

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

SERVICE DE PROTECTION

DES CITOYENS DE LAVAL

2012







# TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| Mot du directeur .....                            | 2  |
| Organigramme .....                                | 4  |
| Orientations stratégiques.....                    | 7  |
| Réalisations organisationnelles.....              | 8  |
| Quelques faits saillants<br>de l'année 2012 ..... | 25 |
| Réalisations sectorielles .....                   | 26 |
| Opérations policières.....                        | 26 |
| Administration.....                               | 33 |
| Statistiques .....                                | 39 |
| Actes méritoires .....                            | 43 |
| Causes humanitaires .....                         | 44 |
| In memoriam .....                                 | 46 |

# MOT DU DIRECTEUR

C'est avec une fierté non dissimulée que je vous dévoile le bilan de notre organisation qui est devenue l'une des plus dynamiques et vaillantes au Québec et qui, au travers des épreuves, a toujours su relever les défis et poursuivre sa mission.

L'année 2012 aura été une année de consolidation des activités. Nous nous sommes ainsi permis de faire un temps d'arrêt et de nous positionner dans un environnement à la fois turbulent et changeant.

L'exercice a permis de définir nos forces, mais aussi les sphères d'activité que nous désirons voir se fortifier pour former une équipe homogène qui nous préparera à mieux relever les défis qui nous attendent au cours des années à venir.

Ce rapport annuel vient rendre hommage à ceux et celles qui, jour après jour, patrouillent dans nos rues et enquêtent pour assurer la sécurité du territoire lavallois. Je tenais à ce que ce document reflète toute la passion et le respect que je ressens pour le métier de policier, toujours au service des citoyens.

Mes quinze années passées à la direction m'ont permis de voir évoluer et grandir cette organisation. Quinze années de partage et d'échanges avec des collègues respectueux, intègres et engagés dans leur travail, qui assurent un brillant futur au Service de police. Que vaudrait ce bilan si j'omettais de souligner le travail si précieux qu'accomplissent les employés civils de cette organisation ? Leurs efforts assurent la cohésion et la continuité des services que nous offrons aux citoyens.

Je vous invite à prendre connaissance du rapport d'activités 2012 de notre organisation. L'an prochain, j'aurai le plaisir de le lire en tant que retraité.

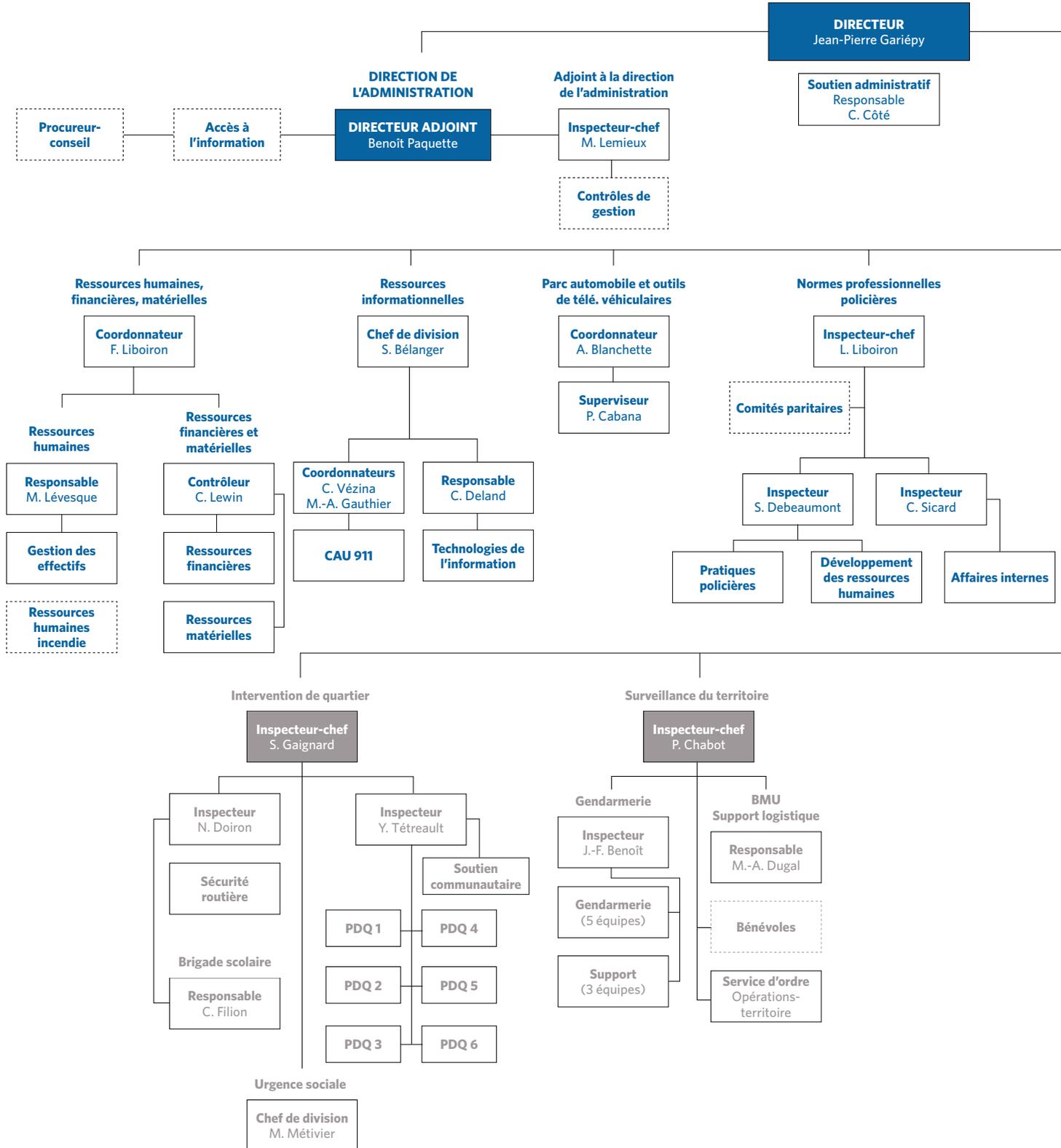
Au revoir,



Jean-Pierre Gariépy  
Directeur



# ORGANIGRAMME



**DIRECTION DES  
OPÉRATIONS POLICIÈRES**

**DIRECTEUR ADJOINT**  
Réjean Simard

**Accueil et gestion du  
bâtiment**

**Inspecteur-chef**  
G. Moreau

Gestion des  
documents

Gestion des  
bâtiments

**Communications  
corporatives**

**Responsable**  
J.-C. Beaudry

Accueil et  
sécurité

**Adjoint à la direction des  
opérations policières**  
Développement stratégique

**Inspecteur-chef**  
A. Pyton

**Analyse et  
renseignements  
criminels**

**Inspecteur**  
J. Joly

Analyse  
criminelle

Renseignement  
criminel

**Communications  
avec les médias**

**Affaires  
publiques**

**Stratégies d'action  
avec la communauté  
et Analyse stratégique**

**Responsable**  
G. Girard

Statistiques

**Enquêtes criminelles**

**Inspecteur-chef**  
M. Parent

**Division A**

**Inspecteur**  
E. Laufer

Crimes généraux

Enquêtes  
collisions

Enquêtes  
de poste

**Division B**

**Inspecteur**  
R. Brousseau

Crimes majeurs  
A

Crimes majeurs  
B

**Division C**

**Inspecteur**  
D. Gagnon

Moralité,  
drogues,  
infiltration, ATA

Moralité  
drogues

Infiltration

Accès  
tabac alcool

Escouade  
antigang

ERM

**Soutien aux opérations  
policières**

**Inspecteur-chef**  
M. Paré

**Soutien judiciaire**

**Inspecteur**  
S. Chevalier

Mandats

CRDL

Liaison

Expertises  
judiciaires

Indentité  
judiciaire

GBS

**Soutien technique**

**Inspecteur**  
Y. Brassard

Surveillance  
physique

Groupe  
intervention

Formateur  
équipes  
cynophiles

Armurier



# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

## Mission

Le Service de protection des citoyens vise à promouvoir et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, ainsi qu'à sauvegarder la vie et les biens des citoyens, en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté lavalloise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.

## Orientations stratégiques

L'année 2012 s'inscrit dans la poursuite des objectifs de la planification stratégique triennale mise en place en 2011. Cette année encore, le Service s'est mobilisé pour atteindre ses objectifs basés sur neuf axes d'intervention stratégiques.

