



RAPPORT ANNUEL

SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE LAVAL

2021





TABLE DES MATIÈRES

- 6 **Mot du directeur**
- 7 **Organigramme**
- 8 **Division prévention**
- 10 Réalisations et résultats
- 18 **Division opérations**
- 20 Statistiques d'intervention
- 36 **Division soutien technique**
- 39 Formation
- 41 Quartier-maître
- 42 **Division des ressources humaines**
- 43 **Division des ressources financières et matérielles**
- 44 **Événements et projets**
- 50 **Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019**
- 55 **Annexe**
- 57 Emplacement des casernes



NOTRE MISSION

Le Service de sécurité incendie de Laval a pour mission de protéger les vies humaines et de protéger les biens. À cette fin, il fait un travail de prévention en informant la population sur la sécurité incendie, il contrôle l'application des normes et règlements et intervient lors de sinistres et de situations d'urgence.

NOS VALEURS

- > Le citoyen est au centre de nos préoccupations
- > L'intégrité
- > Le professionnalisme
- > Le respect
- > L'engagement
- > La santé et la sécurité

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 326 pompiers, officiers et employés civils.

MOT DU DIRECTEUR



Lors de l'année 2019, les équipes de soutien, de la prévention et des opérations ont redoublé d'efforts afin d'assurer notre mission et d'offrir un service de qualité, alors que le nombre d'interventions et la fréquence des événements causés par les changements climatiques ont augmenté. En effet, le nombre d'appels a atteint un nouveau sommet, soit 7 073, ce qui représente une augmentation de 16 % (966 appels) par rapport à l'année précédente.

Malgré ce nombre important d'appels, pour la deuxième fois au cours des 3 dernières années, nous ne dénombrons aucun décès. De plus, nous remarquons une diminution de 7% du nombre d'incendies de bâtiment par rapport à 2018 (c'est-à-dire 20 incendies de moins). Ces résultats confirment que les efforts liés au premier objectif du schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019, en l'occurrence la prévention, permettent d'assurer une sécurité optimale à la population en limitant la récurrence des incendies.

Cette année a été marquée par les aléas de la nature au fil des saisons. Verglas, inondations, microrafales et chaleur accablante : lors de tous ces événements, le personnel compétent du SSIL est venu en aide aux citoyens par différentes actions, notamment des inspections, de l'information et de l'éducation du public, ainsi que des interventions d'urgence pour les sinistrés.

Les inondations printanières historiques, qui ont requis une coordination de tous les services de la Ville, ont, pour une période de deux mois, sollicité l'ensemble de notre personnel civil de soutien, de la prévention et des opérations. Durant cette période, une caserne satellite temporaire a été mise en place sur l'île Bigras avec du personnel 24 heures sur 24, ce qui a permis de répondre adéquatement aux besoins de ce secteur.

Malgré le développement continu de la ville et l'augmentation de sa population, l'organisation a poursuivi la mise en œuvre du schéma de couverture de risques, ce qui lui a permis d'atteindre son objectif, soit la force de frappe de 10 pompiers en 10 minutes dans 90 % des cas en moyenne pour l'ensemble des secteurs.

Également, nous constatons une diminution de plus de 3,3 M\$ de pertes matérielles par rapport à l'année précédente. Ces résultats ont pu être obtenus en poursuivant les programmes de formation, le renouvellement des équipements et celui de la flotte de véhicules ainsi que l'implantation de la répartition des ressources par GPS, qui permet d'identifier les véhicules les plus rapprochés de l'adresse, pour ainsi assurer un meilleur temps d'arrivée après la réception de l'appel au CAU 911.

Respectant la politique de la Ville, nous avons entrepris un virage écoresponsable, avec l'acquisition de 4 véhicules légers 100 % électriques et de 2 véhicules hybrides. Il est prévu de poursuivre en ce sens pour le renouvellement de la flotte de véhicules.

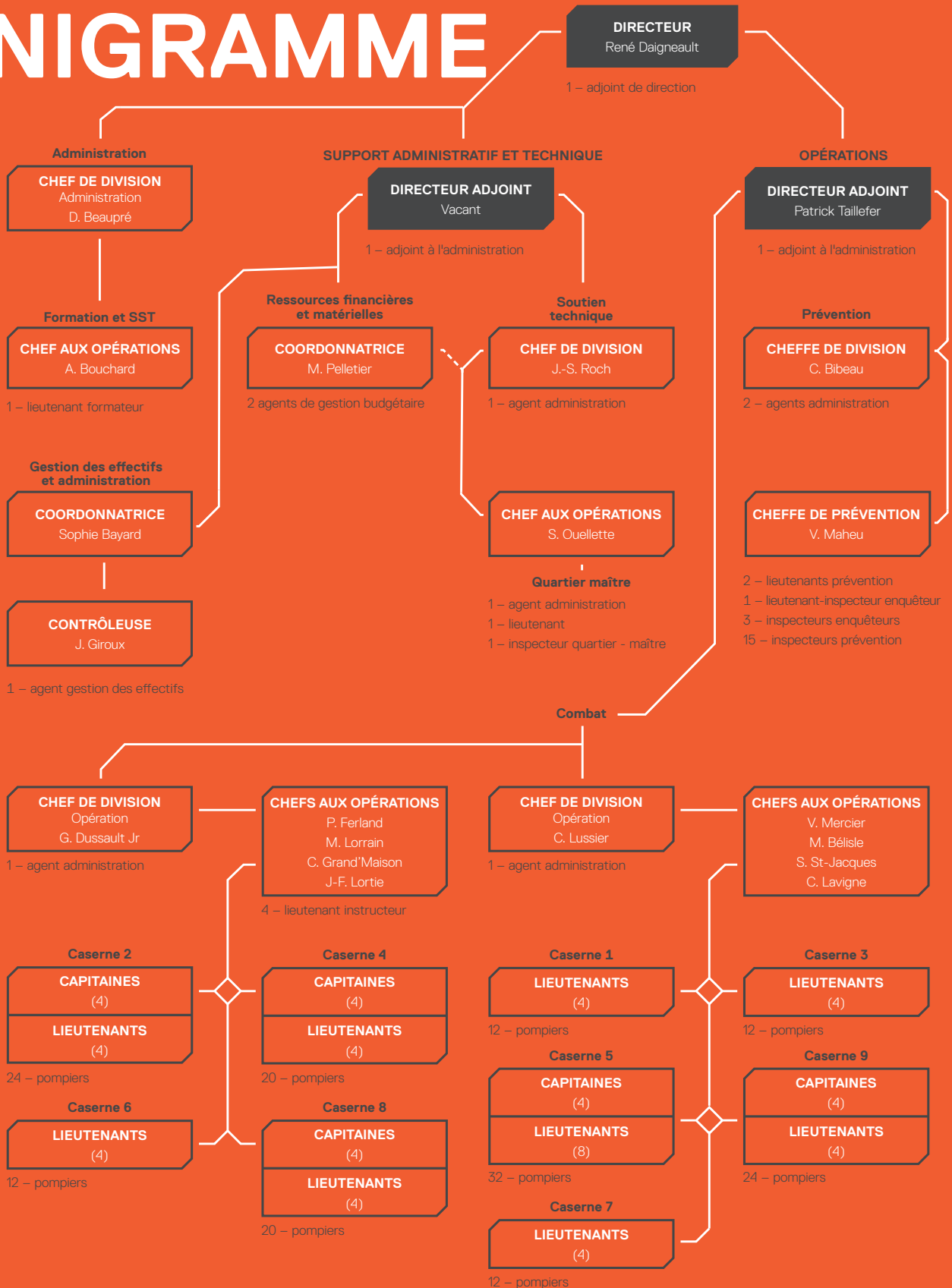
Avec une gestion rigoureuse et responsable des deniers publics, nous avons fait une utilisation totale du budget à la hauteur de 99,95 %.

À la lecture du présent rapport d'activités, vous constaterez le travail réalisé par toute l'équipe du SSIL pour offrir un service adapté à l'évolution et au développement de la ville et assurer une sécurité incendie optimale.

Bonne lecture !

René Daigneault, directeur

ORGA — NIGRAMME





Le premier objectif de notre schéma révisé de couverture de risques est d'effectuer des actions en prévention incendie.

Le mandat de la Division prévention est donc de veiller à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes aux exigences du règlement L-12137 afin d'assurer la sécurité des occupants.

Nous avons également pour rôle de renseigner le public sur les différents risques d'incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. Pour ce faire, différentes campagnes de sensibilisation sont élaborées et diffusées, nous participons à des kiosques d'information et nous diffusons des renseignements lors de conférences.

De plus, afin d'aligner nos campagnes sur le portrait lavallois, la Division prévention analyse les incidents et effectue des recherches sur les causes et les circonstances des incendies.

Les faits saillants des nombreuses activités effectuées quotidiennement par l'équipe d'inspecteurs pour réduire les occurrences d'incendie sur le territoire de Laval se trouvent donc ci-après.

