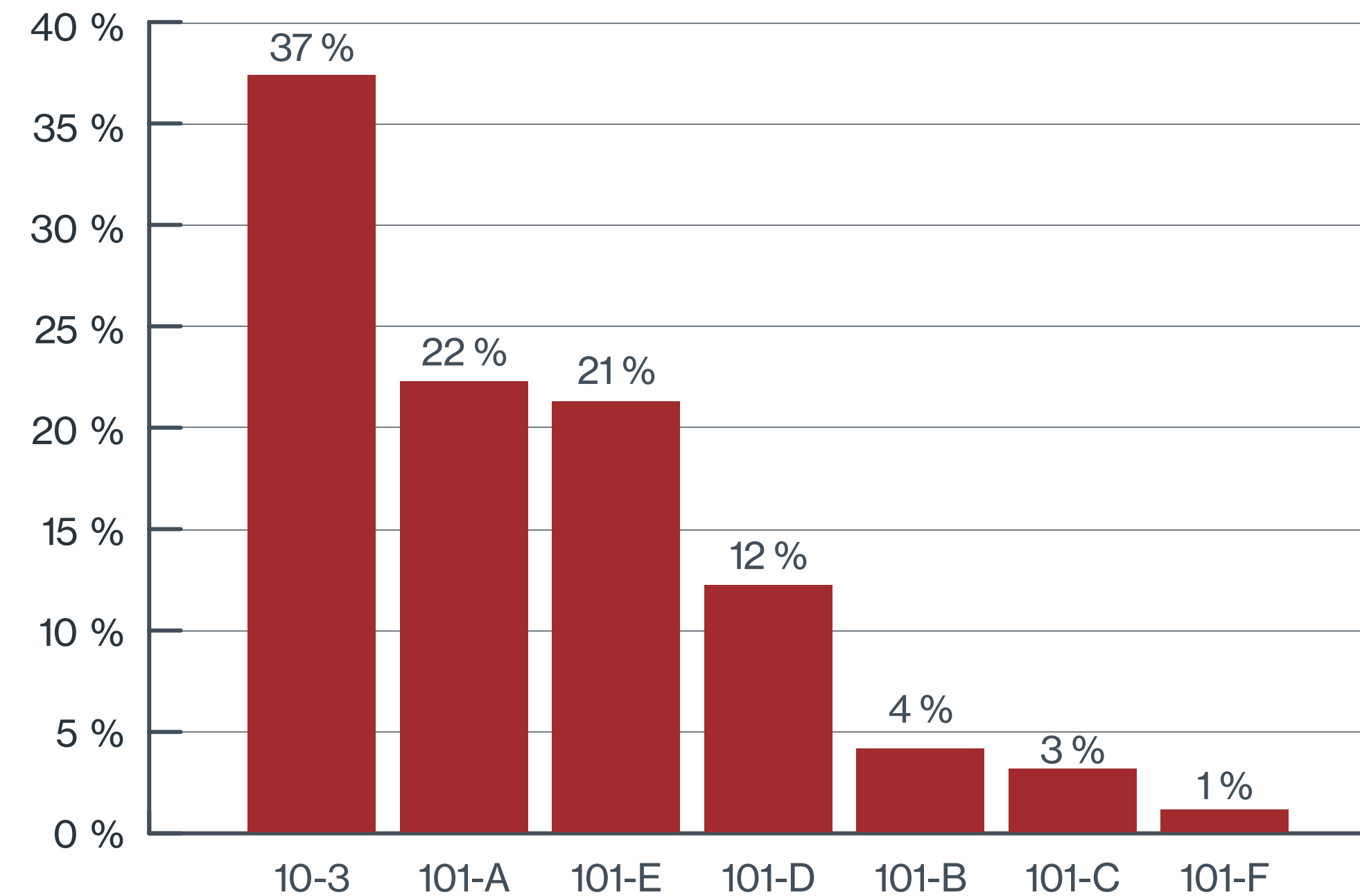
Statistiques d'intervention

Alarmes

Au cours de l'année 2020, 1 974 alarmes incendie ont retenti alors qu'elles ne nécessitaient pas la présence des pompiers; cela représente 34 % des appels reçus.

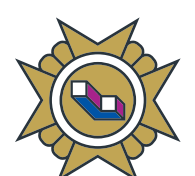
En voici la répartition :

Alarme incendie	
Annulée par la compagnie d'alarme (10-3)	731
Système d'alarme/défectuosité (101-A)	436
Déclenchée accidentellement (101-E)	409
Déclenchée par des travaux (101-D)	238
Déclenchée malicieusement (101-B)	86
Déclenchée par des tests (101-C)	60
Désuète/système d'alarme plan d'action sensibilisation ANF (101-F)	14
Total	1 974