### TERRITOIRE

Agir sur les phénomènes qui affectent et préoccupent les citoyens

- Sécurité routière
- Sentiment de sécurité
- Désordres urbains

### CITOYENS

Offrir un service modernisé et adapté aux besoins de la population

- Proximité et accessibilité des services
- Efficacité
- Communication

### ORGANISATION

Mobiliser nos ressources humaines pour relever nos défis organisationnels

- Développement des compétences
- Partenariats internes
- Gestion administrative

## LE DÉPARTEMENT DE POLICE DE LAVAL EN CHIFFRES

408 600 citoyens à servir

529 policiers permanents et 35 occasionnels

6 postes de quartier

135 millions d'enveloppe budgétaire, incluant le Département de sécurité incendie

18 500 infractions criminelles à traiter

# RÉALISATIONS ORGANISATIONNELLES

## ■ Assurer la sécurité des routes lavalloises

### Un bilan routier positif qui démontre l'efficacité des efforts déployés

Depuis les cinq dernières années, le bilan routier ne cesse de s'améliorer. En 2012, les accidents mortels sont demeurés à leur plus bas niveau, et ce, malgré la circulation automobile croissante.

|                                 | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Accidents mortels               | 6            | 7            | 8            | 4            | 4            |
| Accidents avec blessés          | 1 234        | 1 273        | 1 344        | 1 303        | 1 174        |
| Accidents matériels             | 5 396        | 4 764        | 4 404        | 4 507        | 4 358        |
| <b>Total Accidents routiers</b> | <b>6 636</b> | <b>6 044</b> | <b>5 756</b> | <b>5 814</b> | <b>5 536</b> |

### Une présence stratégique étendue sur l'ensemble du territoire

Le Service est doté d'une section spécialement vouée à la sécurité routière, composée de 24 agents, un sergent et un lieutenant possédant l'expertise pour travailler efficacement sur les artères principales des zones accidentogènes ciblées. En complément, les agents des postes de quartier s'impliquent au sein des secteurs résidentiels, afin de répondre aux plaintes des citoyens.

**84 476** constats pour des infractions  
au Code de la sécurité routière

### Un lien démontré entre les constats d'infraction et la baisse des accidents

Cette année, l'excès de vitesse a été la première cible d'intervention, constituant 42% de l'ensemble des contraventions. Le partage de la route entre les automobilistes et les piétons a aussi été une cible importante.

### Des campagnes ciblées

La Section sécurité routière a mené plus de 15 campagnes sur différents thèmes. Les patrouilleurs de la gendarmerie ont aussi participé à 15 opérations le soir et la nuit ainsi que 15 opérations *PAS d'alcool*.

## CAMPAGNES LOCALES 2012

|                        |                  |                 |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Zones scolaires        | Feu rouge        | Cellulaire      |
| Ceinture               | Piétons          | Vitesse         |
| Ceinture et cellulaire | Rentrée scolaire | Voies réservées |

### Une priorité accordée à la sécurité des enfants

Quotidiennement, 81 brigadiers assurent la surveillance de vos enfants à travers la ville. Cette année, la Section sécurité routière a produit des recommandations afin d'améliorer la signalisation et le marquage près des zones scolaires. Aussi, le personnel de l'Intervention de quartier participe régulièrement à l'ajustement de sièges d'enfants, que ce soit directement aux postes de quartier ou lors d'activités telles que la Fête de la famille.

### Des efforts investis dans la prévention

Le secteur Intervention de quartier est impliqué dans plusieurs initiatives visant la sensibilisation du public en matière de sécurité routière. Parmi les principales, soulignons le programme Trauma, qui constitue une semaine intensive de présentations percutantes sur les traumatismes crâniens liés aux accidents de la route.

### L'expertise de reconstitutionnistes pour tirer leçon des accidents

Depuis 2011, le Service bénéficie du travail des services de deux reconstitutionnistes. Ces enquêteurs possèdent l'expertise pour poser un diagnostic précis sur les circonstances d'un accident. Les reconstitutionnistes collaborent avec les Services d'ingénierie et d'urbanisme afin d'améliorer la sécurité sur nos routes.

### Les technologies au profit de la sécurité routière

Trois nouveaux véhicules équipés d'un système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (SRPI) ont été intégrés à notre flotte cette année, pour un total de cinq véhicules équipés de cet outil.

**3 000** constats d'infraction grâce au nouveau système de reconnaissance de plaques d'immatriculation



## ■ Préserver le sentiment de sécurité des citoyens

### **Une stratégie sécurisante lors d'événements graves dans votre milieu**

Beaucoup d'efforts sont investis afin d'atténuer les impacts sur le voisinage lorsqu'un événement majeur se produit dans un secteur. L'Intervention de quartier coordonne la mise en application d'un plan de rétablissement du sentiment de sécurité dans certains contextes nécessaires. Un agent d'intervention communautaire fait au besoin du porte-à-porte pour rassurer les citoyens et rétablir le sentiment de sécurité dans la zone affectée. Lors des couvertures de scènes, le poste de commandement est installé stratégiquement afin de rassurer les citoyens.

### **Une visibilité accentuée au moment opportun**

Le Service n'hésite pas à accroître sa présence policière quand le besoin se fait sentir. Selon les problématiques détectées, la Surveillance du territoire et l'Intervention de quartier procèdent à la planification d'opérations ciblées. À titre d'exemple, durant la période des Fêtes, la gendarmerie a mis de l'avant un plan visant une patrouille accentuée dans les centres commerciaux.

### **Une présence rassurante auprès des aînés**

Dans un contexte de vieillissement de la population, le Service vise à être de plus en plus présent auprès des aînés. Le Secteur intervention de quartier participe à différentes initiatives, comme le programme PAIR, un système automatisé d'appels pour les personnes isolées. Un partenariat a aussi été établi avec le programme Aîné-Avisé et le comité CLAVA. L'Urgence sociale assure également une intervention rapide et adaptée auprès des aînés dans les situations de violence intrafamiliale et de perte d'autonomie.

**169** interventions de l'Urgence sociale auprès d'aînés en perte d'autonomie



### Une implication envers les phénomènes jeunesse

Le projet Ventouse, ciblant la prévention des vols d'appareils électroniques, a été développé cette année. Ce phénomène touche plus particulièrement les jeunes et cette initiative vise à les sensibiliser. Des conférences dans les écoles ont aussi été organisées sur des thèmes d'actualité qui touchent les jeunes dont la cybercriminalité, la violence, l'intimidation et les drogues. De plus, tout au long de l'été, la patrouille à vélo sillonne les pistes cyclables et les endroits fréquentés par les jeunes.

## PATROUILLE À VÉLO

(du 13 mai au 15 septembre)

20 agents

1 833 constats d'infraction

10 736 visites

2 758 avertissements

Afin de répondre aux plaintes des citoyens, neuf opérations ont été menées par la Section moralité et drogues dans des parcs ciblés et quatre opérations près des écoles. Quatre dossiers d'enquête majeures en matière de drogues de synthèse ont aussi été réalisés, une substance de plus en plus consommée chez les jeunes.

**100 000** comprimés de drogues de synthèse saisis,  
une quantité record





David Côté | 5 années d'expérience

## ■ Contrer les désordres urbains

### **Le Plan de patrouille urbaine, un modèle de travail réalisé en partenariat**

Le Plan de patrouille urbaine s'est concrétisé pour le troisième été consécutif, afin de rehausser le sentiment de sécurité et contrer les phénomènes de désordres urbains au sein de certains secteurs ciblés du centre sud du territoire. Cette stratégie, coordonnée par l'Intervention de quartier, a nécessité un solide partenariat entre les secteurs du Service. Une équipe mixte d'enquêteurs, baptisée projet Rebond, a été spécialement créée dans le cadre de ce Plan.

### **Des efforts soutenus pour contrer la prostitution**

Toutes les plaintes contre la prostitution de rue font l'objet d'un traitement immédiat et d'un suivi serré. Le projet Cyclope, un programme de prévention qui vise les clients de la prostitution de rue, a été reconduit cette année. Le Secteur des enquêtes a aussi mis en place une stratégie de réponse intégrée en matière de mœurs. Elle s'est articulée par une intervention à trois volets : prostitution de rue, salons de massage ainsi que proxénétisme et traite de personnes.

## STRATÉGIE À 3 VOLETS

Prostitution de rue : 6 opérations, 14 arrestations

Salons de massage : 31 inspections, 23 787 \$ en amendes

Proxénétisme et traite de personnes d'âge mineur : 2 dossiers ayant généré des accusations

### **Une coordination pour agir contre le phénomène des gangs**

Une escouade régionale mixte, réunissant des enquêteurs de la couronne nord et de notre Section antigang, s'emploie spécialement à contrer le phénomène des gangs depuis cinq ans. Le Service s'implique également au plan préventif, par le biais de la Table gangs de rue de Laval. Le personnel du PDQ 1 travaillant dans le secteur Saint-François, s'investit depuis plusieurs années auprès des jeunes à risque d'adhérer aux gangs.