RÉALISATIONS ET RÉSULTATS

Activités de prévention	2018	2019
Action¹ 1 Recherche de causes et circonstances		
Enquêtes	29	35
Analyses d'incident ²	42	27
Action¹ 6 Inspections de risques élevés et très élevés	1018	637
Action¹ 9 Inspections de CPE/garderies	207	210
Enfants sensibilisés	3 549	3 758
Plans de sécurité incendie validés	199	197
Exercices d'évacuation	196	194
Action¹ 9 Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	297	447
Action¹ 9 Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (nombre de personnes formées)	2 650	4 931
Action¹ 9 Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	167	217
Action¹ 9 Sensibilisation des élèves de cinquième année (nombre d'élèves sensibilisés)	2 943	2 982

¹ Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

² Analyse des causes et circonstances d'incendie

AUTRES ACTIVITÉS

Activités de prévention	2018	2019
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	3 895	4 012
Demandes d'information téléphoniques	1 338	1 386
Demandes parvenant d'autres Divisions ou Services	1 081	1 536
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs	824	806
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiments	533	435
Nouvelles inscriptions au programme Petits cœurs	522	86
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	242	235
Demandes de prolongation de délais pour exécuter les travaux demandés	166	121
Demandes d'accès à l'information	147	151
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme	74	74
Inscriptions au programme Voisins secours	42	56
Plans d'intervention terminés	15	9
Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques	14	19
Connaissance de risques (CDR ³), rapport du vérificateur général	8	9
Inscription au SIMS Chaque année, la Division prévention effectue environ 125 heures d'entrée de données au CAU 911 de Laval afin d'inscrire des informations pertinentes pour les stratégies et tactiques des bâtiments servant aux opérations pompières.		

³ Afin de respecter une recommandation de la vérificatrice générale sur la gestion des matières dangereuses sur le territoire lavallois, la mise en place de cet outil de référence pour les pompiers permet une intervention sécuritaire et efficace.



PROGRAMME D'INSPECTIONS PÉRIODIQUES

L'année 2019 a été marquée par une importante offensive d'inspection des bâtiments des risques moyens (immeubles d'habitation de 5 à 7 logements), en plus des inspections périodiques généralement faites dans les bâtiments de risques élevés et très élevés.

**Plus de 740
inspections ont pu
être effectuées dans
les bâtiments de
risques moyens.**

C'est ce qui nous a permis de faire corriger de nombreuses anomalies en lien avec l'installation d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone, l'intégrité des séparations coupe-feu et les moyens d'évacuation (issues).

PROGRAMMES D'ÉDUCATION DU PUBLIC

Les programmes d'éducation du public demeurent l'un des meilleurs moyens pour sensibiliser les citoyens à la prévention des incendies . Chaque année, nous effectuons de nombreuses activités en ce sens ; voici les cinq principaux programmes du SCR.

1 Conférence pour les groupes d'enfants de 4-5 ans dans tous les CPE

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme.

Premièrement, la Division prévention veut transmettre aux enfants de 4-5 ans fréquentant les garderies du territoire des messages importants concernant des comportements sécuritaires en cas d'incendie.

Dans un deuxième temps, afin de créer un environnement sécuritaire pour les enfants fréquentant les garderies, nous assistons le responsable dans le but qu'un plan de sécurité incendie soit élaboré, nous nous assurons qu'un exercice d'évacuation soit réalisé et nous effectuons une inspection annuelle dans le cadre du programme des inspections périodiques afin d'assurer la conformité des lieux, en lien avec notre règlement L-12137.



2 Conférence pour les personnes immigrantes

Ce programme permet de sensibiliser les personnes immigrantes qui s'établissent à Laval. En collaboration avec le MEES (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur), nous dispensons des conférences pour permettre à cette clientèle de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie se trouvant dans les immeubles du Québec, afin d'encourager l'adoption de comportements sécuritaires et de démystifier certaines croyances sur les services offerts par les pompiers.



③ Programme de formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins

Les employés d'établissements d'hébergement de personnes âgées privés et publics de Laval ont été formés à déceler les risques d'incendie dans leur milieu de travail ainsi qu'à procéder de façon sécuritaire à l'évacuation en cas d'urgence. À noter que ces employés œuvrent auprès de personnes âgées vulnérables, d'où l'importance qu'ils soient formés à faire face à une situation d'urgence.

Autres formations dispensées dans les établissements d'hébergement :

- > Formation des résidents des résidences pour personnes âgées (RPA) : 938 résidents
- > Formation du personnel dans les ressources intermédiaires (RI) : 392 personnes



4 Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs

Ce programme a été développé afin d'inviter les citoyens à se familiariser avec l'usage et le maniement approprié d'un extincteur portatif. L'objectif est de leur permettre de circonscrire rapidement un début d'incendie sans mettre leur vie en danger.



5 Conférence pour les élèves de 5^e année du primaire

En 2019, pour une neuvième année, nous avons présenté une pièce de théâtre aux élèves de 5^e année de Laval, dans le cadre de notre programme d'éducation du public. La pièce de théâtre *Le jour où j'ai failli perdre Loulou...* a été présentée aux élèves de 5^e année de la Commission scolaire de Laval à l'école secondaire Curé-Antoine-Labelle.

Cette pièce interactive permet de faire connaître les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie, le tout dans un contexte de divertissement.

L'offre de service comprenant le transport scolaire s'est poursuivie, et elle est fort appréciée par les élèves et les enseignants. Les élèves de 5^e année de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier ont quant à eux participé à une conférence interactive.



PRÉSENCE D'UN KIOSQUE DE PRÉVENTION DES INCENDIES À CES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Sainte-Rose en blanc
- > Fête de la famille
- > Nombreuses fêtes de quartier
- > Salon de la rénovation et maison neuve

EXERCICES D'ÉVACUATION

La Division prévention a participé aux exercices d'évacuation de 16 bâtiments municipaux, dont des arénas et des usines de traitement des eaux.

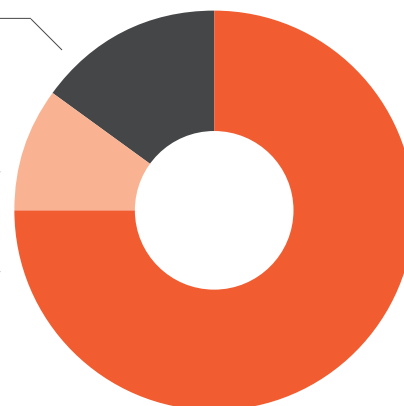
SEMAINE NATIONALE DE PRÉVENTION DES INCENDIES DU QUÉBEC

Nous dénombrons de nombreux incendies en lien avec des comportements dangereux. Trop souvent, l'erreur humaine et la négligence contribuent à faire des victimes. C'est pourquoi nous planifions des activités en vue de notre participation à la Semaine nationale de prévention des incendies du Québec.

La Semaine nationale de prévention des incendies s'est tenue du 6 au 12 octobre sous le thème « Le premier responsable c'est toi! » : le ministère de la Sécurité publique voulait responsabiliser le citoyen sur son rôle quant à sa sécurité et celle de son entourage. Le SSIL, étant aligné avec le MSP, a effectué lors cette importante semaine les activités suivantes :

Exercices d'évacuation - 6 au 12 octobre 2019

- 6 exercices d'évacuation dans des lieux de travail (immeubles de bureaux, industries, etc.);
- 4 exercices d'évacuation dans des lieux d'hébergement (RPA, CHSLD, etc.);
- 30 exercices d'évacuation dans les écoles et les garderies



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Afin d'encadrer le travail des inspecteurs de la Division prévention et en vue de l'élaboration d'un plan d'action SST, des outils d'identification des risques et des dangers potentiels ont été présentés à l'équipe au mois de septembre. De plus, une nouvelle méthodologie a été instaurée pour mieux contrôler leur travail.

Depuis ce temps, les employés doivent évaluer leur environnement de travail avant chaque inspection ou réinspection.

Au total, **3 981 inscriptions** ont été effectuées.

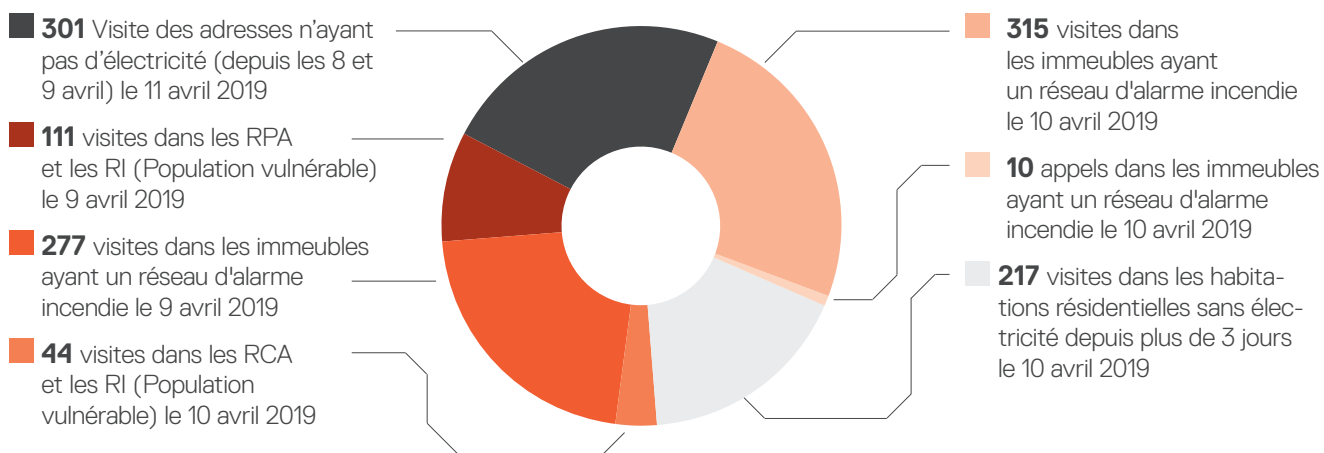
SÉCURITÉ CIVILE

Compte tenu des compétences de sensibilisation et de préparation des membres de la Division prévention pour effectuer des visites afin de déceler des risques et en raison de leurs connaissances sur le maintien de la sécurité des citoyens, nous avons été sollicités pour collaborer avec la Sécurité civile de Laval dans plusieurs dossiers.