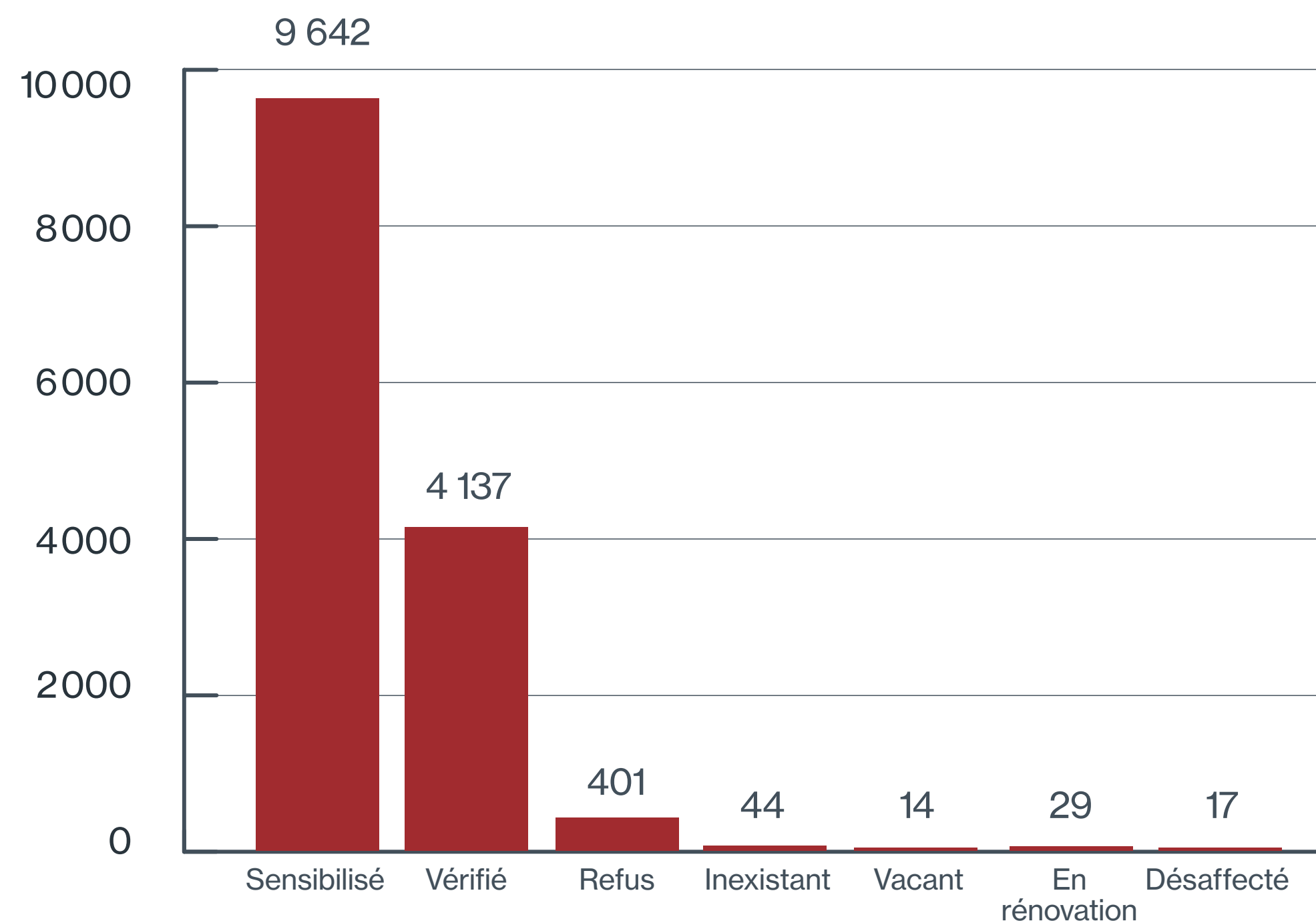
Utilisation d'un défibrillateur

Les pompiers ont eu à utiliser un défibrillateur à quatre occasions.



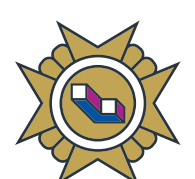
Statistiques d'intervention

Visites de prévention domiciliaires



Entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les pompiers ont procédé à 14 400 visites de prévention domiciliaires dans les résidences du territoire lavallois, cela représente environ 400 adresses par équipe (groupe/caserne). Ce travail de prévention a permis d'atteindre 99 % de l'objectif initial du schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Sur un total de 14 284 résidences ciblées, 4 137 lieux ont été vérifiés, et les habitants de 9 642 domiciles ont été sensibilisés, alors que l'accès à 401 endroits a été refusé aux pompiers, conséquence de la COVID-19.



Autres statistiques

Simulation en collaboration avec la sécurité civile

Dans le cadre de l'article 7 (1) (a) du Règlement sur les urgences environnementales (R.U.E.), voici trois simulations auxquelles le Service a participé :

- Fuite de chlore
- Risque de BLEVE (explosion d'un réservoir sous pression) sur le réservoir d'isopentane/isobutane
- Fuite d'acétate de vinyle

Chaleur extrême / chaleur accablante

Un avis de chaleur extrême a été émis du 22 au 26 juin, les pompiers ont répondu pendant cette période à 137 appels.