**29** opérations contre des groupes criminalisés  
par la section antigang et ERM

### Une présence proactive au métro

Depuis son implantation en 2007, beaucoup d'efforts ont été investis afin que les installations du métro demeurent des plus sécuritaires pour les usagers. En 2012, 146 rapports d'événements ont été rédigés pour des événements s'étant déroulés en ces lieux et 8 650 heures de patrouille y ont été consacrées.

# 50 % d'augmentation des heures de patrouille de La Gendarmerie au métro par rapport à 2011

#### NOMBRE DE RAPPORTS D'ÉVÉNEMENTS AUX STATIONS DE MÉTRO DEPUIS SON OUVERTURE

| Stations de métro | 2007*     | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       |
|-------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cartier           | 25        | 37         | 34         | 37         | 46         | 48         |
| Concorde          | 8         | 10         | 8          | 10         | 23         | 29         |
| Montmorency       | 66        | 103        | 98         | 75         | 74         | 69         |
| <b>Total</b>      | <b>99</b> | <b>150</b> | <b>140</b> | <b>122</b> | <b>143</b> | <b>146</b> |





# RESPECT

Daniel Léveillé | 4 années d'expérience | Élizabeth Léal | 3 années d'expérience

## ■ Être accessible et près des citoyens

### **Une approche d'intervention de quartier renouvelée**

En 2010, une étude consultative interne a été menée pour évaluer notre modèle de police communautaire, 10 ans après son implantation. Les analyses ont conduit à 104 recommandations visant à améliorer notre approche d'intervention de quartier. Depuis, des mesures concrètes ont été mises de l'avant afin d'améliorer nos pratiques et le service aux citoyens s'est vu amélioré.

### **Un bilan positif pour la nouvelle équipe de prise de rapports**

Créée en 2011, l'équipe de prise de rapports (EPR) a pris en charge plus de 2 550 rapports en 2012. Depuis cette année, tous les agents de cette section alimentent directement les rapports de façon informatisée. La création de cette équipe est un atout pour le service aux citoyens.

**1 928** citoyens rencontrés au nouveau comptoir de services  
situé au quartier général

### **Un projet de création d'un deuxième poste de gendarmerie dans l'ouest**

Afin d'améliorer notre accessibilité, un deuxième poste de gendarmerie sera aménagé dans le secteur ouest de Laval. La ville grossit et les déplacements policiers à partir d'un seul point de chute ne permettent plus de répondre adéquatement. En 2012, le conseil municipal a autorisé l'achat du terrain. La livraison de l'édifice devrait se faire en 2014-2015. Le poste ouest permettra d'augmenter notre visibilité et d'améliorer la couverture du territoire.

### **Une présence étendue dans la communauté**

Tous les postes de quartier s'impliquent dans leur communauté, à certains événements familiaux, festifs ou caritatifs. Différentes sections du Service participent aussi à des événements à des fins de sensibilisation du travail policier. De plus, plusieurs agents d'intervention communautaire siègent à des Tables de concertation afin de représenter le Département de police. Ces collaborations permettent de maintenir un contact privilégié avec divers intervenants du milieu communautaire lavallois et facilitent l'orientation de nos actions.





# ENGAGEMENT

Martin Trépanier | 7 années d'expérience

## ■ Assurer des services efficaces

### **L'aboutissement de projets technologiques majeurs**

Le Service bénéficie de la Section technologies de l'information, qui a pour mandat de développer des projets technologiques pour demeurer à la fine pointe des meilleures pratiques. En 2012, l'implantation du nouveau rapport d'événement informatisé (REI) constitue un virage majeur. Ce système permet aux policiers de saisir les informations en ligne et d'avoir accès en temps réel aux données générées.

## Installation des nouveaux modems dans les véhicules

Données transmises **20** fois plus rapidement

### **Une amélioration continue des pratiques policières**

En 2012, une nouvelle orientation a été donnée à la Section pratiques policières et contrôle de qualité, soit le volet de vérification interne. On vise ainsi à évaluer l'application des directives et à élaborer des normes de qualité. Cette année, un projet d'envergure a été mené, visant l'amélioration des pratiques en matière de gestion des biens saisis.

### **Une meilleure gestion des plaintes non urgentes**

Le processus de traitement des plaintes non urgentes en matière de sécurité publique logées au centre d'appels 311 de la Ville de Laval a été revu et ajusté. La collaboration des responsables du service 311 de la Ville de Laval, de l'Intervention de quartier et du CAU 911 a été mise à profit afin de bonifier le service aux citoyens.

### **L'installation de défibrillateurs dans les voitures de patrouille**

En 2012, le Service a procédé à l'installation de 20 défibrillateurs dans les voitures de patrouille. Les agents sont maintenant équipés pour intervenir de façon rapide et autonome, dans les situations où le temps compte. Durant l'année, ces appareils ont été utilisés à 44 reprises, menant à 4 réanimations efficaces où des vies ont été sauvées.

**4** réanimations efficaces grâce aux défibrillateurs installés dans les voitures de patrouille



# RIGUEUR

Pierre-Michel Desjardins | 19 années d'expérience

## ■ Communiquer avec les citoyens

### **Une formation pour mieux interagir avec les citoyens**

Cette année, 275 policiers venant de la Surveillance du territoire et de l'Intervention de quartier ont reçu la formation *Comment interférer avec le citoyen*. Dans les opérations quotidiennes, nos policiers s'efforcent d'adopter une approche sécurisante et préventive. À titre d'exemple, les agents de la Section identité judiciaire, appelés à procéder à des expertises après que des événements se sont produits, en profitent pour offrir des conseils de sécurité préventifs lors de leur visite.

### **L'intégration à l'ère des médias sociaux**

L'année 2012 aura été marquante pour le développement des plateformes des réseaux sociaux. Le Département de police s'est intégré aux médias Facebook, Twitter et YouTube. Cette nouvelle vitrine donne maintenant l'occasion de transmettre de l'information concernant les opérations policières, de fournir des conseils de prévention et de susciter la collaboration du public. Nous pouvons également recevoir plus facilement les commentaires des citoyens. Les bénéfices de l'usage des médias sociaux se font progressivement sentir. Par exemple, dans les cas de disparition, les publications ont permis de localiser certains jeunes disparus.

**700** abonnés au compte Facebook —  
Service de police de Laval

### **L'utilisation en continu des médias traditionnels**

Les Affaires publiques diffusent quotidiennement des communiqués dans des dossiers de disparition, accidents majeurs, fraudes, incendies et autres. La communication avec le public permet régulièrement de résoudre des crimes. L'Intervention de quartier publie aussi dans les journaux locaux afin d'assurer une communication proactive avec les citoyens.

### **Un journal de quartier adapté aux besoins de sa population**

Créé en 2011 par le personnel du PDQ 1, le journal web *Info-police Saint-François* a continué de susciter beaucoup d'intérêt cette année. Il a d'ailleurs reçu le prix coup de cœur 2012 du réseau Intersection. Le lien direct et privilégié avec les citoyens permet d'informer les résidents du quartier. On compte plus de 4000 clics sur le journal publié sur le portail municipal.

A man in a dark suit and tie is speaking into a microphone with the CBC News logo. The background is slightly blurred, showing a camera operator on the left. The word "COMMUNICATION" is overlaid in large white letters at the bottom of the image.

# COMMUNICATION

Frédéric Jean | 13 années d'expérience

## ■ Développer les compétences de notre personnel

Le Service mise sur le développement continu des compétences. Au total, plus de 30 020 heures de formation interne ont été offertes aux policiers cette année. Une formation axée sur les fondements stratégiques comprenait entre autres 42 jours sur l'emploi de la force et l'évaluation des interventions auprès des citoyens. Au sein des différents secteurs, plusieurs formations spécialisées ont aussi été offertes afin de développer des expertises. Par exemple, six agents d'intervention communautaire ont été formés au plan PARE, un programme sur le confinement à l'intérieur d'une école lors de la présence d'un tireur actif. D'autre part, 135 demandes ont été faites dans le cadre du programme d'autoformation, pour le personnel qui désire se développer en dehors des heures régulières de travail.

## ■ Travailler en équipe

En 2012, plusieurs stratégies réalisées en partenariat ont été couronnées de succès. Parmi les principales, soulignons le Plan de patrouille urbaine, le projet Rebond, la stratégie intégrée en matière d'enquête de mœurs et différentes campagnes en matière de sécurité routière. Au quotidien, plusieurs sections assistent d'autres secteurs. Les policiers de la gendarmerie ont prêté plusieurs fois assistance aux autres unités du Service. Le Secteur soutien aux opérations, de par sa nature, a grandement collaboré à la réalisation des mandats des autres secteurs, avec leur expertise aux plans du soutien technique et judiciaire. Aussi, l'Intervention de quartier est régulièrement sollicitée par des partenaires internes pour développer des programmes de prévention ciblés sur les phénomènes actuels. La Division renseignement et analyse criminelle vient également soutenir les opérations policières quotidiennement. Partout au Service, des liens de partenariat se tissent dans l'atteinte de notre mission collective.