L'augmentation de la fréquence d'événements causés par les changements climatiques fait en sorte que ces ressources compétentes sont de plus en plus mobilisées pour rassurer la population. Le tableau suivant expose nos actions lors du verglas et des inondations en 2019.




Verglas et inondations



A photograph of firefighters in full protective gear, including helmets with the number '1' and carrying air tanks. They are positioned in front of a building that appears to be under construction or in a state of significant damage. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter. A large white text box is centered over the lower half of the image.

DIVISION OPÉRATIONS

Au cours de 2019, la Division opérations a contribué à l'accomplissement de la mission du Service, soit de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en éteignant les incendies.



**En plus d’avoir
combattu les flammes,
cette division est
intervenue lors de
plusieurs sinistres ainsi
qu’à une multitude
d’interventions, ce qui
inclut entre autres :**

- > Réanimation cardiorespiratoire;
- > Déversement de matières dangereuses;
- > Accident routier ou désincarcération;
- > Inondation;
- > Sauvetage sur glace et sauvetage nautique;
- > Fuite de gaz;
- > Sinistre en sécurité civile.

L’implication massive des pompiers dans les projets de la Ville, des différentes communautés et des comités provinciaux en fait une division active.

Dans les pages qui suivent, les statistiques d’intervention et d’implication dans divers événements et projets sont présentées.

The background features a collage of fire trucks and emergency tape. The text 'INCENDIE LAVAL' is visible on the side of a fire truck in the upper portion, and 'ZONE INTERDITE INCENDIE' is visible on the tape in the lower portion. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter.

STATISTIQUES D'INTERVENTION

RÉALISATIONS ET RÉSULTATS

Types d'intervention

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
2018	292	612	2 283	2 920	6 107
2019	272	556	2 464	3 781	7 073

Nombre d'appels

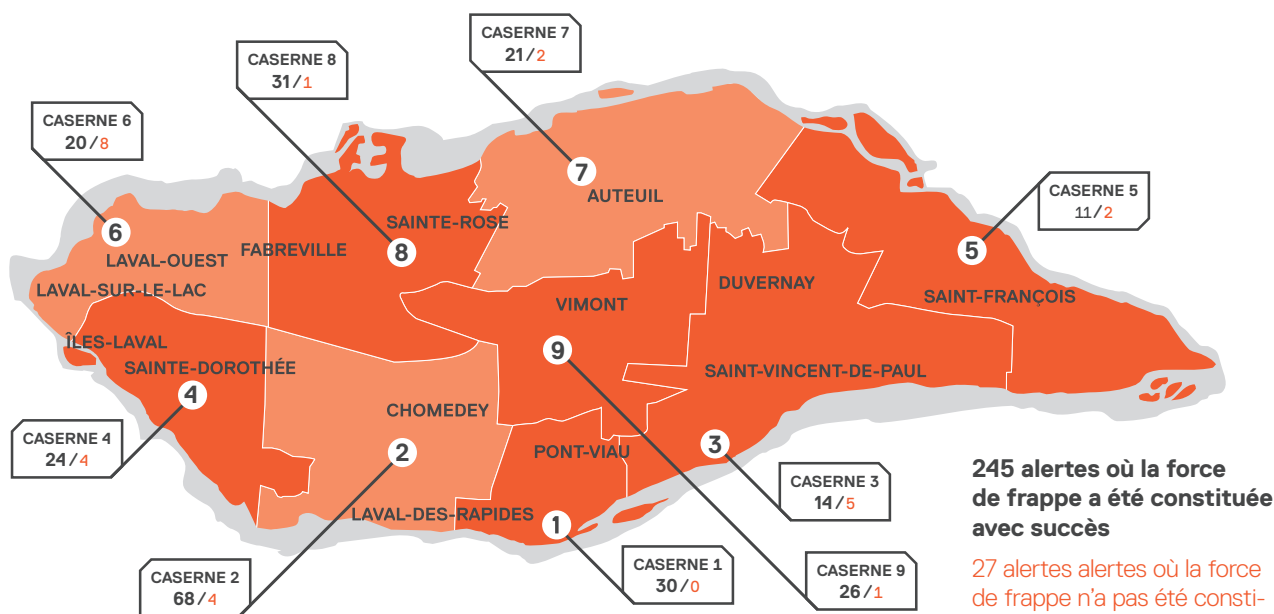
Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	30	50	252	368	700
Caserne 2 Chomedey	72	111	717	791	1 691
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	19	47	203	359	628
Caserne 4 Sainte-Dorothée	28	52	243	383	706
Caserne 5 Saint-François	13	54	118	286	471
Caserne 6 Laval-Ouest	28	39	144	296	507
Caserne 7 Auteuil	23	57	180	350	610
Caserne 8 Sainte-Rose	32	82	293	517	924
Caserne 9 Vimont	27	64	314	431	836
Total	272	556	2 464	3 781	7 073

Nombre d'appels par année

Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'appels	5 450	5 504	5 416	6 056	6 107	7 073

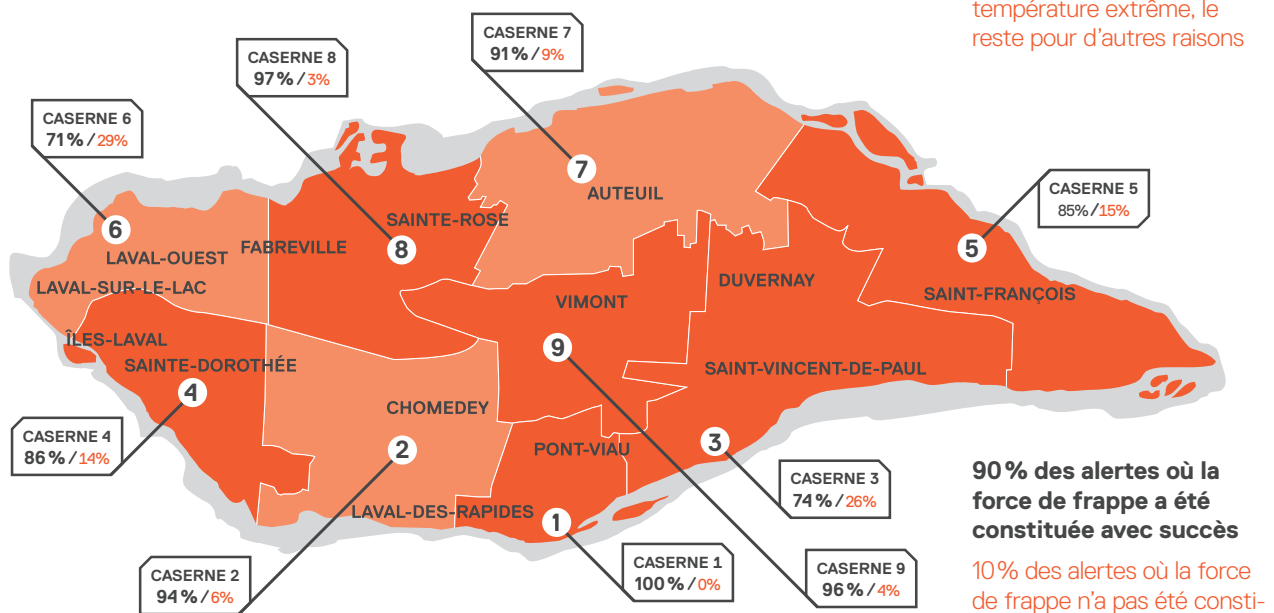
FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du schéma révisé de couverture de risques incendie est de 90% ; nous avons atteint 90%, en 2019.