Événements en collaboration avec la sécurité civile

Tempête hivernale

- Mode veille le 6 février

COVID-19

- Mode veille
- Mode alerte le 20 mars (premier cas de COVID à Laval le 19 mars)
- Mode intervention le 4 avril

Crue printanière

- Mode veille le 10 avril
- Mode alerte le 12 avril
- Mode veille le 24 avril
- Rétablissement le 8 mai

Chaleur accablante

- Mode veille du 26 au 30 mai
- Mode veille du 10 au 12 août

Chaleur extrême

- Mode veille le 17 juin
- Mode intervention du 22 au 26 juin

Incendie 140, Saulnier

- Mode intervention le 29 décembre
- Rétablissement le 31 décembre

Rapports préliminaires d'information – Médias

À la suite des diverses interventions couvertes durant l'année, 129 rapports préliminaires d'information ont été rédigés.

Demandes d'accès à l'information

La Division opérations a reçu, au cours de l'année, 288 demandes d'accès à l'information. Les réponses ont été transmises dans 98 % des cas en 20 jours ou moins.

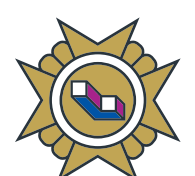
Bâtiments désaffectés

Au total, cette année, 74 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services concernés ont été avisés.

Nous nous sommes engagés à :

- nous assurer, dans les meilleurs délais, de l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader ;
- maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les renseignements au SIMS du CAU911 et en faire la diffusion aux services de police, des travaux publics, de l'environnement, de l'urbanisme, de l'évaluation et des finances.

Les pompiers visitent deux fois par année les bâtiments de leur secteur afin d'en connaître les risques advenant une intervention.



Autres statistiques

Mises à l'essai

Trois des quatre équipements mis à l'essai en 2020 se sont avérés concluants et ont été mis en place ou maintenus :

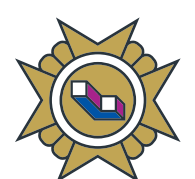
- Caméra thermique compacte : Non concluant
- Cagoule à l'épreuve des nanoparticules : Mise en place des cagoules BarrieAire Gold en prévention des cancers chez les pompiers.
- Bottes de cuir avec semelles Artic grip : Renouvellement de contrat d'approvisionnement des bottes de cuir avec les semelles Artic grip.
- Aspirateur pour la décontamination : Mise à l'essai concluante.

Stagiaires en caserne

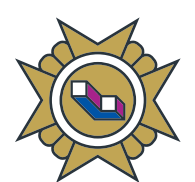
Dans le but de perpétuer la qualité de nos interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nous avons accueilli 16 stagiaires de l'IPIQ au cours de l'année. Malheureusement, leur stage a été interrompu dû à la COVID-19.

Rencontres des officiers

Les rencontres avec les officiers pour chacun des quatre groupes de travail ont été revues dû à la COVID-19. Les chefs aux opérations ont instauré un système de rencontre d'équipe par la technologie à distance TEAMS afin de bien diffuser les messages.



Division soutien technique

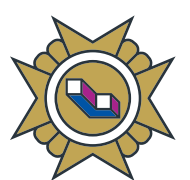


Division soutien technique

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, la Division est composée d'un chef de division, d'une agente administrative, d'un chef aux opérations formation/SST et d'un lieutenant à la formation, auxquels se greffent 15 pompiers qui agissent à titre d'instructeurs occasionnels pour le volet formation. Pour le Quartier-maître, on compte un chef aux opérations soutien technique, une agente administrative et un lieutenant, ainsi que 6 chargés de projet occasionnels et 12 assistants techniques occasionnels.

Ce groupe dynamique a fourni, tout au long de l'année, l'encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, et il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.



Formation

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019. Nous avons intégré au Service 16 nouvelles recrues, en 2020.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'implication, jour après jour, d'une équipe d'instructeurs occasionnels.

En tout, plus de 7 600 heures de formation ont été diffusées.

Action 20.01*

Formation continue sur les techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, y compris les oléoducs

939,41 heures de formation réparties entre 282 participants

Sujets de formation :

- Toxicologie et VPI (cohorte de recrues)
- Exercices de table Hazmat numéro 3
- Formation Hazmat numéro 4 (habillage et montage de sites de décontamination)
- Manœuvres avec remorque (volet instructeur et technique)
- Mousse et remorque (cohorte de recrues)
- Transport de matières dangereuses (TMD)

Action 20.02*

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

414,82 heures de formation réparties entre 276 participants

Sujets de formation :

- Échelles aériennes
- Échelles portatives
- Formation continue – Évacuation
- Phénomènes thermiques (deux cohortes de recrues)
- Positionnement des véhicules (nouveaux véhicules)
- Stratégies et tactiques d'intervention

Action 20.03*

Formation continue sur les pinces de désincarcération

1 002 heures de formation réparties entre 204 participants

Sujets de formation :