## ■ Développer une gestion administrative performante

Le Département de police gère plus de 500 mouvements de personnel annuellement. Afin de mieux gérer les impacts de cette mobilité, tous les Secteurs ont entamé la confection de cahiers de tâches et responsabilités pour les différentes fonctions. Nous investissons également dans le développement de la relève de nos gestionnaires. Plusieurs cadres ont participé aux formations corporatives en gestion cette année, en vue de parfaire leurs habiletés de gestion. De nouveaux outils ont aussi été développés afin d'assurer des mécanismes de suivi périodiques. Tous les secteurs sont maintenant dotés d'un bilan opérationnel mensuel, présentant le suivi d'indicateurs de rendement.



Éric Dubé | 13 années d'expérience | Narco | 7 années d'expérience

# QUELQUES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2012

## JANVIER

### 21, 22 et 29 janvier

Opérations VTT planifiées par la Section sécurité routière

## FÉVRIER

### 14 février

Implantation du Rapport d'événement informatisé et formation de plus de 300 utilisateurs durant l'année

### 23 février

Installation des défibrillateurs dans les voitures de patrouille : 44 utilisations en 2012, pour 4 réanimations efficaces

## MARS

### 19 mars

Première manifestation étudiante du Printemps érable sur une série de neuf sur notre territoire

## AVRIL

### 25 avril

Déploiement du nouveau réseau et nouveaux modems dans les véhicules de patrouille

## MAI

### 8 mai

Grand prix 2012 Santé et sécurité au travail dans la catégorie des organisations publiques

### 10 mai

Début du Plan de patrouille urbaine

### 14 mai

Embauche de 13 nouveaux policiers

### 17 mai

Ouverture du compte Facebook — Service de police de Laval

### 23 et 24 mai

Journal Info-police de Saint-François (PDQ 1) gagnant du prix coup de cœur du Séminaire Intersection 2012

## JUIN

Début des couvertures d'événements estivaux comme le Mondial choral et les festivités de la Saint-Jean-Baptiste

## JUILLET

Opérations de la patrouille nautique

## AOÛT

### 6 août

Résolution du conseil municipal approuvant l'acquisition du terrain pour la création du poste de gendarmerie à l'ouest

## SEPTEMBRE

### 4 au 28 septembre

Campagne Rentrée scolaire

## OCTOBRE

### 29 octobre

Ouverture du compte Twitter — Service de police de Laval

Ajout de 3 nouveaux systèmes de reconnaissance de plaques d'immatriculation pour un total de 5 actuellement en fonction

## NOVEMBRE

### 16 novembre

Lancement du calendrier des maîtres-chiens

### 19 au 23 novembre

Campagne Piétons

## DÉCEMBRE

### 3 au 23 décembre

Campagne Temps des Fêtes

### 11 décembre

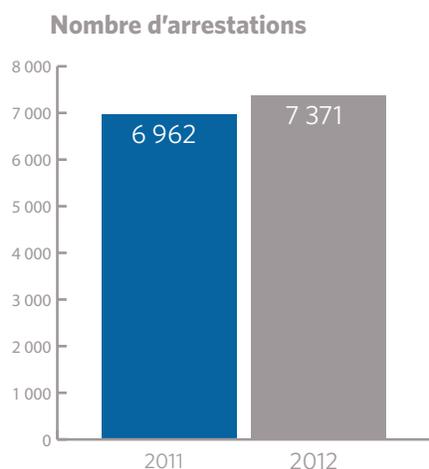
Important réseau de prostitution juvénile démantelé à Laval

# RÉALISATIONS SECTORIELLES

## Opérations policières

### Surveillance du territoire

Le personnel policier du Secteur de la surveillance du territoire assure les services de première ligne à la population, tant par la patrouille que par la réponse aux appels jour et nuit et le traitement des plaintes. Il se préoccupe des événements d'envergure. Le personnel civil soutient toutes ces activités en effectuant les tâches administratives qui y sont associées.



#### GENDARMERIE

**56 854** appels traités

**20 625** constats d'infraction

**7 371** arrestations

Dont **452** arrestations de conducteurs avec les capacités affaiblies

**36 %** de hausse des constats d'infractions par rapport à 2011

**6 %** d'augmentation des arrestations par rapport à 2011

#### SERVICE D'ORDRE

**12** manifestations

**5 834** heures investies

**47** services d'ordre

**20** sorties de l'unité contrôle de foule

#### BUREAU DES MESURES D'URGENCE

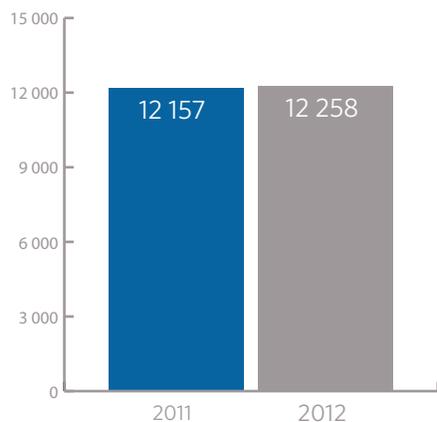
**169** sorties

**2 746** heures de bénévolat

## Intervention de quartier

Le personnel de ce Secteur est réparti sur l'ensemble du territoire et il travaille, entre autres, au sein des six postes de quartier. Les policiers interviennent lors d'appels et ils s'assurent du développement et de la mise en œuvre de programmes de prévention. Ils poursuivent leurs actions personnalisées, ciblées et proactives afin de répondre aux différentes plaintes et situations problématiques vécues par les citoyens. Ils contribuent à la sécurité du réseau routier en développant des campagnes en sécurité routière, des plans de communication et en appliquant le Code de sécurité routière. Ils contribuent également à sécuriser le déplacement des écoliers, grâce à la présence des brigadiers scolaires. Leur présence est sollicitée dans divers événements ou fêtes de quartier. La rédaction de rapports par téléphone et le filtrage de citoyens font également partie du quotidien. Enfin, ce Secteur vient en aide aux personnes en détresse ou sinistrées.

**Nombre de dossiers opérationnels traités par l'Intervention de quartier (PDQ et EPR)**



### POSTES DE QUARTIER

**9 687** dossiers opérationnels traités par les PDQ

**18 478** constats d'infractions au Code de la sécurité routière

### SÉCURITÉ ROUTIÈRE

**15** campagnes

**63 803** constats d'infraction au Code de la sécurité routière

**639** saisies de véhicules

**81** traverses actives pour la brigade scolaire

### URGENCE SOCIALE

**2 351** bons de subsistance remis à des citoyens dans le besoin

**743** dossiers concernant des problèmes de santé mentale

**377** demandes d'hébergement en lien avec l'itinérance

### SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

#### Coordination, prévention et partenariat

**57** projets et activités ciblant les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants et la sécurité routière

#### Équipe prise de rapport

**2 992** cartes d'appel traitées, dont 85 % ont mené à un rapport

**1 928** personnes rencontrées au comptoir

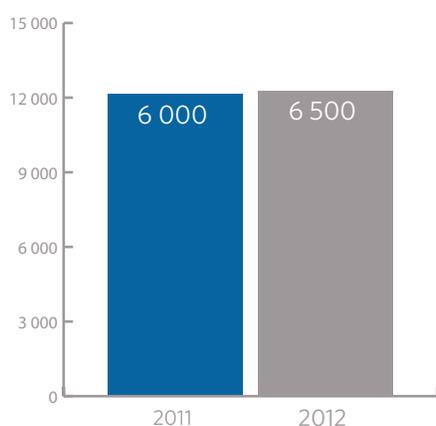
#### Filtrage

**9 112** demandes de filtrage reçues

## Enquêtes criminelles

Le Secteur des enquêtes criminelles a comme mission d'offrir un service d'enquête professionnel et courtois, à l'écoute de la population et de ses partenaires, afin de prévenir et de combattre le crime par l'application des lois et règlements en vigueur, recherchant ainsi le rehaussement du sentiment de sécurité des citoyens lavallois. Le tout se fait en lien avec les grandes orientations stratégiques développées par le Service.