245 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

27 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès : 8 en raison de la disponibilité du personnel (autres événements en cours) et 5 pour température extrême, le reste pour d'autres raisons

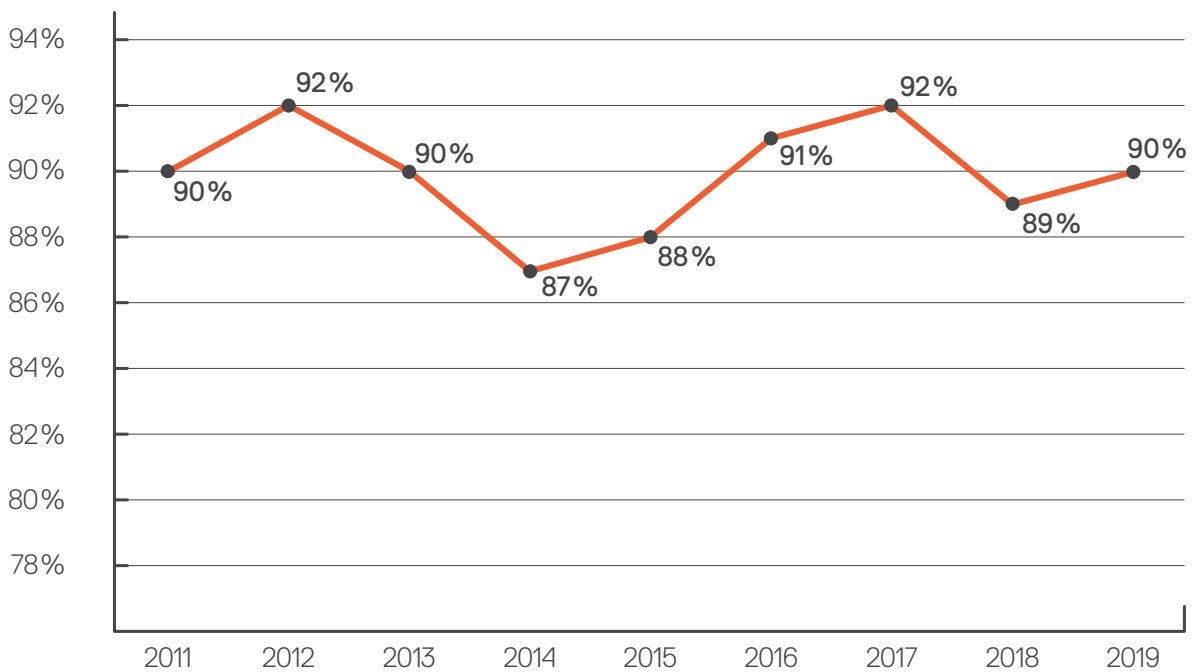


90% des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

10% des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



ÉVOLUTION DE LA FORCE DE FRAPPE



TYPES D'INTERVENTION

	2018		2019	
Appels impliquant un incendie de bâtiment				
Limité au bâtiment d'origine	258		245	
Feu de cheminée, sans pertes	12		10	
Extérieur avec propagation au bâtiment	19		11	
Propagé à au moins un bâtiment	3		6	
Total	239	5 %	272	4 %

	2018		2019	
Appels impliquant tout autre type				
Limité à l'extérieur, sans pertes	462		377	
Limité à un ou des véhicules	99		124	
Autre (feux extérieurs)	51		55	
Total	612	10 %	556	8 %

	2018		2019	
Appels pour autres types d'interventions				
Appel annulé par centrale (10-3)	936		951	
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	338		802	
Système d'alarme / défektivité	527		632	
Vérification	523		588	
Aliments surchauffés (sans incendie)	474		520	
Système d'alarme / déclenché accidentellement	390		435	
Dégât d'eau, inondation	227		399	
Assistance autres services/citoyen	279		332	
Senteur ou fuite intérieure	279		295	
Système d'alarme / déclenché par des travaux	228		258	
Problème électrique, chauffage, etc.	188		176	
Système d'alarme / déclenché malicieusement	149		145	
Sauvetage lié à un ascenseur	94		127	
Senteur ou fuite extérieure	120		115	
Accident routier, assistance	100		114	
Sauvetage nautique en été	87		87	
Accident routier, désincarcération	66		71	
Monoxyde de carbone	48		49	
Système d'alarme/ déclenché par des tests	51		43	
Sauvetage nautique en hiver	43		30	
Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux)	14		23	
Autre type d'intervention	11		13	
Intervention monoxyde de carbone / appareil de détection défectueux			15	
Fausses alertes (10-19)	18		11	
Dégagement autre	4		8	
Intervention impliquant des matières dangereuses	4		4	
Intervention impliquant des explosifs			2	
Noyade	3		0	
Système d'alarme	2		0	
Total	5 203	85 %	6 245	88 %
Interventions	6 107		7 073	

PERTES MATÉRIELLES ET HUMAINES LIÉES AUX INCENDIES DE BÂTIMENT

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Bâtiment	10 671 420\$	9 231 910\$	49,87\$	41,83\$	2	0	63	36
Contenu	8 651 475\$	5 499 471\$						
Autres et extérieur	2 387 585\$	3 651 992\$						
Total	21 710 480\$	18 383 373\$						

INCENDIES D'IMPORTANCE – 500 000\$ ET PLUS

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
1570, rue Principale, Sainte-Dorothée	Commercial	2 519 500\$
2608, rue Justine-Lacoste, Chomedey	Résidentiel	950 000\$
350, rue Leroux, Saint-François	Résidentiel	600 000\$

PERTES MOYENNES AU BÂTIMENT, PAR INCENDIE ET PAR CASERNE

(exclusion faite des 10 feux de cheminée sans pertes)

Taux d'incendie par 1000 habitants (population : 439 500)

Pour tous les types d'incendie :
1,88 incendies / 1000 habitants

Pour les incendies de bâtiment :
0,62 incendie / 1000 habitants

Caserne 1	Pont-Viau	22 515,94\$
Caserne 2	Chomedey	31 080,00\$
Caserne 3	Saint-Vincent-de-Paul	21 542,50\$
Caserne 4	Sainte-Dorothée	71 806,06\$
Caserne 5	Saint-François	64 535,71\$
Caserne 6	Laval-Ouest	30 317,31\$
Caserne 7	Auteuil	8 495,65\$
Caserne 8	Sainte-Rose	19 744,44\$
Caserne 9	Vimont	30 076,92\$
Moyenne		32 392,67\$

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LES INCENDIES DE BÂTIMENT

Répartition des causes d'incendie pour tous les bâtiments avec pertes

Causes des incendies	2018	2019
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	43	59
Incendie d'origine électrique	69	53
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	39	31
Feu volontaire ou suspect	17	30
Matière combustible trop près d'une source de chaleur	16	14
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	11	12
Autres	21	10
Feu de sécheuse	5	7
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	1	6
Indéterminé	21	6
Mauvaise disposition de cendres chaudes	4	5
Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire	6	5
Combustion spontanée	4	4
Autre feu d'électroménager	14	4
Feu de BBQ	4	4
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou de climatisation	4	3
Combustible renversé accidentellement	0	2
Feu de toiture	1	2
Enfant jouant avec le feu	1	0
Utilisation inadéquate d'un liquide inflammable	0	0
Total	278	272

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 262 feux avec cause et pertes s'ajoutent 10 feux de cheminée sans perte, pour un total de 272 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).

NOMBRE DE BÂTIMENTS INCENDIÉS SELON LE RISQUE

Risque	Nombre de bâtiments	Pourcentage
Faible	129	43,7 %
Moyen	82	27,8 %
Élevé	56	19,0 %
Très élevé	28	9,5 %
Total	295	100 %

TEMPS MOYEN POUR MAÎTRISER UN INCENDIE

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39

Note : Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour incendie de bâtiment.

TEMPS DE RÉPONSE ET CONFINEMENT À LA PIÈCE D'ORIGINE

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:17	159	61%

Note : Parmi les 272 appels liés à un incendie de bâtiment, 262 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 10 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

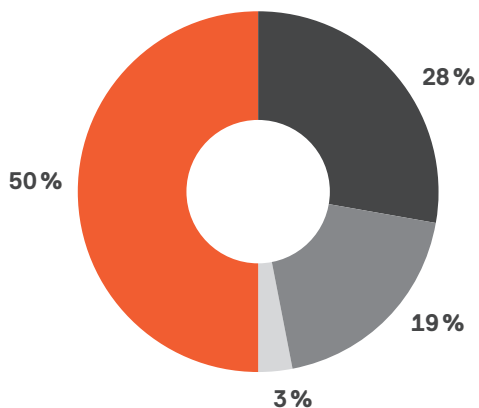
STATISTIQUES SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

LORS D'UN INCENDIE DE BÂTIMENT RÉSIDENTIEL

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	12	31	8	11	9	10	9	14	7	111
Emplacement inapproprié	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Pile à plat	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4
Aucune pile	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Prise électrique non connectée ou hors fonction	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bris mécanique	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Désactivé volontairement	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
N'a pas fonctionné pour une autre raison	3	10	3	7	1	2	7	8	3	44
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	2	1	0	0	0	0	2	1	1	7
Aucun avertisseur	6	12	1	9	2	5	1	6	1	43
Indéterminé	0	4	0	0	0	0	0	0	2	6
Total	26	59	15	27	13	18	22	29	14	223

TAUX DE FONCTIONNEMENT

- L'avertisseur a fonctionné
- L'avertisseur n'a pas fonctionné
- Aucun avertisseur
- Indéterminé

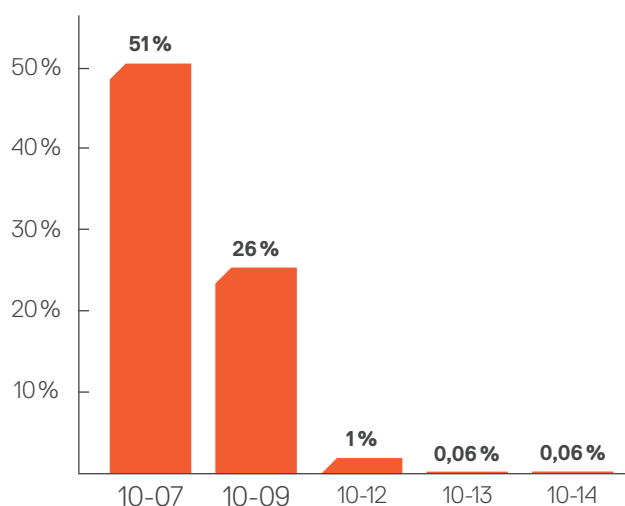


FEU NÉCESSITANT UN CODE RADIO

Au cours de l'année 2019, le Service de sécurité incendie a reçu 7 073 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 80 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante.