- Coussin de levage
- Désincarcération

Action 20.04*

Formation sur les interventions dans le métro

200 heures de formation réparties entre 36 participants

Sujets de formation :

- Maintien des compétences pour les interventions dans le métro
- Pour les deux cohortes de recrues
- Ainsi que lors de la formation des premiers conducteurs en alimentation en eau avancée

Action 20.05*

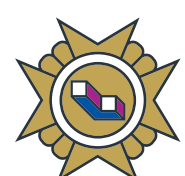
Formation sur l'intervention nautique

1 252,16 heures de formation réparties entre 390 participants

Sujets de formation :

- Manœuvre de marche arrière
- Pilotage du nouveau bateau King Fisher
- Sauvetage nautique en été – volet théorique
- Sauvetage nautique en été – volet pratique
- Cordage
- Manœuvre avec remorque

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019



Formation

Action 20.06*

Formation sur le sauvetage sur glace et en eau froide

1 691,5 heures de formation réparties entre 262 participants

Sujets de formation :

- Formation SSG initiale
- SSG Mise à niveau (DVD)
- Tendeur

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action 20.07*

Formation extinction dans les silos et les fenils

250 heures de formation réparties entre 186 participants

Sujet de formation :

- Extinction d'incendie dans les silos et les fenils

Action 20.08*

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

300 heures de formation réparties entre 75 participants

Sujet de formation :

- RCR-DEA Premiers soins (DVD)

Action 20.09*

Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines

499 heures de formation réparties entre 144 participants

Sujets de formation :

- Alimentation et approvisionnement en eau
- Alimentation en eau initiale
- Alimentation en eau avancée
- Évaluation recrue en alimentation en eau
- Camion-citerne
- Tuyaux, lances et accessoires
- Autopompe

Autres sujets de formation

764,5 heures de formation réparties entre 339 participants

Sujets de formation :

- Caméra thermique
- Communication radio
- Conduite d'urgence
- Conduite NFPA (conduite préventive)
- Entrée de force
- Entretien des petits outils
- Ordinateurs véhiculaires
- Outils et équipements
- RCR-DEA Premiers soins

Formation sur la santé et la sécurité au travail

472,75 heures de formation réparties entre 423 participants

Sujets de formation :

- Entretien de la tenue de combat (laveuse sur chaîne YouTube)
- Risques électriques
- IsoVision, application en gestion des accidents de travail
- RIC-1 (Rapid Intervention Crew)
- Contaminants en lien avec les fumées de combustion – E-Mist

Formation pour les officiers responsables SST

96 heures de formation réparties entre 12 participants

Sujet de formation :

- Gestion d'une situation Mayday (chef aux opérations)

Formation personnelle de la Division prévention

167,75 heures de formation réparties entre 41 participants

Sujet de formation :

- RCR-DEA Premiers soins

Autoformation

Par l'autoformation, le Service souhaite promouvoir et soutenir l'initiative de tous les employés dans le développement de leurs compétences et de leurs qualifications. Ce type de formation s'inscrit dans le cadre d'un perfectionnement ou d'un désir d'obtenir les qualifications d'une fonction supérieure dans le même domaine d'activité professionnelle.

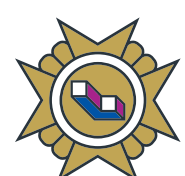
- Officier I
 - Officier II
- 26 demandes

Formation en entreprise

Il s'agit d'une formation transmise au gestionnaire du Service dans le but d'accroître ses compétences afin d'assurer une saine gestion.

- Faire vivre le Code de vie au quotidien
- 20 participants

* Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019



Intégration



Le Service a procédé à l'embauche de 2 cohortes de 6 et 10 pompiers qui ont fait face à un processus d'intégration de 3 semaines leur permettant d'acquérir nos procédures et nos méthodes de travail.

De plus, pour l'intégration d'employés dans des postes d'officiers, 962 heures de formation ont été diffusées.

Nous avons également fait l'intégration de nouveaux officiers afin d'acquérir les nouvelles notions inhérentes à leurs fonctions.

De plus, 12 pompiers éligibles à des fonctions d'officiers de caserne ont reçu différentes formations, ce qui représente un total de 923 heures.

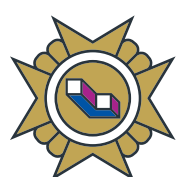
Dans le but de bien accueillir 8 employés qui ont réintégré leurs fonctions à la suite d'un arrêt de travail prolongé, le Service a attribué 192,50 heures de préparation pour leur assurer un retour sain et sécuritaire.

Accueil des nouveaux officiers :

- 3 capitaines
- 7 lieutenants
- 2 lieutenants-instructeurs

Autres projets :

- Fin des rénovations et mise aux normes de la caserne 8, à Sainte-Rose;
- Mise en service d'un nouveau camion autopompe;
- Mise en service d'un nouveau camion-échelle;
- Acquisition d'une remorque porte conteneur;
- Acquisition d'une roulotte pour les activités de prévention;
- Acquisition de 10 petits véhicules, dont 4 électriques et 2 hybrides;
- Acquisition d'un bateau de sauvetage King Fisher.