Nombre de dossiers transférés pour enquête



### DIVISION B

#### Crimes majeurs A

- 2 homicides
- 6 tentatives de meurtre
- 22 extorsions

#### Crimes majeurs B

- 238 agressions sexuelles
- 153 abus physiques
- 233 vols qualifiés

**3 %** d'amélioration du taux de solution global vs 2011

### DIVISION A

#### Crimes généraux

- 71 scènes d'incendies criminels
- 185 dossiers ayant nécessité une extraction de données informatiques

#### Enquêtes collisions

- 4 couvertures d'accidents mortels
- 11 accidents graves
- 283 enquêtes collisions

#### Enquêtes de poste

- 699 détenus contrôlés
- 542 dossiers de disparition

### DIVISION C

#### Moralité et drogues

- 15 373 546 \$ en saisie en stupéfiants

#### Infiltration

- 575 missions d'infiltration

#### Accès tabac alcool

- 252 inspections en matière de permis d'alcool
- 31 dossiers d'enquête ayant abouti à des accusations en matière pénale ont été portées
- 31 inspections dans des salons de massage

#### Escouade régionale mixte (ERM) / Antigang

- 29 opérations contre des gangs de rue ou groupes criminels organisés
- 2 dossiers d'enquête ayant généré des accusations de proxénétisme

## Soutien aux opérations

Ce secteur a pour mandat d'appuyer les autres entités du Service en offrant des services de soutien opérationnel. Ainsi, il coordonne et procure des expertises et des habiletés tactiques particulières. Il s'assure également de la continuité des processus avec le système judiciaire, par le traitement des personnes prévenues ou celui des éléments de preuve recueillis.

### SOUTIEN JUDICIAIRE

#### Détention

**4 324** détenus

#### Mandats

**2 761** transports de détenus

Localisation de **1 067** personnes recherchées

#### Liaison

Gestion de **973** comparutions devant la Cour

**795** mandats exécutés

#### Identité judiciaire

**2 343** scènes de crime

**3 381** bertillonnages

#### Gestion des biens saisis

**12 243** pièces reçues

**278 070 \$** de saisis

**373** armes à feu saisies

### SOUTIEN TECHNIQUE

#### Groupe d'intervention

**245** opérations

**104** arrestations

#### Surveillance physique

**260** dossiers actifs

#### Armuriers

**1 865** armes intermédiaires en inventaire

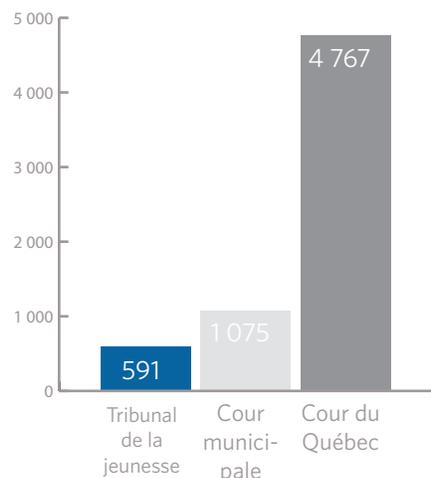
#### Équipes cynophiles

**1 307** appels répondus

**91** dépistages

**90** arrestations

Nombre de dénonciations  
présentées en 2012 par la Liaison



## Développement stratégique

Le Secteur développement stratégique a le mandat d'accomplir des activités de planification, de recherche, d'analyse, d'examen, de compilation statistique et de communication pour proposer et donner des orientations qui viennent appuyer les stratégies de l'organisation. De plus, le Secteur coordonne des activités d'analyse et de renseignement destinées à la communauté policière.

### ANALYSE ET RENSEIGNEMENT

#### CRIMINELS

**419** échanges d'informations diffusées

**792** informations reçues et traitées

**539** informations du public reçues par la ligne 450 662-INFO (4636)

**27** informations du public reçues par la ligne Info-crime Québec

### COMMUNICATIONS

#### AVEC LES MÉDIAS

**1 075** entrevues accordées aux médias

**1 050** abonnés Twitter

**708** abonnés Facebook

**2** conférences de presse

### ANALYSE STRATÉGIQUE

**2** vigies stratégiques

**7** états de situation portant sur des thèmes tels que :

- vols qualifiés
- gangs de rue
- sécurité routière
- vols d'appareils technologiques

**15** projets d'analyses stratégiques

## TOP 5 DES PUBLICATIONS FACEBOOK 2012

- 1 Vœux de Noël de la part des policiers en plusieurs langues
- 2 Ouverture du centre de coordination des mesures d'urgence pour tempête de neige
- 3 Portrait de Roscoe, chien policier
- 4 Opération Vaccin sur l'alcool au volant
- 5 Conseils pour contrer les introductions par effraction, via le journal de Saint-François

« Merci à tous les intervenants de la Ville de veiller, protéger, aider et soutenir les citoyens dans tous les secteurs, vous faites du beau travail et je l'apprécie, et Les Lavallois aussi, j'en suis sûr. Et pour les équipes en devoir, *stay safe* comme on dit. »

« On est chanceux de vous avoir, gang! »

« Merci au Service de police de Laval pour VOTRE attention, vous avez rendu un petit garçon bien heureux et nous vous en sommes reconnaissants :-))) »

« C'est super de nous tenir informés ! »

« Bravo ! Que dire de plus...  
On entend rarement parler de toute l'équipe qui est en bout de ligne du 911, mais ils sont les premiers à recevoir les appels, les rediriger correctement et surtout, faire intervenir les bonnes ressources.  
Encore une fois, bravo. »

« Merci pour votre beau travail...@+ »

### Suivez-nous sur le web

 [www.laval.ca](http://www.laval.ca)

 [www.facebook.com/policeLaval](http://www.facebook.com/policeLaval)

 [@policeLaval](https://twitter.com/policeLaval)

 [www.youtube.com/policeLaval](http://www.youtube.com/policeLaval)



# INTÉGRITÉ

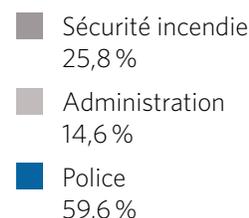
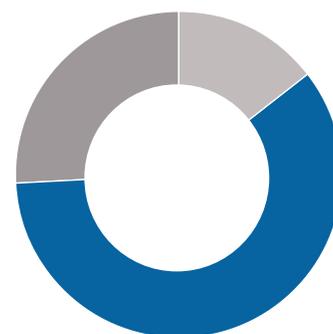
Patrick Boisvert | 24 années d'expérience | Serge Boulianne | 33 années d'expérience | Gilles Lemay | 25 années d'expérience | Alexandre Francoeur | 1 année d'expérience

# ADMINISTRATION

Le Secteur des ressources humaines, financières, matérielles et support administratif a pour mandat d'orienter et de conseiller la direction dans la détermination de ses orientations stratégiques et d'assurer le développement de ses ressources humaines. Il s'occupe de la coordination, du suivi et du respect des enveloppes budgétaires. Il veille à la gestion des approvisionnements et de l'entretien quant aux biens et aux services requis.

## Ressources financières Répartition du budget 2012

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Direction, Médias, Analyse et renseignements | 2 981 153             |
| Administration, Éthique, Formation           | 11 950 437            |
| Cueillette des animaux                       | 392 050               |
| Surveillance du territoire                   | 31 636 577            |
| Brigade scolaire                             | 1 614 795             |
| Intervention de quartier                     | 11 012 863            |
| Enquêtes criminelles                         | 18 533 769            |
| Soutien aux opérations policières            | 16 378 059            |
| Centre d'appels d'urgence 911                | 4 486 605             |
| Mesures d'urgence                            | 334 365               |
| Urgence sociale                              | 989 134               |
| <b>Sécurité incendie</b>                     |                       |
| Prévention                                   | 1 994 617             |
| Combat d'incendies et Administration         | 32 813 610            |
| <b>Total</b>                                 | <b>135 121 034 \$</b> |



## Ressources matérielles

### RESSOURCES MATÉRIELLES

**1 130** devis d'acquisition

**2 006** demandes de parties  
d'uniformes

### FLOTTE AUTOMOBILE

**294** véhicules policiers et civils  
dans le parc automobile dont :

**1** bateau

**2** véhicules tout-terrain

**8** motocyclettes

**20** bicyclettes

# Ressources humaines

## Tableau des effectifs - Département de police

| Catégories d'emplois                       | NB         |
|--|------------|
| Cadres de direction                        | 3          |
| Officiers de direction (inspecteurs-chefs) | 9          |
| Officiers de direction (inspecteurs)       | 11         |
| Cadres civils                              | 15         |
| Professionnels                             | 6          |
| Employés de bureau (cols blancs)           | 126        |
| Employés manuels (cols bleus)              | 2          |
| Policiers (lieutenants)                    | 22         |
| Policiers (lieutenants-détectives)         | 10         |
| Policiers (sergents)                       | 47         |
| Policiers (sergents-détectives)            | 98         |
| Policiers (agents-auxiliaires)             | 352        |
| Policiers (agents occasionnels)            | 35         |
| <b>Total</b>                               | <b>817</b> |

### EMBAUCHES 2012

**13** policiers  
**6** employés civils  
**7** brigadiers

### RETRAITES 2012

**8** policiers  
**3** employés civils



# Ressources informationnelles

Ce Secteur assure la gestion et le traitement de tous les appels acheminés au Centre d'appels d'urgence (CAU) 911. Également, il répond et assure la coordination des divers besoins et projets liés à l'équipement technologique dont dispose le personnel.