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	41
10-09	21
10-12	8
10-13	5
10-14	5
Total	80

- 10-07** Intervention nécessaire
- 10-09** Secours engagé à plein, aggravation possible
- 10-12** Transmission d'une 2^e alarme
- 10-13** Transmission d'une 3^e alarme
- 10-14** Transmission d'une 4^e alarme



INTERVENTIONS PARTICULIÈRES

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

- > Fermeture du pont de l'île Verte lors du remplacement de la structure ;
- > Fermeture du pont de l'île Bigras à cause de la crue des eaux ;
- > Plusieurs dynamitages sur le territoire. Rencontre de sensibilisation avec les autorités municipale, provinciale et privée ;
- > Effondrement de la chaussée en bordure de la rivière, fermeture du boulevard des Mille-Îles ;
- > Sécurisation d'une scène suite à l'effondrement d'une structure ancestrale, bâtiment historique patrimonial, à Saint-Vincent-de-Paul ;
- > Plusieurs sauvetages nautiques et sur glace ;
- > Fuite de gaz naturel ;
- > Accident avec victimes et désincarcération – incendie de véhicules sur l'autoroute Jean-Noël-Lavoie (A-440) ;
- > Dans le cadre du Programme de prévention Jeune incendiaire, une intervention auprès d'un jeune de neuf ans et sa famille a été effectuée.

INTERVENTIONS D'ENVERGURE ET PARTICULIÈRES – CRUE DES EAUX

Du 18 avril au 14 juin, l'ensemble du personnel de toutes les divisions du SSIL a été sollicité afin d'assurer la sécurité des sinistrés et de reconforter ces derniers, lors de cette crue des eaux historique.

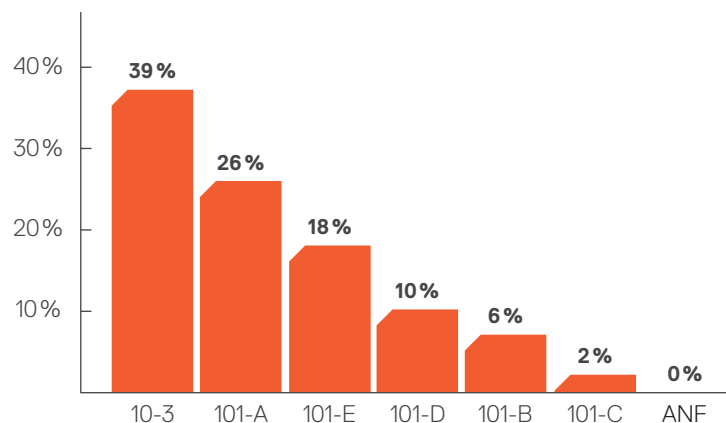
En raison de la fermeture du pont vers l'île Bigras, une caserne temporaire y a été mise en place afin d'assurer le service à la population dans ce secteur



ALARME

Au cours de l'année 2019, 2 283 alarmes incendie ont retenti alors qu'elles ne nécessitaient pas la présence des pompiers ; cela représente 32 % des appels reçus. En voici la répartition.

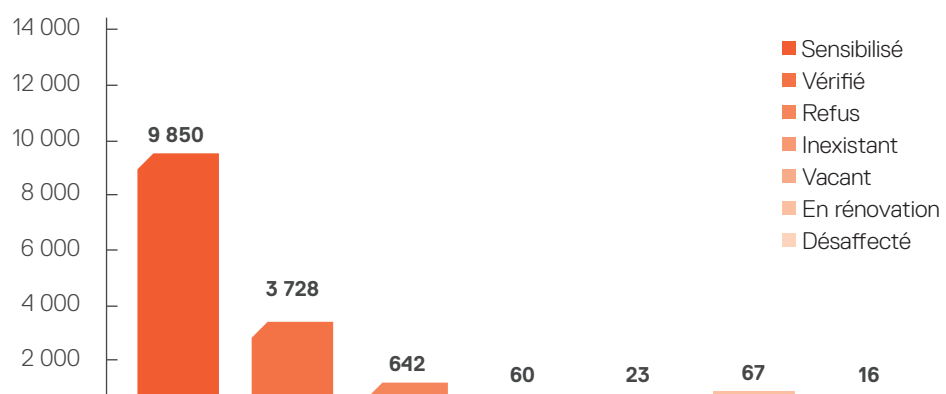
Description	Nombre d'alarmes
Annulée par la compagnie d'alarme (10-3)	951
Système d'alarme/ défautuosité (101-A)	632
Déclenchée accidentellement (101-E)	435
Déclenchée par des travaux (101-D)	258
Déclenchée malicieusement (101-B)	145
Déclenchée par des tests (101-C)	43
Total	2464



VISITE DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

Entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les pompiers ont procédé à 14 386 visites de prévention domiciliaires dans les résidences du territoire lavallois; c'est l'équivalent de 400 adresses par équipe (groupe/caserne). Ce travail de prévention a permis d'atteindre 99% de l'objectif initial du schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Sur un total de 14386 résidences ciblées, 3728 lieux ont été vérifiés et les habitants de 9850 domiciles ont été sensibilisés, alors que l'accès à 642 endroits a été refusé aux pompiers.



UTILISATION D'UN DÉFIBRILLATEUR

Les pompiers ont eu à utiliser un défibrillateur à une occasion.

MICRORAFALES DE VENT / TEMPÊTE DE VENT / VERGLAS

- > En avril, de nombreuses pannes électriques causées par une crise de verglas ont généré de nombreux appels.
- > Nous avons répondu à 31 appels d'urgence sur l'ensemble du territoire, le 11 juillet, suite à une période de microrafales.
- > Une tempête de vent, le 1^{er} novembre, a nécessité l'intervention des pompiers sur 337 événements.





RAPPORTS PRÉLIMINAIRES D'INFORMATION – MÉDIAS

Suite aux diverses interventions couvertes durant l'année, 164 rapports préliminaires d'information ont été rédigés.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

La Division opérations a reçu, au cours de l'année, 281 demandes d'accès à l'information. Les réponses ont été transmises dans 96 % des cas en 20 jours ou moins.

BÂTIMENTS DÉSAFFECTÉS

Au total, cette année, 80 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services concernés ont été avisés.

Nous nous sommes engagés à :

- > nous assurer, dans les meilleurs délais, de l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader ;
- > maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les renseignements au SIMS du CAU911 et en faire la diffusion aux services de police, des travaux publics, de l'environnement, de l'urbanisme, de l'évaluation et des finances.

MISES À L'ESSAI

Nous sommes en attente des résultats de ces 3 mises à l'essai lancées en 2019, et une demande de mise à l'essai de 2018 a été mise en place :

- > Pulvérisateur DeconPak ;
- > Gants de combat ;
- > Cagoules antiparticules ;
- > Chargement Cleveland load pour les tuyaux (effectuée/recommandée) – mise en place en mars 2019.

STAGIAIRES EN CASERNE

Dans le but de perpétuer la qualité de nos interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nos casernes ont accueilli 17 stagiaires au cours de l'année. Le travail de pompier ainsi que l'engagement social de la Ville auprès des jeunes leur ont été présentés. Les stagiaires provenaient des établissements d'enseignement suivants : IPIQ (16) et Académie des pompiers de Mirabel (1). Ces personnes ont été accueillies dans les casernes de Chomedey, de Sainte-Dorothée, de Sainte-Rose et de Vimont.

Depuis avril 2019, les lieutenants-instructeurs relèvent de la Division opérations tout en demeurant en étroite collaboration avec le personnel de la Section formation, surtout en ce qui concerne les programmes de conduite d'urgence et d'alimentation en eau. Ces officiers sont également responsables du suivi de nos recrues tout au long de leur année de probation ainsi que de la qualification des conducteurs pour la conduite des différents véhicules du SSIL.

Ils effectuent également des plans d'intervention particuliers pour les différents secteurs de la ville en cas de fermeture de rue ou de coupure d'eau. Lors des sinistres, ils sont d'excellentes ressources en matière de positionnement de véhicule et d'alimentation en eau. Voici un aperçu des différentes activités réalisées par ceux-ci au cours de la dernière année :

- > Évaluations diverses pour recrues (28);
- > Qualification véhicule autopompe (14);
- > Qualification véhicule échelle aérienne (28).

RENCONTRES DES OFFICIERS

Des rencontres avec les officiers pour chacun des quatre groupes de travail ont eu lieu au printemps et à l'automne. Elles ont porté sur divers dossiers opérationnels et ont inclus des rencontres avec des invités corporatifs, dont :

- > Dossier impliquant le Service des affaires juridiques;
- > Enquête incendie – M. Dominic Faucher, lieutenant-inspecteur-enquêteur de la Division prévention;
- > Formation Panneau d'alarme BGH;
- > Enquête incendie – M. Alain Audet, lieutenant-détective du Service de police;
- > Conséquences possibles d'un accident avec un véhicule d'urgence – M^e Robert Ouimet, chef de division réclamations du Service des affaires juridiques;
- > Formation Gestion nautique.