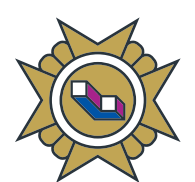
Quartier-maître

Au cours de l'année 2020, le quartier-maître a procédé à la vérification, la réparation et l'entretien de tous les outils et les équipements qui demandent un suivi.

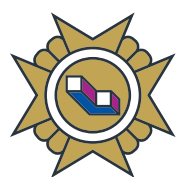
Pour ce faire, la section technique dirige les différentes pièces d'équipement vers les fournisseurs appropriés, plusieurs tâches sont faites à l'interne grâce à la collaboration d'une équipe dévouée pour le service incendie.

Une dizaine de chargés de projet, sous la gouverne de leur gestionnaire et guidés par leur lieutenant, ont prêté main-forte aux pompiers sur le terrain en les ravitaillant en équipements spécialisés.

- Aménagement unités
- Acquisition de véhicules
- APRIA
- APRIA SST
- Bunker SST
- Cordages
- COVID-19
- Crue printanière 2020
- Cylindre air
- Demande interdivisions
- Désincarcération
- Détecteurs de gaz
- Échelles portatives
- Entretien
- Entretien des équipements
- Extincteurs portatifs
- Formation
- Harnais
- Matières dangereuses
- Inventaire annuel
- Lances
- Motorisé
- Nautique été
- Nautique hiver
- Pompes et génératrices
- Premiers soins
- Projets non planifiés
- Quotidien
- Remplacement
- Recherche et développement
- Sous-inventaire
- Tuyaux SST



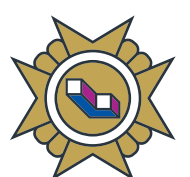
Division gestion des effectifs et administration



Division gestion des effectifs et administration

En collaboration avec la
Division acquisition de talents
du Service des ressources
humaines, les processus
suivants ont été administrés :

- Processus d'embauche des pompiers – 505 candidats reçus lors de la première étape du processus de sélection, soit l'examen écrit;
- Processus de promotion d'officiers pour différents grades d'officiers syndiqués (lieutenant aux opérations, capitaine, lieutenant instructeur, lieutenant formation, lieutenant quartier-maître);
- Recrutement à des postes d'officiers de direction – chef aux opérations et chef de division;
- Recrutement pour le poste de conseiller aux opérations et systèmes à l'équipe;
- Recrutement pour combler le poste d'agent administration à la Division des ressources financières et matérielles.



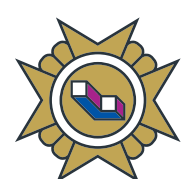
Division gestion des effectifs et administration

À la suite des départs à la retraite, deux nouveaux chefs de division et cinq nouveaux chefs aux opérations ont été promus à l'interne.

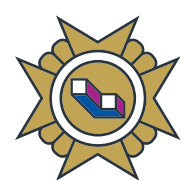
Lors de la crue des eaux, au printemps, l'équipe de la Gestion des effectifs s'est démarquée dans le contrôle des nombreuses ressources assignées supplémentaires.

Directeurs		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
0	2	2	13	1	65	2	204	12	10	3	0	14	1

Total : 329 postes permanents comblés sur un total de 334 postes



Division des ressources financières et matérielles



Division des ressources financières et matérielles

Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIL s'élève à 44 747 143 \$, et le total d'utilisation au 31 décembre totalisait 44 740 529 \$.

Prévention

	Réel	Budget
Rémunération	2 452 306 \$	2 832 594 \$
Biens et services	91 001 \$	153 616 \$
Total	2 543 307 \$	2 986 210 \$

Combat d'incendie

	Réel	Budget
Rémunération	40 482 019 \$	39 778 836 \$
Biens et services	1 715 203 \$	1 982 097 \$
Total	42 197 222 \$	41 760 933 \$

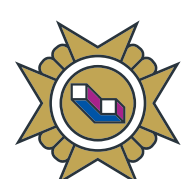
Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 5 millions, ce qui représente 98 % du budget modifié en juin 2020. Cette dépense inclut notamment un camion-échelle, deux autopompes, une roulotte pour les activités de prévention, une remorque pour conteneurs et une dizaine de véhicules de soutien, dont quatre électriques et deux hybrides. Plus de 700 000 \$ ont également été investis pour de multiples équipements opérationnels et de protection individuelle.