## CENTRE D'APPELS D'URGENCE 911

**273 822** appels reçus

**44 %** des appels reçus ont nécessité une intervention immédiate et rapide

En moyenne, **2 secondes** de temps de réponse

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

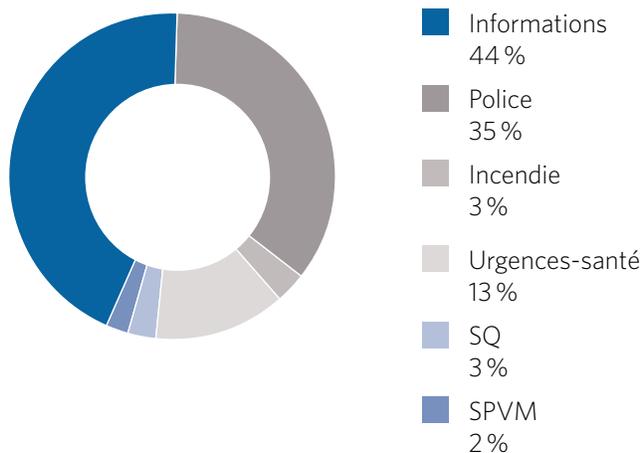
**2 050** demandes informatiques

**6** projets de développement interne planifiés avec le Service des Systèmes et technologies de Ville de Laval

Gestion de **560** appareils mobiles

# 1,3 %

d'augmentation des appels reçus  
au CAU 911 par rapport à 2011



# Normes professionnelles policières

Le Secteur des normes professionnelles policières balise tout ce qui concerne la rigueur et le professionnalisme du travail policier en analysant le bon fonctionnement du service par des validations de nos politiques auprès des différents secteurs de l'organisation. Pour ce faire, il conduit des audits qui s'inscrivent dans un processus continu d'amélioration des services offerts aux citoyens et suggère à la direction du service des moyens de contrôle afin de garantir les meilleures pratiques policières possibles. De plus, le secteur étudie les plaintes reçues des citoyens et participe à leur résolution de façon professionnelle et impartiale. Pour réaliser son mandat, le Secteur des normes professionnelles policières dispose d'un comité paritaire en santé et sécurité et des trois sections suivantes : Développement des ressources humaines; Pratiques policières et contrôle de qualité; Affaires internes. Le secteur a aussi la responsabilité de la coordination des relations de travail.

## AFFAIRES INTERNES

- 354** enquêtes sécuritaires
- 89** enquêtes déontologiques
- 85** signalements de plaintes
- 34** enquêtes administratives
- 23** enquêtes sur des allégations criminelles
- 7** enquêtes disciplinaires

## PRATIQUES POLICIÈRES ET CONTRÔLE DE QUALITÉ

- 33** formulaires créés
- 250** communiqués administratifs, opérationnels et informatifs

## DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- 112** journées de formation
- 135** demandes autorisées d'autoformation
- 30 020** heures de formation interne reçues par les policiers

# Accueil et gestion du bâtiment

## GESTION DES DOCUMENTS

- 28 878** dossiers opérationnels traités
- 137 838** constats d'infraction traités

## COMMUNICATIONS CORPORATIVES

- Gestion et promotion de **15** campagnes corporatives
- 4** numéros du journal interne *L'effet*

# Bureau du procureur-conseil

Depuis 2009, le service bénéficie de la présence d'un procureur-conseil du Service du contentieux. Cette personne ressource informe, conseille, oriente et forme le personnel policier sur les enjeux administratifs et opérationnels en matière de droit criminel. Il procède à la révision et au contrôle de qualité de tous les mandats de perquisition. Sa présence vise à favoriser une prise de décision éclairée et à maximiser l'uniformité, la qualité et l'efficacité de nos pratiques et de nos écrits.

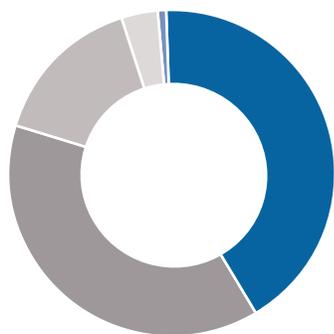
**27** avis  
juridiques

## Accès à l'information

Une avocate ainsi qu'une technicienne juridique du Service du contentieux ont la responsabilité du traitement des demandes d'accès à l'information provenant des citoyens. Pour ce faire, elles appliquent les règles édictées par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

**1 942** demandes d'accès  
à des documents

**18 %** de demandes répondues  
dans un délai de 1 à 5 jours



- Gouvernement provincial et fédéral  
299 (15,4 %)
- Services de la Ville de Laval  
72 (3,7 %)
- Milieu journalistique  
7 (0,4 %)
- Personnes physiques, représentants légaux, personnes morales  
816 (42 %)
- Milieu des assurances  
748 (38,5 %)



DUOS

A. J. 36

Rel 14.

Filion / Ste-Rose

Filion / M-A For

Ste-Rose / Cant

Ste-Rose / Pl. O

ré-Label

Lab

# OUVERTURE À LA DIVERSITÉ

Mélissa Carreras | 9 années d'expérience | William Deriscat | 22 années d'expérience | Jean Joly | 23 années d'expérience | Nay That | 6 année d'expérience

# STATISTIQUES

## POPULATION

|            | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | Variation<br>5 ans | Variation<br>10 ans |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------------------|
| Population | 386 371 | 391 141 | 398 667 | 403 600 | 408 600 | 6 %                | 6 %                 |

## TAUX DE CRIMINALITÉ/1 000 HABITANTS

|                                     | Laval 2012  | Taux comparatifs 2011* |             |             |
|-------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|
|                                     |             | Laval                  | Québec      | Canada      |
| Infractions contre la personne      | 9,3         | 9,9                    | 10,2        | 12,3        |
| Infractions contre la propriété     | 25,4        | 27,6                   | 28,2        | 35,2        |
| Autres infractions au Code criminel | 5,5         | 5,0                    | 5,4         | 10,0        |
| <b>Total</b>                        | <b>40,1</b> | <b>42,5</b>            | <b>43,8</b> | <b>57,6</b> |

\* Compte tenu de l'indisponibilité des données pour le Québec et le Canada concernant l'année 2012, les statistiques de l'année 2011 ont été utilisées à des fins comparatives.

## TAUX DE SOLUTION

| Catégories d'infraction             | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Infractions contre la personne      | 85 %        | 83 %        | 85 %        | 76 %        | 74 %        |
| Infractions contre la propriété     | 19 %        | 20 %        | 19 %        | 20 %        | 22 %        |
| Autres infractions au Code criminel | 91 %        | 92 %        | 95 %        | 93 %        | 94 %        |
| <b>Total</b>                        | <b>36 %</b> | <b>38 %</b> | <b>40 %</b> | <b>40 %</b> | <b>43 %</b> |

## INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE

| Infractions contre la personne                                 | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | Moy.<br>5 ans | 2012         | Variation<br>2012/2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|------------------------|
| Homicides  | 5            | 4            | 5            | 2            | 2            | 4             | 2            | 0 %                    |
| Négligence criminelle et autres infractions entraînant la mort | 1            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0             | 0            | -100 %                 |
| Tentatives ou complots en vue de commettre un meurtre          | 12           | 9            | 8            | 4            | 7            | 8             | 7            | 0 %                    |
| Agressions sexuelles   | 198          | 209          | 226          | 217          | 229          | 216           | 270          | 18 %                   |
| Voies de fait  | 2 021        | 1 792        | 1 810        | 2 027        | 2 077        | 1 945         | 2 033        | -2 %                   |
| Enlèvements ou séquestrations                                  | 81           | 57           | 80           | 73           | 75           | 73            | 57           | -24 %                  |
| Vols qualifiés ou extortions                                   | 562          | 396          | 495          | 457          | 590          | 500           | 448          | -24 %                  |
| Harcèlements criminels   | 102          | 100          | 138          | 142          | 162          | 129           | 152          | -6 %                   |
| Intimidations  | 0            | 14           | 45           | 42           | 46           | 29            | 58           | -26 %                  |
| Menaces  | 631          | 565          | 638          | 652          | 802          | 658           | 758          | -5 %                   |
| Autres   | 2            | 3            | 1            | 0            | 2            | 2             | 4            | 100 %                  |
| <b>Total</b>   | <b>3 615</b> | <b>3 149</b> | <b>3 446</b> | <b>3 616</b> | <b>3 993</b> | <b>3 564</b>  | <b>3 789</b> | <b>-5 %</b>            |

## INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ

| Infractions contre la propriété | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | Moy. 5 ans    | 2012          | Variation 2012/2011 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| Incendies criminels             | 144           | 159           | 163           | 150           | 134           | 150           | 136           | 1%                  |
| Introductions par effraction    | 2 164         | 2 176         | 2 164         | 2 285         | 2 302         | 2 218         | 1 778         | -23%                |
| Vols de véhicules à moteur      | 2 737         | 2 329         | 1 848         | 1 748         | 1 517         | 2 036         | 1 378         | -9%                 |
| Vols                            | 3 921         | 5 043         | 4 481         | 4 240         | 4 315         | 4 400         | 4 432         | 3%                  |
| Possession de biens volés       | 377           | 548           | 629           | 659           | 268           | 496           | 105           | -61%                |
| Fraudes                         | 622           | 769           | 713           | 746           | 833           | 737           | 958           | 15%                 |
| Méfais                          | 1 765         | 1 802         | 1 778         | 1 813         | 1 765         | 1 785         | 1 594         | -10%                |
| <b>Total</b>                    | <b>11 730</b> | <b>12 826</b> | <b>11 776</b> | <b>11 641</b> | <b>11 134</b> | <b>11 821</b> | <b>10 381</b> | <b>-7%</b>          |

## INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

| Infractions au Code criminel                                   | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | Moy. 5 ans   | 2012         | Variation 2012/2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Prostitution   | 21           | 3            | 26           | 14           | 28           | 18           | 12           | -57%                |
| Infractions relatives aux armes                                | 106          | 145          | 123          | 96           | 78           | 110          | 91           | 17%                 |
| Actes contraires aux bonnes mœurs ou inconduites               | 35           | 26           | 49           | 46           | 56           | 42           | 58           | 4%                  |
| Jeux et paris  | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | -100%               |
| Appels téléphoniques indécents ou harcelants                   | 49           | 13           | 2            | 4            | 3            | 14           | 2            | -33%                |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 1 036        | 1 114        | 1 189        | 1 656        | 1 794        | 1 358        | 1 998        | 11%                 |
| Autres infractions au Code criminel                            | 89           | 134          | 58           | 70           | 57           | 82           | 72           | 26%                 |
| <b>Total</b>   | <b>1 336</b> | <b>1 435</b> | <b>1 447</b> | <b>1 886</b> | <b>2 017</b> | <b>1 624</b> | <b>2 233</b> | <b>11%</b>          |

## INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES

| Infractions aux lois fédérales                         | 2007       | 2008       | 2009       | 2010         | 2011         | Moy. 5 ans | 2012         | Variation 2012/2011 |
|--|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------------|
| Infractions relatives aux drogues et autres substances | 807        | 851        | 795        | 1 042        | 1 057        | 910        | 1 264        | 20%                 |
| Infractions aux autres lois fédérales                  | 46         | 82         | 62         | 52           | 67           | 62         | 65           | -3%                 |
| <b>Total</b>   | <b>807</b> | <b>851</b> | <b>795</b> | <b>1 042</b> | <b>1 057</b> | <b>910</b> | <b>1 264</b> | <b>20%</b>          |

## INFRACTIONS AUX LOIS PROVINCIALES

| <b>Infractions aux lois provinciales</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>Moy. 5 ans</b> | <b>2012</b> | <b>Variation 2012/2011</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|
| Infractions aux lois provinciales        | 130         | 183         | 176         | 212         | 195         | 179               | 200         | 3%                         |

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Accidents routiers

|                       | <b>2007</b>  | <b>2008</b>  | <b>2009</b>  | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>Moy. 5 ans</b> | <b>2012</b>  | <b>Variation 2012/2011</b> |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|----------------------------|
| Accident mortel       | 8            | 6            | 7            | 8            | 4            | 7                 | 4            | 0%                         |
| Accident avec blessés | 1 338        | 1 234        | 1 273        | 1 344        | 1 301        | 1 298             | 1 171        | -10%                       |
| Accident matériel     | 4 713        | 5 396        | 4 764        | 4 404        | 4 510        | 4 757             | 4 361        | -3%                        |
| <b>Total</b>          | <b>6 059</b> | <b>6 636</b> | <b>6 044</b> | <b>5 756</b> | <b>5 815</b> | <b>6 062</b>      | <b>5 536</b> | <b>-5%</b>                 |

### Infractions liées à la conduite de véhicules moteurs

| <b>Infractions liées à la conduite de véhicules moteurs</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>Moy. 5 ans</b> | <b>2012</b> | <b>Variation 2012/2011</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|
| Conduite avec les capacités affaiblies                      | 334         | 296         | 297         | 339         | 377         | 329               | 466         | 24%                        |
| Délits de fuite   | 209         | 47          | 48          | 69          | 37          | 82                | 47          | 27%                        |
| Conduite d'un véhicule pendant une interdiction             | 40          | 27          | 19          | 17          | 20          | 25                | 24          | 20%                        |
| Conduite dangereuse (course)                                | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0                 | 0           | -100%                      |
| Autres  | 46          | 39          | 31          | 37          | 31          | 37                | 38          | 23%                        |
| <b>Total</b>  | <b>630</b>  | <b>409</b>  | <b>395</b>  | <b>462</b>  | <b>466</b>  | <b>472</b>        | <b>575</b>  | <b>23%</b>                 |

## Constats d'infraction

| Constats d'infraction                     | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           | 2011           | Moy.<br>5 ans  | 2012           | Variation<br>2012/2011 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Code de la sécurité routière              | 65 344         | 65 724         | 71 930         | 78 188         | 81 157         | 72 469         | 84 476         | 4%                     |
| Stationnement                             | 31 027         | 37 851         | 49 606         | 53 063         | 51 699         | 44 649         | 40 924         | -21%                   |
| Règlement municipal<br>sauf stationnement | 3 594          | 4 928          | 7 486          | 5 901          | 5 843          | 5 550          | 4 364          | -25%                   |
| Indéterminé                               | 1 313          | 148            | 214            | 198            | 181            | 411            | 374            | 107%                   |
| <b>Total</b>                              | <b>101 278</b> | <b>108 651</b> | <b>129 236</b> | <b>137 350</b> | <b>138 880</b> | <b>123 079</b> | <b>130 138</b> | <b>-6%</b>             |

### NOTES

Les données statistiques de la criminalité présentées comportent **exclusivement** les infractions au Code criminel traitées par le Département de police de Laval. Ainsi, tous les crimes perpétrés sur le territoire de Laval, mais couvert par un autre corps policier, comme la Sureté du Québec, ne sont pas inclus dans les présentes statistiques.

Les données statistiques de la criminalité ont été recueillies le **7 janvier 2013** à partir du Tableau de bord du Département de police de Laval, plateforme recueillant les données du Module des Informations policières (MIP).

Les données statistiques des cinq années antérieures ont été actualisées à cette même date, de sorte que des variations peuvent être observées entre les rapports annuels des années précédentes.

Les données statistiques sont présentées selon les règles nationales du Programme de déclaration uniforme de la criminalité 2 (DUC 2). Ainsi, une infraction contre la personne est calculée pour chaque victime issue de ce type événement criminel, comparativement à l'ensemble des autres délits où une seule infraction est comptabilisée pour chaque événement criminel.

Pour plus d'information : vous référer au

[http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV\\_f.pl?Function=getSurvey&SDDS=3302&Item\\_Id=1044&lang=fr](http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV_f.pl?Function=getSurvey&SDDS=3302&Item_Id=1044&lang=fr)

# ACTES MÉRITOIRES

## **Normand Roy, Dominic Rose, Michel Valardo, Marc-André Perron**

Employés du Centre d'appels d'urgence 911

Dans la nuit du 15 avril, alors qu'elle gardait les enfants de son frère, une dame a contacté le CAU 911 parce qu'elle ne se sentait pas bien. Elle ignorait l'adresse où elle se trouvait, était incapable de se déplacer et était si confuse qu'il lui était impossible de donner au CAU 911 des indications pour la situer. L'équipe 1 du CAU 911 a travaillé en équipe et a amorcé plusieurs démarches de sorte que l'endroit où la dame se trouvait a pu être localisé et les secours ont été dirigés sur les lieux. Les pompiers ont détecté une forte présence de monoxyde de carbone à l'intérieur de la résidence, résultant d'une explosion par dynamitage effectuée plus tôt dans le secteur. Conclusion : l'intervention rapide et efficace des opérateurs Dominic Rose, Marc André Perron, Michel Valardo et le chef équipe Normand Roy du CAU 911 a permis d'assurer la survie de la dame et des deux enfants, âgés de 18 mois et 5 ans.