The image shows the side of a white fire truck with a roll-up door. The number '202' is printed in large, light-colored characters on the door. The truck is parked on a dark surface. The entire image is covered with a semi-transparent orange gradient. Overlaid on this gradient is the text 'DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE' in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally and vertically.

**DIVISION
SOUTIEN
TECHNIQUE**



La division a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, la Division est composée d'un chef de division, d'une agente administrative, d'un chef aux opérations formation/SST et d'un lieutenant à la formation, auxquels se greffent 15 pompiers qui agissent à titre d'instructeurs occasionnels pour le volet formation. Pour le Quartier-maître, on compte un chef aux opérations soutien technique, une agente administrative et un lieutenant, ainsi que 6 chargés de projet occasionnels et 12 assistants techniques occasionnels.

Ce groupe dynamique a fourni, tout au long de l'année, l'encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, et il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.

FORMATION

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019. Nous avons intégré au service 8 nouvelles recrues, en 2019.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'implication, jour après jour, d'une équipe d'instructeurs occasionnels. En tout, 17 912,25 heures de formation initiale et 9 550 heures de formation continue ont été diffusées.

Action 20.01*

Formation continue sur les techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, incluant les oléoducs

1 662,75 heures de formation réparties entre 712 participants

Sujets de formation

- > Contenu de la mallette jaune
- > Toxicologie et VPI
- > Exercices de table Hazmat
- > Manœuvre avec remorque
- > Mousse et remorque
- > Transport de matières dangereuses (TMD)

Action 20.02*

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

1 692,50 heures de formation réparties entre 661 participants

Sujets de formation

- > BGH – Ascenseur
- > Échelles aériennes
- > Échelles portatives
- > Espace clos
- > Phénomènes thermiques
- > Positionnement des véhicules
- > Stratégies et tactiques d'intervention
- > Structure de bâtiment
- > Ventilation des toits plats

Action 20.03*

Formation continue sur les pinces de désincarcération

137,75 heures de formation réparties entre 41 participants

- > Coussin de levage
- > Désincarcération

Action 20.04*

Formation sur l'intervention dans le métro

24 heures de formation réparties entre 11 participants

Sujet de formation

- > Maintien des compétences pour les interventions dans le métro

Action 20.05*

Formation sur l'intervention nautique

2 227,75 heures de formation réparties entre 423 participants

Sujets de formation

- > Manœuvre de marche arrière
- > Pilotage du nouveau bateau King Fisher
- > Sauvetage nautique en été – volet théorique
- > Sauvetage nautique en été – volet pratique
- > Cordage
- > Manœuvre avec remorque

Action 20.06*

Formation sur le sauvetage sur glace et en eau froide

2 370,25 heures de formation réparties entre 429 participants

Sujets de formation

- > Formation SSG initiale
- > SSG Mise à niveau (DVD)
- > Tendeur

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action 20.08*

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

630,5 heures de formation réparties entre 190 participants

Sujets de formation

- > RCR-DEA Premiers soins (DVD)
- > Transport de victimes

Action 20.09*

Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines

2 684,25 heures de formation réparties entre 641 participants

Sujets de formation

- > Alimentation et approvisionnement en eau
- > Alimentation en eau initiale
- > Alimentation en eau avancée
- > Camion-citerne
- > Tuyaux, lances et accessoires
- > Autopompe

Autres sujets de formation

520,5 heures de formation réparties entre 317 participants

Sujets de formation

- > Caméra thermique
- > Communication radio
- > Conduite d'urgence
- > Conduite NFPA
- > Entrée de force
- > Entretien des petits outils
- > Guide des opérations
- > Guide des visites domiciliaires
- > Ordinateur véhiculaire
- > Outils et équipements
- > Transport ferroviaire

Formation sur la santé et la sécurité au travail

437,50 heures de formation réparties entre 312 participants

Sujets de formation

- > Entretien de la tenue de combat
- > Les risques électriques
- > IsoVision, application en gestion des accidents de travail
- > RIC-1 (Rapid Intervention Crew)
- > RIC-2 (Rapid Intervention Crew)
- > Contaminants en lien avec les fumées de combustion

Formation pour les officiers responsables SST

111,75 heures de formation réparties entre 16 participants

Sujet de formation

- > Communication en situation SST

Formation personnelle de la Division prévention

167,75 heures de formation réparties entre 41 participants

Sujets de formation

- > Conduite avec remorque
- > RCR-DEA Premiers soins
- > Éléments d'enquête pour les intervenants en sécurité incendie
- > Cours A3-2 de l'Association professionnelle du chauffage

Autoformation

Par l'autoformation, le Service veut promouvoir et soutenir l'initiative de tous les employés dans le développement de leurs compétences et de leurs qualifications. Ce type de formation s'inscrit dans le cadre d'un perfectionnement ou d'un désir d'obtenir les qualifications d'une fonction supérieure dans le même domaine d'activité professionnelle.

- > Officier I
- > Officier II

25 demandes

Formation corporative

Il s'agit d'une formation transmise au gestionnaire du Service dans le but d'accroître ses compétences afin d'assurer une saine gestion.

- > Faire vivre le Code de vie au quotidien

20 participants

Intégration

Le Service a procédé à l'embauche de huit pompiers-recrues qui ont participé à un processus d'intégration de trois semaines, ce qui leur a permis de connaître nos procédures et nos méthodes de travail.

En ce qui a trait à l'intégration d'employés dans des postes d'officiers, 962 heures de formation ont été diffusées.

Nous avons également fait l'intégration de cinq nouveaux chefs aux opérations. Ces derniers ont bénéficié d'un total de 274 heures afin d'acquérir les nouvelles notions inhérentes à leurs fonctions.

De plus, 15 pompiers éligibles à des fonctions d'officiers de caserne ont reçu différentes formations, ce qui représente un total de 923 heures.

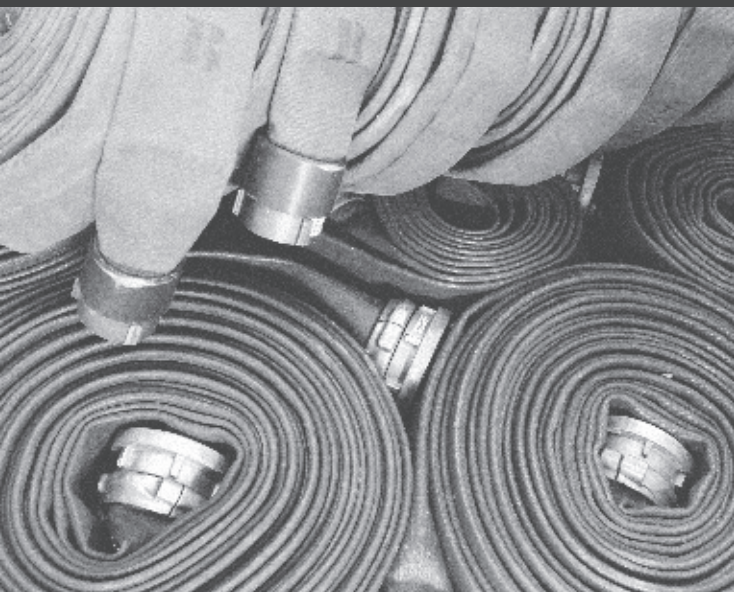
Dans le but de bien accueillir 8 employés qui ont réintégré leurs fonctions suite à un arrêt de travail, le Service a attribué 192,50 heures de préparation pour leur assurer un retour sain et sécuritaire.

Accueil des nouveaux officiers :

- > 3 chefs de division;
- > 5 chefs aux opérations;
- > 5 capitaines;
- > 7 lieutenants;
- > 1 lieutenant-instructeur.

Autres projets

- > Rénovation et mise aux normes de la caserne 8, à Sainte-Rose;
- > La mise en service de 3 nouveaux camions autopompes;
- > Acquisition de 2 véhicules électriques et d'un véhicule hybride rechargeable pour la Division prévention.





QUARTIER-MAÎTRE

Une dizaine de chargés de projet, sous la gouverne de leur gestionnaire et guidés par leur lieutenant, ont prêté main-forte aux pompiers sur le terrain en les ravitaillant en équipements spécialisés.

Programme d'entretien préventif

Le personnel participe à l'exécution du programme d'entretien préventif annuel des équipements selon les normes en vigueur. Il établit les mesures requises afin que les objectifs du plan soient atteints, une fois que tout est en place. Il assure aussi le suivi avec les fournisseurs internes et externes.

Plus de 5 400 heures ont été dédiées à des projets et des activités liées au PEP, ce qui concerne entre autres :

- > Aménagement des véhicules;
- > APRIA (appareil de protection respiratoire isolant autonome);
- > Habits de combat;
- > Cordages;
- > Cylindres à air;
- > Désincarcérations;
- > Échelles portatives;
- > Entretien des équipements;
- > Extincteurs portatifs;
- > Grande fête des pompiers;
- > Harnais de sécurité;
- > Hazmat (matières dangereuses);
- > Inventaire;
- > Motorisés;
- > Nautique d'été;
- > Nautique d'hiver;
- > Pompes et génératrices;
- > Premiers soins;
- > Tuyaux.