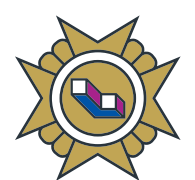
Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de l'ensemble du personnel pompier, inspecteur en prévention et de l'état-major, le personnel de la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

Activités	2020
Produits commandés	4 920
Demandes d'achats	1 175
Factures traitées	1 453



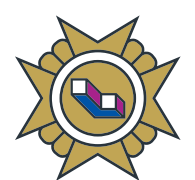
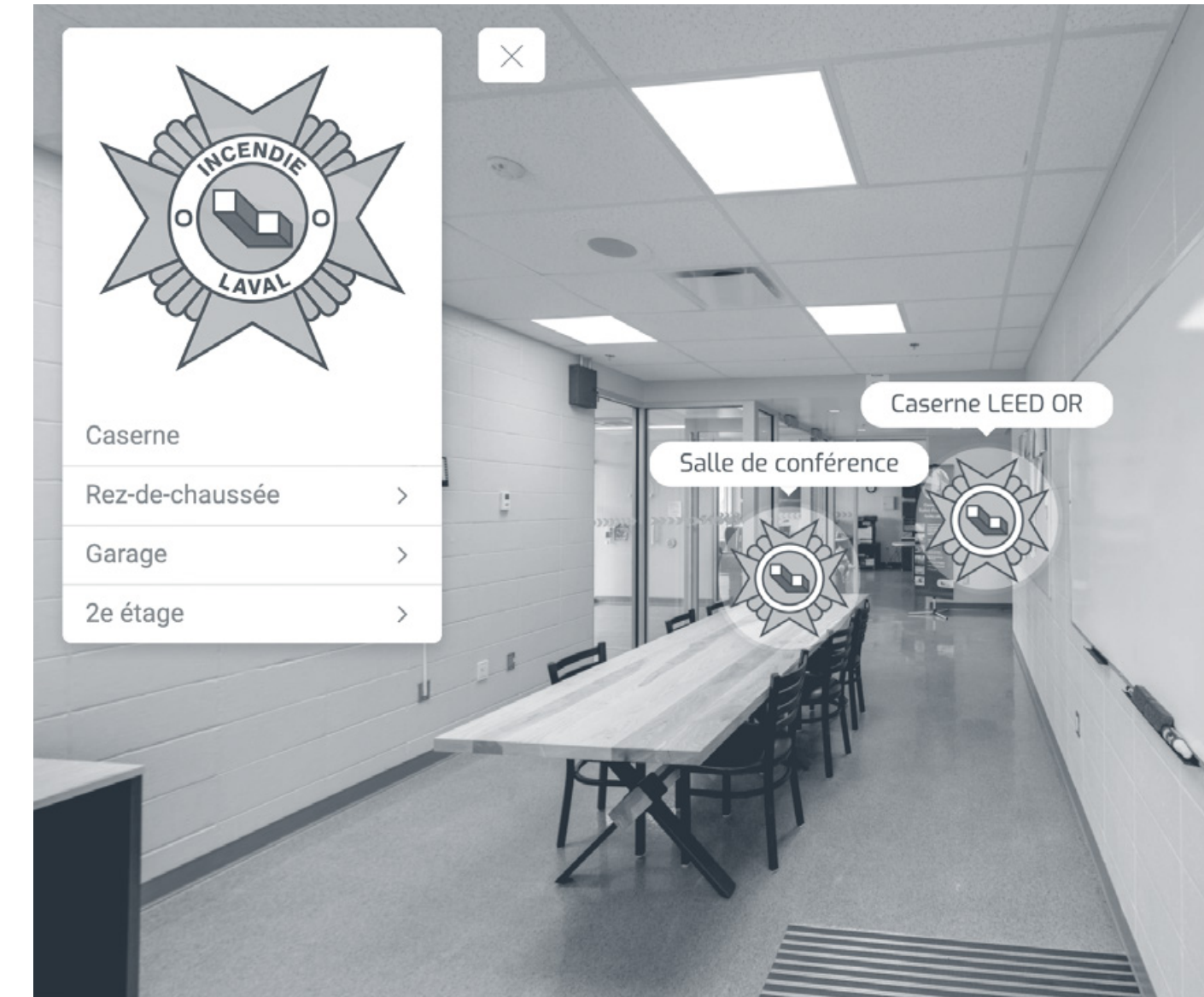
Événements et projets



Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations des employés du Service de sécurité incendie entreprises en conformité avec les règles sanitaires imposées par la COVID-19.

- Participation en début d'année aux fêtes de quartier Laval en blanc ainsi qu'à la fête de L'Aire de glace.
- Troisième édition de Noël en Or, qui comprend le parrainage d'une famille dans le besoin et l'achat de cadeaux pour des enfants des services sociaux par l'entremise de l'organisme Opération Père Noël.
- Participation à la collecte Centraide, où 8 720 \$ ont été amassés grâce aux dons des employés de notre Service.
- Mise en ligne d'une visite de la caserne 5 virtuelle en remplacement de l'habituelle journée portes ouvertes dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies.
- Ouverture de la caserne 8 à la suite du réaménagement nécessaire avec la mise en service du nouveau camion-échelle.
- Accueil de groupes d'enfants à deux reprises, lors des visites de caserne.
- Présence à deux événements à la suite des différentes demandes (feux d'artifice pour le Laval en blanc, fête hivernale de L'aire de glace).
- En collaboration avec l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ), tenue d'un congrès virtuel, celui qui aurait dû avoir lieu à Laval cette année.