## **Agents Chouinard, mat. 917 et Charpentier, mat. 921**

Patrouilleurs, Surveillance du territoire

Les agents Ulysse Chouinard, matricule 917, et Jean-François Charpentier, matricule 921, ont porté secours à un individu dépressif qui menaçait de se suicider en sautant en bas du 16<sup>e</sup> étage d'une tour d'habitation. Conclusion : les agents ont risqué leur sécurité en allant retenir l'homme qui se trouvait de l'autre côté de la balustrade. Sans leur intervention, les possibilités que l'homme passe au suicide étaient très élevées.



# CAUSES HUMANITAIRES

## COLLECTE DE FONDS POUR LA FONDATION MARTIN-MATTE

Dans le cadre de la vente des calendriers des maîtres-chiens, un montant de 46 929 \$ a été remis à la Fondation Martin-Matte qui vise à offrir une meilleure qualité de vie aux personnes vivant avec un traumatisme crânien. Les fonds amassés contribuent à financer la construction de maisons d'hébergement spécialisées dans l'aide aux victimes d'un traumatisme craniocérébral (TCC) ainsi qu'à soutenir les centres d'activités, de répit et de réadaptation pour les victimes et les membres de leur famille. Depuis 2009, les maîtres-chiens lavallois ont remis près de 155 000 \$ à la Fondation.



## 15<sup>e</sup> TOUR CYCLISTE DES POLICIERS DE LAVAL

Du 28 mai au 2 juin 2012, une équipe de 15 cyclistes et 5 bénévoles de Laval a parcouru plus de 1 100 kilomètres en vélo et sensibilisé la population à la cause des enfants malades. L'événement a permis d'amasser 63 500 \$ pour la Fondation Marie-Soleil-Tougas. Le total recueilli à ce jour s'élève à plus de 1 068 500 \$



## DYSTROPHIE MUSCULAIRE QUÉBEC

Le 12 mai 2012, Lyse Trudeau, employée du Département de police et présidente de la section Laval de Dystrophie musculaire Canada, a organisé la Dystromarche au Centre de la nature de Laval, en compagnie de plus de 300 bénévoles. Elle a recueilli, pour la recherche, le soutien aux familles et le prêt d'équipement, la somme de 34 796 \$.



## FONDATION DU CANCER DU SEIN

De février à mai 2012, dans le cadre de la campagne *Osez le donner*, l'agent Manon Sauvageau a poursuivi sa collecte de soutiens-gorges pour une troisième année consécutive. Pour chaque soutien-gorge, la compagnie DeSerres a remis 1 \$ à la Fondation du cancer du sein du Québec. Mme Sauvageau a amassé 729 soutiens-gorges. Depuis trois ans, ce sont 1561 soutiens-gorges et 1872 \$ qui ont été remis à la Fondation du cancer du sein.



## DÎNER HOT-DOG DES POLICIERS DE LAVAL

Depuis quatre ans, le personnel du Département de police organise un dîner hot-dog au profit de la Croix-Rouge canadienne, section Québec. Le 7 juin 2012, plus de 339 participants, policiers et employés civils, ont collaboré au succès de cet événement qui était sous la responsabilité de l'inspecteur Yves Brassard. La somme de 4 516 \$ a été remise à la Croix-Rouge.



## CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

Centraide du Grand Montréal soutient 370 organismes qui aident plus de 500 000 personnes vulnérables. Les fonds recueillis par les employés du Département de police servent à venir en aide aux organismes qui luttent contre la pauvreté sous toutes ses formes, générant l'isolement, la détresse et d'autres problèmes. En 2012, les employés du département ont remis 7 974 \$ à cette œuvre de charité. Également, les employés du Centre d'appels d'urgence 911 ont organisé, le 21 novembre 2012, un dîner au profit de Centraide.



## COLLECTE DE SANG DE LA FRATERNITÉ DES POLICIERS DE LAVAL

Le 8 novembre 2012 avait lieu la 28<sup>e</sup> Collecte de sang de la Fraternité des policiers de Laval. En tout, 190 donateurs, dont une centaine de policiers, se sont présentés au quartier général. Pour une troisième année consécutive, l'événement était sous la responsabilité de Mme Marie-Ève Carré.



# IN MEMORIAM



**François Florent**  
1928-1957



**Valérie Gignac**  
1980-2005



**Daniel Tessier**  
1960-2007



**Éric Lavoie**  
1975-2008

## HOMMAGE À NOS COLLÈGUES QUI NOUS ONT QUITTÉS CETTE ANNÉE

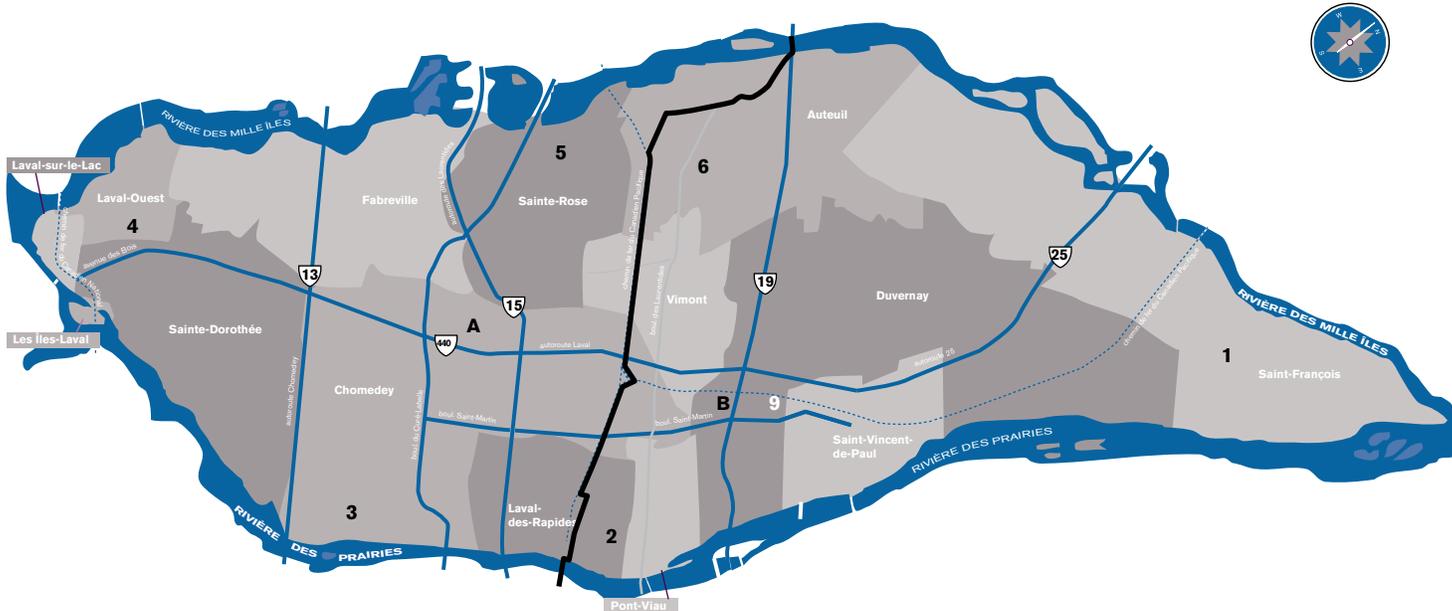


**Ginette Delorme**  
Préposée au  
traitement de  
l'information,  
décédée le  
7 septembre 2012



**Jocelyne Lavoie**  
Brigadière,  
décédée le  
5 mars 2012





### **A** QUARTIER GÉNÉRAL

ENQUÊTES CRIMINELLES

ÉTHIQUE

GESTION DES BIENS SAISIS

GESTION DES DOCUMENTS

(demande de rapports)

QUARTIER DE DÉTENTION

2911, boulevard Chomedey

### **B** GENDARMERIE (Édifice Valérie-Gignac)

3225, boulevard Saint-Martin Est

### **1** PDQ 1 (SAINT-FRANÇOIS ET SAINT-VINCENT-DE-PAUL)

1245, montée du Moulin

### **2** PDQ 2 (PONT-VIAU, LAVAL-DES-RAPIDES ET DUVERNAY)

289, boulevard Cartier Ouest

### **3** PDQ 3 (CHOMEDEY)

560, 2<sup>e</sup> Rue

### **4** PDQ 4 (LAVAL-OUEST, SAINTE-DOROTHÉE, LES ÎLES-LAVAL ET LAVAL-SUR-LE-LAC)

6500, boulevard Arthur-Sauvé, bureau 500

### **5** PDQ 5 (SAINTE-ROSE ET FABREVILLE)

187, boulevard Sainte-Rose

### **6** PDQ 6 (VIMONT ET AUTEUIL)

5555, boulevard des Laurentides

### **DÉPÔTS LÉGAUX**

ISBN 978-2-923478-90-6 (édition imprimée)

ISBN 978-2-923478-91-3 (édition en ligne)