DIVISION GESTION DES EFFECTIFS ET ADMINISTRATION

En collaboration avec la Division acquisition de talents du Service des ressources humaines, les processus suivants ont été administrés :



- > Processus d'embauche des pompiers – 505 candidats reçus lors de la première étape du processus de sélection, soit l'examen écrit ;
- > Processus de promotion d'officiers pour différents grades d'officiers syndiqués (lieutenant aux opérations, capitaine, lieutenant instructeur, lieutenant formation, lieutenant quartier-maître) ;
- > Recrutement à des postes d'officiers de direction – chef aux opérations et chef de division.

Suite à des départs à la retraite, deux nouveaux chefs de division et cinq nouveaux chefs aux opérations ont été promus à l'interne.

Lors de la crue des eaux, au printemps, l'équipe de la Gestion des effectifs s'est démarquée dans le contrôle des nombreuses ressources assignées supplémentaires.

Direction		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
0	2	2	14	1	64	1	201	12	10	3	0	11	0
Total : 326 postes comblés													

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES



Budget de fonctionnement

Le budget révisé d'opération du SSIL s'élève à 42 975 922\$, et le total d'utilisation au 31 décembre totalisait 42 955 769\$, soit 99,95 %.

Prévention

	Réel	Budget
Rémunération	2 353 233\$	2 406 993\$
Biens et services	109 087\$	149 116\$
Total	2 462 320\$	2 556 109\$

Combat d'incendie

	Réel	Budget
Rémunération	38 815 691\$	38 480 261\$
Biens et services	1 677 758\$	1 939 552\$
Total	40 493 449\$	40 419 813\$

Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 4,5 M\$, incluant 3 camions autopompes et l'ajout d'une embarcation nautique. Le SSIL a également entrepris un virage vert quant au remplacement des petits véhicules, notamment avec l'acquisition de quatre véhicules électriques et de deux véhicules hybrides.

En matière d'équipement, le Service a fait l'acquisition d'un deuxième habit de combat pour l'ensemble du personnel, répondant ainsi aux nouvelles normes NFPA et CNESST en matière de sécurité et de prévention, pour une dépense de près de 1 M\$.

Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de 267 pompiers, de 22 inspecteurs à la prévention et des 18 chefs de l'équipe de direction, la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

Activités	2018	2019
Produits commandés	5 800	5 260
Demandes d'achat	1 540	1 333
Factures traitées	1 798	1 543



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET RÉALISATIONS

QUELQUES RÉALISATIONS DES EMPLOYÉS DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

- > Participation à trois événements majeurs, soit : la Grande fête des pompiers de Laval, la Fête de la famille, la collecte de fonds de La fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.
- > Collecte de 27 000\$ au profit de La fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, le 3 juin, lors de la Course des pompiers, tenue dans le cadre de la Grande fête des pompiers.
- > Présence à 37 événements suite aux différentes demandes (fêtes de quartier, feux d'artifice, feux à ciel ouvert, tours de vélo, visites pour les couchers dans les écoles, etc.).
- > Participation au Grand McDon dans cinq restaurants du territoire lavallois.
- > Deuxième édition de Noël en Or, qui comprend le parrainage d'une famille dans le besoin et l'achat de cadeaux pour des enfants des services sociaux par l'entremise de l'organisme Opération Père Noël.
- > Participation à la campagne La vitesse bouleverse des vies, conjointement avec le Service de police, le 13 juin.
- > Participation à la collecte Centraide, où 10 881\$ ont été amassés grâce aux dons des employés de notre Service.
- > Accueil de groupes d'enfants à plus de 100 reprises, lors des visites de caserne.
- > Accueil en caserne des gagnants du concours Pompier d'un jour.
- > Maintien de la sécurité lors du Triathlon de Laval, à Sainte-Dorothée–Laval-sur-le-Lac.
- > Participation à la campagne Agir à grande échelle, où 8 081\$ ont été amassés.
- > Présence au Festival du bateau dragon sur la rivière des Mille-Îles.
- > Représentation auprès des cadets.
- > Soutien à la Journée internationale des droits de l'enfant.
- > Participation à la Dystromarche, ce qui a permis d'amasser la somme de 21 942\$.
- > Accueil et accompagnement durant la période estivale, dans le cadre du Plan municipal d'emplois pour les jeunes sous la protection de la jeunesse, de la Fondation Simple plan.
Le programme consiste à offrir à des jeunes issus des centres jeunesse l'occasion de développer leur employabilité.
- > Pour une première fois, le Service de sécurité incendie de Laval a été honoré par la Société de sauvetage pour une intervention qui a eu lieu le 4 décembre 2018 sur la rivière des Prairies.
- > En collaboration avec l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ), tenue d'une journée porte ouverte dans nos neuf casernes.
- > Mise en place d'un projet pilote suite à la mise à l'eau du bateau B-5 à la Marina Bo-Bi-No.
- > Participation à une télésérie sur le CAU911.

GRANDE FÊTE DES POMPIERS DE LAVAL

La Grande fête des pompiers, qui permet l'éducation du public dans un contexte festif, a accueilli plus de 30 000 personnes les 1^{er} et 2 juin.

Impossible de passer sous silence la parade : près de 200 personnes sont montées à bord des camions pour sillonner les rues de Laval. Les klaxons et les sirènes des vieux camions ont de nouveau épaté la foule.

Le volet culinaire, exécuté par les recrues de notre Service, les différentes démonstrations, les ateliers et les kiosques ont permis encore cette année de mettre le sourire aux lèvres des petits et grands.



COURSE DES POMPIERS

La 8^e édition de la Course des pompiers, qui a eu lieu le 2 juin, a connu un franc succès, et ce, malgré les caprices de dame Nature.

Enfants comme adultes ont enfilé leurs espadrilles pour prendre part à ce rendez-vous annuel qui a réuni les coureurs débutants et expérimentés, ainsi que plusieurs marcheurs. Des jeunes et des adultes qui, l'espace de quelques minutes ou de quelques heures, se sont dépassés pour atteindre la ligne d'arrivée et la fameuse haie d'honneur formée de pompiers.

Au chapitre des nouveautés, soulignons qu'un parcours de 1 km a été ajouté aux distances de 2 km, 5 km, 10 km, 21,1 km et 42,2 km. Cette initiative a permis d'encourager les équipes intergénérationnelles à s'engager dans un événement commun.

COURIR POUR SOI ET POUR LA CAUSE

Rappelons que la Course des pompiers vise à promouvoir l'activité physique ainsi que les saines habitudes de vie auprès des enfants et des adultes, en plus de permettre d'amasser des fonds pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés (FPQGB).

Lors de cet événement, un jeune garçon a amassé plus de 400\$ pour la cause des grands brûlés. Toute sa famille a été reçue au Quartier général et à la caserne 9.



DÉFI 24 HEURES

Le DÉFI 24H est une activité qui se déroule durant la Grande fête des pompiers de Laval. Cette activité en était à sa 5e édition; plus de 60 pompiers et étudiants pompiers y ont participé. Cette édition a été, encore une fois, un beau succès. Les participants ont remis un chèque de près de 13 500\$ à la Fondation des pompiers du Québec.



HALLOWEEN 2019

C'est d'un bout à l'autre de la ville que les pompiers ont distribué des bonbons et des conseils de sécurité, le soir d'Halloween. Ce fut, comme chaque année, un moment de réjouissance pour les petits comme pour les grands.

Que ce soit au parc Lausanne, au parc des Coccinelles ou dans les rues de tous les secteurs, des centaines de Lavallois et de Lavalloises de tout âge ont pu partager de beaux moments avec les pompiers de leur quartier. Les sourires étaient présents dans le visage des fées, des monstres, des princesses et des superhéros. Ces moments ont fait la joie de plusieurs photographes amateurs. Tous ces gens étaient heureux de constater que leur sécurité était assurée par la présence des pompiers autant sur les rues que dans certains parcs pour le début de la soirée.

PROJET PROVINCIAL

Le Service a collaboré avec la Direction de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique du Québec et l'ACSIQ, pour l'élaboration et la mise en place de nouvelles procédures :

- > ACSIQ, sauvetage hors route – protocole d'entente police-pompier ;
- > REM, deux stations à Laval (Île Bigras et Laval-sur-le-Lac) ;
- > Collaboration au CCMU avec la sécurité civile.



LOGICIEL KOMUTEL/ TARGA ET GPS


Depuis 2018, plusieurs rencontres de coordination se sont tenues afin d'optimiser le système de transmission des informations et de rappel du personnel par SMS. Quant à la mise en place de la répartition GPS, elle se poursuit ; le CAU 911 et le Service des TI en assurent un suivi rigoureux.

C'est en 2019 que ce nouveau système de répartition GPS a été mis en place. Lors de sa mise en service, des séances de formation ont été offertes au personnel de la Division opérations.

De plus, un comité interservices a été créé afin d'assurer une collaboration constante entre le CAU911 et notre division, et ce, pour l'ensemble de nos activités communes. Des formations pour les répartiteurs sont planifiées pour 2020.