Événements spéciaux et réalisations

Grande fête des pompiers de Laval

C'est avec regret que la Grande fête des pompiers, qui permet l'éducation du public dans un contexte festif, a été annulée cette année. Elle aurait dû se tenir les 30 et 31 mai 2020.

Course des pompiers

Pour l'édition 2020, la Course des pompiers de Laval a été annulée, mais une course alternative a été organisée. Celle-ci s'est déroulée du 31 mai au 11 septembre. Près de 350 personnes y ont pris part. Pour récompenser leurs efforts, les participants choisissaient de recevoir une médaille parmi celles qui ont été distribuées au fil des dernières années.

DÉFI 24 h

Le DÉFI 24 h est une activité qui se déroule durant la Grande fête des pompiers de Laval.

Compte tenu de l'annulation de cette dernière, le Défi 24 h n'a pu avoir lieu cette année. Cette activité en aurait été à sa 6^e édition où généralement plus de 60 pompiers et étudiants pompiers y participent. Les fonds amassés par ce Défi sont remis à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

Halloween 2020

Les rassemblements étant interdits pour l'ensemble des citoyens, la distribution de friandises a dû être annulée cette année. Toutefois, fidèles à leurs habitudes, les membres du personnel du SSIL ont parcouru les rues de leur quartier respectif avec les gyrophares allumés afin de sensibiliser les automobilistes à la prudence. Les pompiers et les officiers ont dû porter le masque de procédure, étant donné qu'ils étaient regroupés pour une longue période dans le même habitacle.

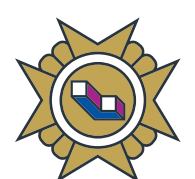
Projet provincial

Le Service a collaboré avec la Direction de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique du Québec et l'ACSIQ, pour l'élaboration et la mise en place de nouvelles procédures :

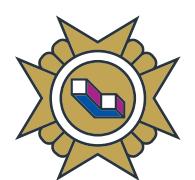
- ACSIQ, sauvetage hors route – protocole d'entente police-pompier;
- REM, deux stations à Laval (île Bigras et Laval-sur-le-Lac);
- Collaboration au CCMU avec la sécurité civile.

PRUDENCE

Au cours de l'année 2020, 17 peluches ont été remises afin d'apporter un peu plus de réconfort auprès de citoyens plus vulnérables « lorsqu'un câlin est nécessaire ».



Indicateurs de performances

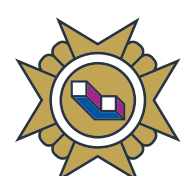


Indicateurs de performances

Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
	Nombre de rapports transmis au MSP	1 004		
1.1	Réduire les appels par système d'alarme et procéder actuellement à l'analyse du problème.	100 %	Implantation faite à l'automne.	Poursuivre l'analyse et ajouter au prochain SCRI.
1.2	Programme d'évaluation en analyse des incidents	100 %		18 enquêtes réalisées et 28 analyses d'incident
2	Réviser et mettre à jour, de façon continue, la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie. Participer à la table de coordination avec le Service de l'urbanisme et la Régie du bâtiment du Québec.	100 %	Aucune modification au règlement requise. Rencontre au besoin avec le Service de l'urbanisme.	Poursuivre et inclure au prochain SCRI.
3	Maintenir le règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée. Maintenir et mettre à jour le programme en tenant compte de l'historique, de l'analyse et de l'évaluation des incidents en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée, et en faisant une évaluation des résultats.	100 %		Mise à jour au besoin. Inclure au prochain SCRI.
4	Vérifier les avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation en vigueur – 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes.	99 %	14 284	14 400
6	Inspecter les risques élevés et très élevés selon le programme établi. – 5 105 inspections à faire sur 5 ans	100 %	1 612 inspections complétées	Poursuivre au prochain SCRI
8	Rédiger les plans d'intervention selon le programme.	110 %	11 plans réalisés, 66 en cours	30 nouveaux plans
	Réviser les plans d'intervention.	100 %	43 plans révisés.	Révision aux 2 ans.

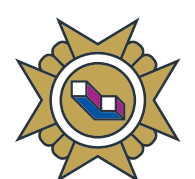
NOTE : Le rapport 2020 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.



Indicateurs de performances

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
9	Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendies; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée et en faisant une évaluation des résultats.	100 %	Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendies :en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée et en faisant une évaluation des résultats.	Maintien annuel du programme. Conférence pour les 4 à 5 ans dans les CPE et les garderies. Poursuivre au prochain SCRI.
		0 %	Aucun élève de cinquième année. IMPACT COVID-19.	Maintien annuel du programme. Évaluer au prochain SCRI.
		100 %	Formation donnée à 3 664 employés de résidences de personnes âgées. IMPACT COVID-19.	Maintien annuel du programme. Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel. Poursuivre au prochain SCRI.
		100 %	8 nouveaux arrivants rencontrés.	Maintien annuel du programme. Conférence pour les personnes immigrantes. Poursuivre au prochain SCRI.
		100 %	Formation donnée à 2 personnes à l'initiation aux extincteurs portatifs. IMPACT COVID-19.	Maintien annuel du programme. Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs. Poursuivre au prochain SCRI.