PRUDENCE

Afin d'apporter un peu plus de réconfort auprès de citoyens plus vulnérables lors d'interventions (incendie, accident, dégât d'eau, etc.), le SSIL a fait l'acquisition de petits ours-pompiers en peluche identifiés du logo du Service, dont le prénom est Prudence. Ce choix a été fait à partir des suggestions recueillies auprès des visiteurs lors de la Grande fête des pompiers 2019. Notre nouveau membre pourra être remis « lorsqu'un câlin est nécessaire ». La distribution de ce personnage réconfortant constitue un petit plus pour apaiser une situation dramatique. Rappelons qu'au-delà de sa mission de sauver des vies et des biens, le métier de pompier est un service de proximité, où l'empathie et le service à la clientèle font partie des priorités.



**SCHÉMA RÉVISÉ
DE COUVERTURE
DE RISQUES
INCENDIE
2015-2019**

Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
		Justifications	Prévisions
Nombre de rapports transmis au MSP	828		
1.1 Réduire les appels par système d'alarme et procéder actuellement à l'analyse du problème.	80 %	L'implantation du projet a été reportée en 2020	
1.2 Programme d'évaluation en analyse des incidents	100 %		35 enquêtes réalisées et 27 analyses d'incident
2 Réviser et mettre à jour, de façon continue, la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie. Participer à la table de coordination avec le Service de l'urbanisme et la Régie du bâtiment du Québec.	100 %	Révision du Règlement L 12137 avec le Service des affaires juridiques	Adoptée le 15 janvier 2019 (L-12607)
3 Maintenir le Règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée. Maintenir et mettre à jour le programme en tenant compte de l'historique, de l'analyse et de l'évaluation des incidents; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée, et en faisant une évaluation des résultats.	100 %		Mise à jour au besoin
4 Vérifier les avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation en vigueur. > 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes	99 %	14 386 adresses	14 400 adresses
6 Inspecter les risques élevés et très élevés selon le programme établi. > 5 105 inspections à faire sur 5 ans	100 %	637 inspections complétées 1 231 inspections réalisées (dont il reste des anomalies à corriger) Total : 1 868	Maintien annuel à 1 021, soit 5 105 inspections sur 5 ans
8 Rédiger les plans d'intervention selon le programme.	110 %	9 plans réalisés, 24 en cours	30 nouveaux plans
Réviser les plans d'intervention selon le programme.	100 %	43 plans révisés	Révision tous les 2 ans

Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
		Justifications	Prévisions
<p>9 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendies ; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée ; et en faisant une évaluation des résultats.</p>	100 %	3 758 enfants de 4 à 5 ans rencontrés et sensibilisés, 197 plans de sécurité incendie mise à jour et 194 exercices d'évacuation	Maintien annuel du programme Conférence pour les 4 à 5 ans dans les CPE et garderies
	100 %	2 982 élèves de cinquième année	Maintien annuel du programme Conférence pour les élèves de cinquième année
	100 %	Formation donnée à 4 931 employés de résidences de personnes âgées	Maintien annuel du programme Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel
	100 %	447 nouveaux arrivants rencontrés	Maintien annuel du programme Conférence pour les personnes immigrantes
	100 %	Formation donnée à 217 personnes à l'initiation aux extincteurs portatifs	Maintien annuel du programme Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs
<p>12 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.</p>	100 %	Révision complète et amélioration du programme incluant le Comité paritaire SST	Évaluation et amélioration en continu
<p>14 Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 6 à Laval-Ouest.</p>	40 %		Plans complétés – Appel d'offres pour début de construction en 2020
<p>19 Maintenir des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Montréal, Terrebonne, et Saint-Eustache.</p>	Continue		Montréal, Terrebonne et Saint-Eustache : en vigueur
<p>20 Maintenir le programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et l'ajuster au besoin. Maintenir à l'embauche l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur.</p>	Continue	9 550 heures de formation continue, moyenne de 3,8 heures réparties entre 2 456 participants	Suite en 2020

Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
		Justifications	Prévisions
20.1 Maintenir le programme de formation continue, et y prévoir des techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, incluant les oléoducs.	Continue	1 662,75 heures de formation réparties entre 712 participants	Suite en 2020
20.2 Formation sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur.	Continue	1 692,5 heures de formation réparties entre 661 participants	Suite en 2020
20.3 Formation continue sur l'utilisation des pinces de désincarcération.	Continue	137,75 heures de formation réparties entre 41 participants	Suite en 2020
20.4 Formation des pompiers aux interventions dans le métro.	Continue	24 heures de formation réparties entre 11 participants	Suite en 2020
20.5 Formation continue : Intervention nautique.	Continue	2 227,75 heures de formation réparties entre 423 participants	Suite en 2020
20.6 Formation continue : Sauvetage sur glace.	Continue	2 370,25 heures de formation réparties entre 429 participants	Suite en 2020
20.7 Formation sur l'extinction d'un incendie dans les silos et fenils.	0%		Reporté en 2020
20.8 Formation continue : Réanimation cardiorespiratoire.	Continue	630,5 heures de formation réparties entre 190 participants	Suite en 2020
20.9 Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines.	Continue	2 684,25 heures de formation réparties entre 641 participants	Suite en 2020
21 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules selon les normes établies et reconnues, s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus aux normes.	Continue	Programme d'entretien prévention planifié avec le renouvellement au besoin des équipements	Suite en 2020

Actions et sous-actions	Réalisation	Commentaires	
		Justifications	Prévisions
22 Acquérir de nouveaux véhicules.			
3 autopompes (remplacements)	2017 (2) Terminé	Mise en service d'une autopompe	Livraison de 2 autopompes retardée en 2020
1 autopompe (remplacement)	2018 (2) Terminé		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1) Terminé		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1) Terminé		
3 autopompes (remplacements)	2019 (3)		
1 auto-échelle (ajout)	2018 (1) Terminé		
23 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues et s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus les normes (habits de protection, tuyaux, APRIA, échelles portatives, etc.).	Continue		
25 Procéder à la répartition par GPS.	100%		Mise en fonction complétée et fonctionnelle
36 Adopter et transmettre annuellement un rapport d'activités pour l'exercice précédent et les projets pour la nouvelle année en matière de sécurité incendie (art. 35 de la loi).	Annuellement		En continu

Note : Le rapport 2019 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.

A person with a backpack is walking on a train platform. The image is overlaid with a semi-transparent orange gradient. The word "ANNEXE" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the image.

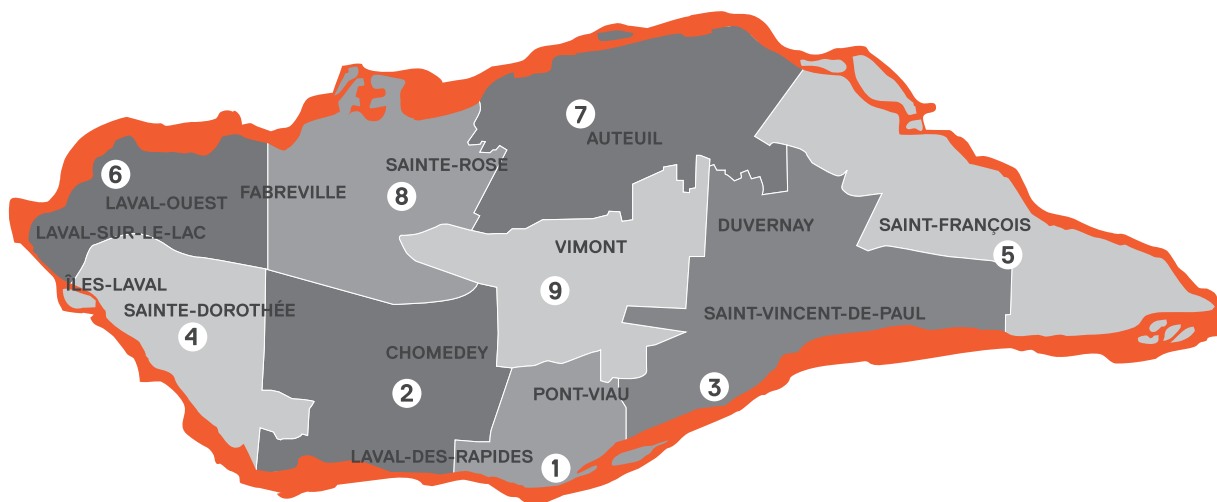
ANNEXE

LA CLASSIFICATION DES RISQUES D'INCENDIE PROPOSÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Hangars, garages Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salle de vente, etc.)
Risques élevés	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.) Usines de traitement des eaux, installations portuaires

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).

EMPLACEMENT DES CASERNES



1 Caserne 1 – Pont-Viau
53, boulevard des Laurentides

2 Caserne 2 – Chomey
3000, boulevard du Souvenir

3 Caserne 3 – Saint-Vincent-de-Paul
4111, boulevard de la Concorde Est

4 Caserne 4 – Sainte-Dorothée
530, rue Principale

5 Caserne 5 – Saint-François
7900, avenue Marcel-Villeneuve

6 Caserne 6 – Laval-Ouest
2392, 35^e Avenue

7 Caserne 7 – Auteuil
6200, boulevard des Laurentides

8 Caserne 8 – Sainte-Rose
555, boulevard Curé-Labelle

9 Caserne 9 – Vimont
1655, boulevard des Laurentides







**Service de sécurité
incendie de Laval**