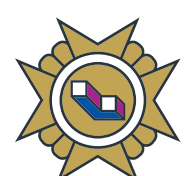
NOTE : Le rapport 2020 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.



Indicateurs de performances

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
12	Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.	100 %	Révision complète et amélioration du programme, incluant le Comité paritaire SST.	Évaluation et amélioration en continu. Poursuivre au prochain SCRI.
14	Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 6 à Laval-Ouest.	50 %	Construction en cours de réalisation.	Inauguration prévue fin 2021 ou début 2022.
19	Maintenir des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Montréal, Terrebonne et Saint-Eustache.	Continue	Entente en vigueur.	Poursuivre au prochain SCRI.
20	Maintenir le programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et l'ajuster au besoin. Maintenir à l'embauche l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur.	Continue	787,36 heures de formation continue, moyenne de 30 minutes réparties entre 1 669 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.1	Maintenir le programme de formation continue, et y prévoir des techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, y compris les oléoducs.	Continue	939,41 heures de formation réparties entre 282 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.2	Formation sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur.	Continue	414,82 heures de formation réparties entre 276 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.3	Formation continue sur l'utilisation des pinces de désincarcération.	Continue	1 002 heures de formation réparties entre 204 participants	Suite en 2021
20.4	Formation des pompiers sur les interventions dans le métro.	Continue	200 heures de formation réparties entre 36 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.5	Formation continue : <i>Intervention nautique</i> .	Continue	1 252,16 heures de formation réparties entre 390 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.6	Formation continue : <i>Sauvetage sur glace</i> .	Continue	1 691,5 heures de formation réparties entre 262 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.7	Formation sur l'extinction d'un incendie dans les silos et les fenils.	100 %	250 heures de formation réparties entre 186 participants	Terminé

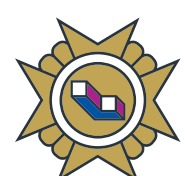
NOTE : Le rapport 2020 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.



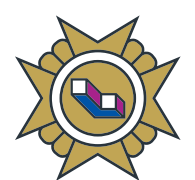
Indicateurs de performances

N°	Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
			Justifications	Prévisions
20.8	Formation continue : <i>Réanimation cardiorespiratoire</i> .	Continue	300 heures de formation réparties entre 75 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
20.9	Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines.	Continue	499 heures de formation réparties entre 144 participants	Poursuivre au prochain SCRI.
21	Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules selon les normes établies et reconnues, s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus aux normes.	Continue	Programme d'entretien préventif (P.E.P) planifié avec le renouvellement au besoin des équipements.	Poursuivre au prochain SCRI.
22	Acquérir de nouveaux véhicules :		Mise en service de deux autopompes.	Terminé
	• 3 autopompes (remplacements);	2017 (2) Terminé		
	• 1 autopompe (remplacement);	2018 (2) Terminé		
	• 1 camion-échelle (ajout);	2018 (1) Terminé		
	• 1 camion-échelle (ajout);	2018 (1) Terminé		
	• 3 autopompes (remplacements);	2019 (3)		
	• 1 camion-échelle (ajout).	2018 (1) Terminé		
23	Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues et s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus les normes (habits de protection, tuyaux, APRIA, échelles portatives, etc.).	Continue	Remplacement des équipements en fonction de leur durée de vie utile et des normes SST.	Deuxième habit de combat pour chaque pompier distribué. Poursuivre au prochain SCRI.
25	Procéder à la répartition par GPS.	100 %	Mise en fonction à l'automne 2020.	Terminé
36	Adopter et transmettre annuellement un rapport d'activités pour l'exercice précédent et les projets pour la nouvelle année en matière de sécurité incendie (art. 35 de la Loi).	Annuellement		En continu

NOTE : Le rapport 2020 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.



Annexe

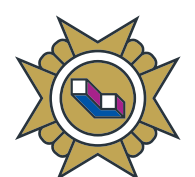


La classification

Classification des risques d'incendie proposée par le MSP

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés	Hangars, garages
	Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.)
	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers
	Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes	Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention
	Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants	Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises
	Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver	Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.)
	Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Usines de traitement des eaux, installations portuaires

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).



Localisation des casernes

- 1 **CASERNE 1 – Pont-Viau**
53, boulevard des Laurentides
- 2 **CASERNE 2 – Chomedey**
3000, boulevard du Souvenir
- 3 **CASERNE 3 – Saint-Vincent-de-Paul**
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 **CASERNE 4 – Sainte-Dorothée**
530, rue Principale
- 5 **CASERNE 5 – Saint-François**
7900, avenue Marcel-Villeneuve
- 6 **CASERNE 6 – Laval-Ouest**
2392, 35e Avenue
- 7 **CASERNE 7 – Auteuil**
6200, boulevard des Laurentides
- 8 **CASERNE 8 – Sainte-Rose**
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 **CASERNE 9 – Vimont**
1655, boulevard des Laurentides

